

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ГП «Аква-Минск»

А.Е.Герасимовичем

ПОЛОЖЕНИЕ о клубных картах фитнес-клуба «Pride Fitness House».

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о клубных картах фитнес-клуба «Pride Fitness House» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-3 «О физической культуре и спорте».

2. Положением установлен порядок приобретения и обращения клубных карт фитнес-клуба «Pride Fitness House» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120; многофункционального физкультурно-оздоровительного комплекса «Мандарин» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, улица Герасименко, 51 (далее – МФК «Мандарин»); физкультурно-оздоровительного комплекса «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44 (далее – ФОК «Серебрянка»); теннисных кортов Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенных по адресу: Республика Беларусь, город Минск, улица К.Маркса, 43 (далее – теннисные корты).

3. Положение распространяет свое действия на всех работников фитнес-клуба «Pride Fitness House» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», теннисных кортов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. В Положении применяются следующие термины и их определения:

клиент – юридическое или физическое лицо;

клубная карта – электронный именной документ, содержащий регистрационный номер, удостоверяющий право получения физкультурно-оздоровительных, развлекательных услуг (далее – услуги) в фитнес-клубе «Pride Fitness House» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», теннисных кортов, отличающихся по стоимости, перечню оказываемых базовых и дополнительных услуг, входящих в стоимость клубной карты, порядку оказания услуг фитнес-клубом «Pride Fitness House»;

владелец клубной карты – физическое лицо, имеющее право получения услуг в фитнес-клубе «Pride Fitness House» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», теннисных кортов;

вид клубной карты – определенный набор услуг, предоставляющий владельцу клубной карты право получения услуг;

активация клубной карты – производимая фитнес-клубом «Pride Fitness House» процедура, в результате которой клубной карте присваивается статус действующей. Датой активации клубной карты является дата начала оказания услуг;

срок действия клубной карты – период, в течение которого клиент может получить услуги, исчисляемый от даты активации клубной карты. Срок действия клубной карты может быть продлен, если клубной картой предусмотрена услуга «заморозка»;

гостевой визит – получение услуг физическим лицом, не являющимся владельцем клубной карты, перечень которых соответствует виду клубной карты владельца клубной карты;

«заморозка» клубной карты – приостановка срока действия клубной карты на определенный период.

5. Правом приобретения клубной карты обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

6. Клубная карта является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения клиентом определенной суммы денежных средств в виде предоплаты за услуги.

7. Клубная карта представляет собой пластиковую карту с размещенными на ней данными:

вид клубной карты;

личные данные о владельце клубной карты (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, дата рождения);

дата приобретения клубной карты;

срок действия клубной карты;

перечень оказываемых услуг;

уникальный код;

иная информация.

8. Личные данные с фотографией владельца клубной карты вносятся в момент приобретения или активации клубной карты.

9. Клубная карта является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента ее приобретения клиентом.

10. Дата приобретения клубной карты отображается в платежно-пропускной системе в момент приобретения клубной карты.

11. Клубная карта активируется в течение 30 календарных дней с даты приобретения. Если владелец клубной карты не активировал ее в течение

30 дней с даты приобретения, то по истечении этого срока клубная карта считается активной.

12. Приобретение клубной карты дает клиенту право получения услуг в фитнес-клубе «Pride Fitness House» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», теннисных кортов в установленные локальным актом часы работы фитнес-клуба «Pride Fitness House».

Информация о времени работы фитнес-клуба «Pride Fitness House» размещается на сайтах www.waterpark.by, www.mfkmandarin.by, www.fs.by.

13. В соответствии с Правилами и политикой фитнес-клуба «Pride Fitness House» Государственного предприятия «Аква-Минск» (далее – Правила и политика фитнес-клуба «Pride Fitness House») посещение тренажерного зала лицами в возрасте до 16 лет без сопровождения взрослых запрещено. Дети в возрасте до 8 лет в тренажерный зал не допускаются. Посещение водно-термальной зоны (бассейна) детьми в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых запрещено. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего лица.

14. Любая из клубных карт, перечисленных в Положении, не дает права на посещение ее владельцем специальных мероприятий, проводимых на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», теннисных кортов (ночных вечеринок, корпоративных мероприятий, специальных обслуживаний, детских праздников, процедур в СПА-центре «Территория SPA», услуг серфинг-тренажера и др.).

3. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КЛУБНЫХ КАРТ ФИТНЕС-КЛУБА «PRIDE FITNESS HOUSE» НА ТЕРРИТОРИИ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «АКВАПАРК «ЛЕБЯЖИЙ»

15. Клубная карта «Pride Fitness»: зона доступа – тренажерный зал, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

16. Клубная карта «Pride Fitness Day»: зона доступа – тренажерный зал, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев, вход на территорию фитнес-клуба «Fitness House» до 16.00.

17. Клубная карта «Pride Fitness Couple» (с пометкой «он+она»): зона доступа – тренажерный зал, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

При приобретении клубной карты с пометкой «он+она» не требуется официального подтверждения заключения брака. При покупке клубной карты с пометкой «он+она» выдается 2 карты, одновременно фотографируются 2 лица (пара).

18. Клубная карта «Morning»: зона доступа – тренажерный зал, закрытая и открытая аквазона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3 месяца, время посещения до 13.00.

19. Клубная карта «Pride Comfort»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA», закрытая и открытая аквазона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – 36 посещений (12 из 36 посещений владелец клубной карты может использовать в качестве гостевых визитов), срок действия – 3 месяца, время нахождения по клубной карте (продолжительность 1 посещения) – 120 минут; при каждом посещении владелец клубной карты сам выбирает зону доступа для нахождения; доступ в водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA» осуществляется через кассы аквазоны (2 этаж). В соответствии с Правилами и политикой фитнес-клуба «Pride Fitness House» за превышение временного лимита посещения предусмотрен штраф за каждую минуту такого превышения, уплачиваемый согласно действующему прейскуранту.

20. Клубная карта «Pride Fitness Kids» (до 16 лет): зона доступа – тренажерный зал, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

4. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КЛУБНЫХ КАРТ ФИТНЕС-КЛУБА «PRIDE FITNESS HOUSE» НА ТЕРРИТОРИИ МФК «МАНДАРИН»

21. Клубная карта «Mandarin+»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса до 12.00 по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

22. Клубная карта «Mandarin»: зона доступа – тренажерный зал, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса до 12.00 по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

23. Клубная карта «Mandarin Day+»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса до 12.00 по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев, время посещения до 16.00.

24. Клубная карта «Mandarin Day»: зона доступа – тренажерный зал, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса до 12.00 по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев, время посещения до 16.00.

25. Клубная карта «Mandarin Morning»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса до 12.00 по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3 месяца, время посещения до 12.00.

26. Клубная карта «Mandarin Kids» (до 16 лет): зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса по установленному расписанию согласно возрастной категории занятия, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

27. Клубная карта «Mandarin Family»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

Дети по клубной карте «Mandarin Family» могут посещать занятия по групповым направлениям фитнеса и синхронному плаванию согласно возрастной категории занятия.

28. Клубная карта «Mandarin Comfort»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона, посещение занятий по групповым направлениям фитнеса по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – 36 посещений (12 из 36 посещений владелец клубной карты может использовать в качестве гостевых визитов), срок действия – 3 месяца, время нахождения по клубной карте (продолжительность 1 посещения) – 120 минут; при каждом посещении владелец клубной карты сам выбирает зону доступа для нахождения. В соответствии с Правилами и политикой фитнес-клуба «Pride Fitness House» за превышение временного лимита посещения предусмотрен штраф за каждую минуту такого превышения, уплачиваемый согласно действующему прейскуранту.

5. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КЛУБНЫХ КАРТ ФИТНЕС-КЛУБА «PRIDE FITNESS HOUSE» НА ТЕРРИТОРИИ ФОК «СЕРЕБРЯНКА»

29. Клубная карта «Pride Fitness»: зона доступа – тренажерный зал, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев.

30. Клубная карта «Pride Fitness Day»: зона доступа – тренажерный зал, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев, вход на территорию фитнес-клуба «Pride Fitness House» до 16.00.

31. Клубная карта «Pride Fitness+»: зона доступа – тренажерный зал, бассейн, сауна, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в сауну осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день.

32. Клубная карта «Pride Fitness Day+»: зона доступа – тренажерный зал, бассейн, сауна, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев, вход на территорию фитнес-клуба «Pride Fitness House» до 16.00; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в сауну осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день.

33. Клубная карта «Pride Fitness Family»: зона доступа – тренажерный зал, бассейн, сауна, количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в сауну осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день.

34. Клубная карта «Pride Fitness Morning»: зона доступа – тренажерный зал, бассейн, сауна, количество посещений – безлимит, срок действия – 3 месяца, вход на территорию фитнес-клуба «Pride Fitness House» до 12.00; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в сауну осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день.

35. Клубная карта «Бассейн»: зона доступа – бассейн, сеансы с 6.45 до 21.45 включительно, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день.

36. Клубная карта «Аква»: зона доступа – бассейн, сауна, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в сауну осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день.

6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СЕТЕВЫХ КЛУБНЫХ КАРТ ФИТНЕС-КЛУБА «PRIDE FITNESS HOUSE» НА ТЕРРИТОРИИ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «АКВАПАРК «ЛЕБЯЖИЙ», МФК «МАНДАРИН», ФОК «СЕРЕБРЯНКА», ТЕННИСНЫХ КОРТОВ

37. Клубная карта «Silver»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»; тренажерный зал, водно-термальная зона МФК «Мандарин»; тренажерный зал ФОК «Серебрянка»; посещение занятий по групповым направлениям фитнеса до 12.00 при наличии свободных мест согласно установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; доступ в водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляется при наличии свободных мест в раздевалке СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

38. Клубная карта «Gold»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA», закрытая и открытая аквазона развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»; тренажерный зал, зал бокса и единоборств, водно-термальная зона МФК «Мандарин»; тренажерный

зал, сауна с выходом в бассейн ФОК «Серебрянка»; тренажерный зал теннисных кортов; посещение занятий по групповым направлениям фитнеса при наличии свободных мест согласно установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; при отсутствии свободных мест в раздевалке СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» доступ в водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляется через кассы аквазоны развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (2 этаж).

39. Клубная карта «Gold Family»: зона доступа – тренажерный зал, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA», закрытая и открытая аквазона развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»; тренажерный зал, зал бокса и единоборств, водно-термальная зона МФК «Мандарин»; тренажерный зал, сауна с выходом в бассейн ФОК «Серебрянка» (кроме детских групп по обучению плаванию); тренажерный зал теннисных кортов; посещение занятий по групповым направлениям фитнеса при наличии свободных мест согласно установленному расписанию (кроме групп мини-формата), количество посещений – безлимит, срок действия – 3, 6 и 12 месяцев; при отсутствии свободных мест в раздевалке СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» доступ в водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляется через кассы аквазоны развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (2 этаж).

40. Посещение зала бокса и единоборств МФК «Мандарин» по клубной карте «Gold», «Gold Family» возможно в том случае, если в зале бокса и единоборств не проходят групповые занятия согласно установленному расписанию.

41. Доступ в бассейн ФОК «Серебрянка» по клубной карте «Gold», «Gold Family» осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день. Доступ в сауну ФОК «Серебрянка» по клубной карте «Gold», «Gold Family» осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (сеанс 120 мин) в день.

42. В клубную карту «Gold» сроком действия 6 месяцев дополнительно включены 1 услуга «аренда VIP-комнаты» (сеанс 2 часа) в СПА-центре «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», 6 сеансов массажа (сеанс 30 минут) в теннисных кортах.

В клубную карту «Gold» сроком действия 12 месяцев дополнительно включены 1 услуга «аренда VIP-комнаты» (сеанс 2 часа) в СПА-центре «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», 12 сеансов массажа (сеанс 30 минут) в теннисных кортах.

В клубную карту «Gold Family» сроком действия 6 месяцев дополнительно включены 1 услуга «аренда VIP-комнаты» (сеанс 2 часа) в СПА-центре

«Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», 6 сеансов массажа (сеанс 30 минут) в теннисных кортах в отношении каждого супруга.

В клубную карту «Gold Family» сроком действия 12 месяцев дополнительно включены 1 услуга «аренда VIP-комнаты» (сеанс 2 часа) в СПА-центре «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», 12 сеансов массажа (сеанс 30 минут) в теннисных кортах в отношении каждого супруга.

43. Дети по клубным картам «Gold Family» могут посещать занятия по групповым направлениям фитнеса, синхронному плаванию (кроме детских групп по обучению плаванию) при наличии свободных мест по установленному расписанию согласно возрастной категории занятия.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ КЛУБНОЙ КАРТЫ

44. Клубная карта приобретается непосредственно в фитнес-клубе «Pride Fitness House» по следующим адресам:

Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120, 4 этаж;

Республика Беларусь, город Минск, улица Герасименко, 51;

Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44, 2 этаж;

Республика Беларусь, город Минск, улица К.Маркса, 43,

а также в установленных местах продаж за наличный или безналичный расчет.

45. При продаже клубной карты проводится ознакомление клиента с Положением, Правилами и политикой фитнес-клуба «Pride Fitness House».

Приобретение клубной карты является подтверждением того, что клиент ознакомился с Положением, Правилами и политикой фитнес-клуба «Pride Fitness House», согласен с ними и обязуется их соблюдать.

46. Ознакомиться с Положением, Правилами и политикой фитнес-клуба «Pride Fitness House» можно на сайтах www.mfkmandarin.by, www.waterpark.by, www.fs.by, а также в уголке потребителя фитнес-клуба «Pride Fitness House» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», теннисных кортов.

8. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ КЛУБНЫХ КАРТ

47. Активированная клубная карта является именной и не может быть передана третьим лицам.

48. Клубная карта дает клиенту право на получение услуг в фитнес-клубе «Pride Fitness House» по следующим адресам:

Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120, развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий», 4 этаж;

Республика Беларусь, город Минск, улица Герасименко, 51, МФК «Мандарин»;

Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44, ФОК «Серебрянка», 2 этаж;

Республика Беларусь, город Минск, улица К.Маркса, 43, здание теннисных кортов.

49. Все услуги по клубной карте могут быть получены ее владельцем только в течение срока действия клубной карты.

50. Предъявление клубной карты является обязательным условием для получения услуг.

51. Приобретенная клубная карта не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

52. В случае утери, кражи или порчи клубная карта восстанавливается после уплаты штрафа согласно действующему прейскуранту. При этом срок действия клубной карты остается прежним.

53. В случае если клубная карта не будет использована в течение срока ее действия, денежные средства, уплаченные за нее, возврату не подлежат; услуга считается оказанной.

54. Администрация фитнес-клуба «Pride Fitness House» оставляет за собой право в случае технической или иной необходимости, а также по обстоятельствам, не зависящим от администрации фитнес-клуба «Pride Fitness House», временно закрывать зоны комплексов (отдельные тренировочные зоны, бассейны, водно-термальные зоны и пр.), а также полностью сами комплексы без выплаты любого рода компенсаций. Временное (до 21 дня в течение года с даты приобретения клубной карты) ограничение работы бассейнов, бань, саун, джакузи, другого оборудования по причине ремонта или технического обслуживания не может являться основанием требования выплаты любого рода компенсаций.

55. В случае закрытия фитнес-клуба «Pride Fitness House» либо некоторых его зон (тренажерных залов, бассейнов, водно-термальных зон и пр.) более чем на 3 календарных дня на плановые работы по техническому обслуживанию срок действия клубной карты продлевается на то количество дней, на которое фитнес-клуб «Pride Fitness House» либо зоны были закрыты.

Продление срока действия клубной карты не производится в случае закрытия бассейнов, водно-термальных зон при проведении работ по санитарной обработке, в случаях отключения горячего водоснабжения в период плановых работ по подготовке городского хозяйства к работе в осенне-зимний период (далее – отключение горячего водоснабжения). О проведении работ по санитарной обработке, предстоящем отключении горячего водоснабжения администрация фитнес-клуба «Pride Fitness House» оповещает заблаговременно (как минимум за 1 рабочий день). В период проведения работ по санитарной обработке, отключения горячего водоснабжения по решению администрации фитнес-клуба «Pride Fitness House» владельцу клубной карты предоставляется право воспользоваться аналогичной зоной на территории других объектов Государственного предприятия «Аква-Минск».

56. Владелец клубной карты «Silver» обязуется соблюдать Правила посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правила посещения МФК «Мандарин» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правила посещения ФОК «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск».

Владелец клубной карты «Gold», «Gold Family» обязуется соблюдать Правила посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правила посещения МФК «Мандарин» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правила посещения ФОК «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правила посещения тренажерного зала теннисных кортов Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенных по адресу: ул. К.Маркса, 43.

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ КЛУБНОЙ КАРТЫ «MANDARIN FAMILY», «PRIDE FITNESS FAMILY», «GOLD FAMILY»

57. Право приобретения клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family» имеет только супруг (муж или жена).

58. Право получения услуг по клубной карте «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family» имеют оба супруга и их несовершеннолетние дети: муж+жена+дети (в возрасте до 18 лет), мать+дети (в возрасте до 18 лет), отец+дети (в возрасте до 18 лет).

59. Родство детей и родителей подтверждается соответствующими документами (паспортом, свидетельством о рождении ребенка).

60. Владельцем клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family» являются оба супруга.

61. В случае потери, кражи или порчи клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family» (пластиковой карты) право на ее восстановление принадлежит только владельцу клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family».

62. При приобретении клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family» выдается 2 карты на всю семью, одновременно фотографируются все члены семьи.

63. Пара, которая официально не зарегистрирована в браке, имеет право на приобретение клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family».

10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ КЛУБНОЙ КАРТЫ «PRIDE FITNESS KIDS»

64. Посещение тренажерного зала детьми в возрасте с 8 до 16 лет разрешено только в сопровождении взрослых либо при приобретении услуги «персональная тренировка».

65. Посещение водно-термальной зоны (бассейна) детьми в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении взрослых.

66. Посещение занятий по групповым направлениям фитнеса разрешено детям по установленному расписанию согласно возрастной категории занятия. При этом места заранее не бронируются.

67. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего лица.

11. «ЗАМОРОЗКА» КЛУБНЫХ КАРТ

68. В отношении клубных карт сроком действия 3 месяца общее количество дней «заморозки» составляет 7 дней.

69. В отношении клубных карт сроком действия 6 месяцев общее количество дней «заморозки» составляет 14 дней.

70. В отношении клубных карт сроком действия 12 месяцев общее количество дней «заморозки» составляет 30 дней.

71. В отношении клубной карты «Silver»:
сроком действия 3 месяца общее количество дней «заморозки» составляет 7 дней;

сроком действия 6 месяцев общее количество дней «заморозки» составляет 30 дней;

сроком действия 12 месяцев общее количество дней «заморозки» составляет 60 дней.

72. В отношении клубных карт «Gold», «Gold Family»:
сроком действия 3 месяца общее количество дней «заморозки» составляет 14 дней;

сроком действия 6 месяцев общее количество дней «заморозки» составляет 45 дней;

сроком действия 12 месяцев общее количество дней «заморозки» составляет 90 дней.

73. Владелец клубной карты при намерении использовать услугу «заморозка» должен заявить об этом заблаговременно (как минимум за 1 рабочий день).

74. Минимальный срок «заморозки» по всем клубным картам составляет не менее 7 дней.

75. В случае использования одним из членов семьи услуги «заморозка» в отношении клубной карты «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family» временно приостанавливается срок действия 2 выданных клубных карт «Mandarin Family», «Pride Fitness Family», «Gold Family».

76. Срок действия клубной карты продлевается в том случае, если клубной картой предусмотрена услуга «заморозка», и на то количество дней, которое определяется видом клубной карты и сроком ее действия.

12. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «ГОСТЕВОЙ ВИЗИТ»

78. Количество гостевых визитов зависит от вида клубной карты.

79. По клубной карте сроком действия 6 месяцев предоставляется 1 гостевой визит.

80. По клубной карте сроком действия 12 месяцев предоставляется 2 гостевых визита.

81. По клубной карте «Silver», «Gold», «Gold Family» сроком действия 3 месяца предоставляется 3 гостевых визита.

82. По клубной карте «Silver», «Gold», «Gold Family» сроком действия 6 месяцев предоставляется 6 гостевых визитов.

83. По клубной карте «Silver», «Gold», «Gold Family» сроком действия 12 месяцев предоставляется 12 гостевых визитов.

84. В клубных картах с пометкой «Family» количество гостевых визитов указано в отношении каждого супруга.

85. По гостевому визиту физическому лицу, не являющемуся владельцем клубной карты, оказываются услуги, аналогичные услугам, оказываемым владельцу клубной карты, с которой списывается гостевой визит.

13. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ТРЕНЕР»

86. Количество персональных тренировок зависит от вида клубной карты.

87. По клубной карте «Gold», «Gold Family» сроком действия 3 месяца предоставляется 5 персональных тренировок.

88. По клубной карте «Gold», «Gold Family» сроком действия 6 и 12 месяцев предоставляется 10 персональных тренировок.

89. В клубных картах с пометкой «Family» количество персональных тренировок указано в отношении каждого супруга.

90. Услуга «персональный тренер» оказывается только в течение срока действия клубной карты.

91. Услуга «персональный тренер» оказывается в тренажерном зале, зале бокса и единоборств, залах, где проходят занятия по групповым направлениям фитнеса.

92. Все персональные тренировки, количество которых зависит от вида клубной карты, предоставляются владельцу клубной карты только в отношении одного направления и проводятся только с одним тренером.

93. По клубной карте «Gold Family» услугу «персональный тренер» могут использовать вместо родителей дети, включенные в клубную карту «Gold Family».

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

94. Контроль за приобретением и обращением клубных карт фитнес-клуба «Pride Fitness House» на территории соответствующего объекта осуществляют менеджеры фитнес-клуба, закрепленные за этими объектами, а в отношении всех объектов – управляющий фитнес-клубом «Pride Fitness House».

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

95. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по клубной карте (ухудшение здоровья владельца клубной карты), решение об изменении условий использования клубной карты

принимается администрацией фитнес-клуба «Pride Fitness House» в индивидуальном порядке с учетом предоставленных подтверждающих документов.

96. Личная информация, предоставляемая клиентом, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимся работниками Государственного предприятия «Аква-Минск». Информация может быть использована только с целью маркетинговых исследований.

97. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение.

98. С даты утверждения Положения генеральным директором Государственного предприятия «Аква-Минск» утрачивает силу Положение о клубных картах в фитнес-клубе «Pride Fitness House», утвержденное генеральным директором Государственного предприятия «Аква-Минск» 01.09.2016.