

Коммунальное культурно-спортивное  
унитарное предприятие «Аква-Минск»  
(Государственное предприятие  
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ А.Е.Герасимович  
\_\_\_\_\_ 2020

СПА-центр

## ПОЛОЖЕНИЕ

\_\_\_\_\_ 2020 № \_\_\_\_\_

г. Минск

о сетевых картах СПА-центра

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет порядок оказания услуг СПА-центром и другими структурными подразделениями Государственного предприятия «Аква-Минск» (далее – Положение), разработано в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590.

2. Положением установлен порядок приобретения и обращения сетевых карт СПА-центра на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120; многофункционального физкультурно-оздоровительного комплекса «Мандарин» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, улица Герасименко, 51 (далее – МФК «Мандарин»); физкультурно-оздоровительного комплекса «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44 (далее – ФОК «Серебрянка»); гостиницы «Отель «Аква-Минск», расположенной по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 118.

3. Положение распространяет свое действие на работников СПА-центра и других структурных подразделений Государственного предприятия «Аква-Минск».

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. В Положении применяются следующие термины и их определения:  
клиент – физическое или юридическое лицо;  
сетевая карта – электронный именной документ, содержащий регистрационный номер, удостоверяющий право получения услуг в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»,

МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», в других структурных подразделениях Государственного предприятия «Аква-Минск», отличающихся по стоимости, перечню оказываемых услуг;

владелец сетевой карты – физическое лицо, имеющее право получения услуг в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», в других структурных подразделениях Государственного предприятия «Аква-Минск»;

вид сетевой карты – определенный перечень услуг, предоставляющий владельцу сетевой карты право на их получение;

активация сетевой карты – производимая СПА-центром процедура, в результате которой сетевой карте присваивается статус действующей;

срок действия сетевой карты – срок, в течение которого клиент может получить услуги, исчисляемый от даты активации сетевой карты;

гостевой визит – получение услуг физическим лицом, не являющимся владельцем сетевой карты, в присутствии владельца сетевой карты и при предъявлении сетевой карты, перечень которых определяется видом сетевой карты.

5. Приобретение сетевой карты дает клиенту право получения услуг в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», в других структурных подразделениях Государственного предприятия «Аква-Минск» в установленные локальным актом часы их работы.

6. Правом приобретения сетевой карты обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

7. Сетевая карта является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения клиентом определенной суммы денежных средств в виде предоплаты за услуги.

8. Сетевая карта представляет собой пластиковую карту, содержащую следующие сведения:

вид сетевой карты;

личные данные о владельце сетевой карты (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, дата рождения);

дата покупки сетевой карты;

срок действия сетевой карты;

перечень оказываемых услуг;

уникальный код;

иная информация.

9. Личные данные о владельце сетевой карты вносятся в момент приобретения, или в момент активации сетевой карты, или при первом посещении СПА-центра.

10. Сетевая карта является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента ее приобретения клиентом.

11. Дата покупки сетевой карты отображается в электронном виде на пластиковой карте в момент приобретения сетевой карты.

12. Сетевая карта должна быть активирована в течение одного месяца с даты ее покупки. В случае если сетевая карта не активирована до истечения месячного срока с даты ее покупки, сетевая карта активируется автоматически по истечении месячного срока с даты ее покупки.

13. Услуги по сетевым картам оказываются в соответствии с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка», посещение СПА-центра «Территория SPA» ФОК «Серебрянка».

### 3. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СЕТЕВЫХ КАРТ

14. В СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка» действуют 3 вида сетевых карт:

14.1. сетевая карта «Beauty» сроком действия 3 месяца;

14.2. сетевая карта «Lady» сроком действия 6 месяцев;

14.3. сетевая карта «Super star» сроком действия 12 месяцев.

15. Сетевая карта «Beauty» сроком действия 3 месяца предоставляет право получения следующих услуг:

безлимитное посещение водно-термальной зоны на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

5 посещений СПА-пляжа на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (сезонное предложение);

посещение один раз в день продолжительностью 60 минут соляной комнаты на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

1 консультация косметика в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

1 процедура «Флоатинг» в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

3 процедуры «Кедровая бочка» в СПА-центре на территории МФК «Мандарин» (по предварительной записи);

1 процедура «ИК-сауна» в СПА-центре на территории ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

1 процедура «Маникюр гигиенический без покрытия» в парикмахерской «Территория SPA» на территории гостиницы «Отель «Аква-Минск» (по предварительной записи);

скидка в размере 10% на услуги солярия в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин»;

скидка в размере 10% на услугу «Играем без мамы» и посещение игрового городка в семейно-развлекательном центре «Kazki»;

скидка в размере 10% на приобретение подарочных сертификатов в развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий»;

скидка в размере 5% на приобретение любого авиа-тура в ЗАО «Белорусский Спутник».

16. Сетевая карта «Lady» сроком действия 6 месяцев предоставляет право получения следующих услуг:

безлимитное посещение водно-термальной зоны на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

10 посещений СПА-пляжа на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (сезонное предложение);

посещение один раз в день продолжительностью 60 минут соляной комнаты на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

1 услуга по аренде ВИП-комнаты (до 6 человек) продолжительностью 2 часа с выходом в водно-термальную зону на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

1 консультация косметика в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

3 процедуры «Флоатинг» в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

5 процедур «Кедровая бочка» в СПА-центре на территории МФК «Мандарин» (по предварительной записи);

2 процедуры «ИК-сауна» в СПА-центре на территории ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

2 процедуры «Маникюр гигиенический без покрытия» в парикмахерской «Территория SPA» на территории гостиницы «Отель «Аква-Минск» (по предварительной записи);

1 процедура «Обертывание» (в ассортименте на выбор) в СПА-центре на территории ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

скидка в размере 10% на приобретение абонементов в тренажерные залы сети фитнес-клуба «Pride Fitness House»;

скидка в размере 10% на проживание в номере категории «Бунгало» в гостинице «Отель «Аква-Минск» при условии предварительного бронирования;

скидка в размере 15% на услуги солярия в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин»;

скидка в размере 15% на услугу «Играем без мамы» и посещение игрового городка в семейно-развлекательном центре «Kazki»;

скидка в размере 10% на празднование детского дня рождения в семейно-развлекательном центре «Kazki»;

скидка в размере 15% на приобретение подарочных сертификатов в развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий»;

скидка в размере 5% на приобретение любого авиа-тура в ЗАО «Белорусский Спутник».

17. Сетевая карта «Super star» сроком действия 12 месяцев предоставляет право получения следующих услуг:

безлимитное посещение водно-термальной зоны на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

безлимитное посещение СПА-пляжа на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (сезонное предложение);

посещение один раз в день продолжительностью 60 минут соляной комнаты на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

2 услуги по аренде ВИП-комнаты (до 6 человек) продолжительностью 2 часа с выходом в водно-термальную зону на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

1 консультация косметика в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

6 процедур «Флоатинг» в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (по предварительной записи);

8 процедур «Кедровая бочка» в СПА-центре на территории МФК «Мандарин» (по предварительной записи);

3 процедуры «ИК-сауна» в СПА-центре на территории ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

1 процедура «Маникюр гигиенический без покрытия», 1 процедура «Педикюр гигиенический без покрытия», 1 процедура «Парафинотерапия рук» в парикмахерской «Территория SPA» на территории гостиницы «Отель «Аква-Минск» (по предварительной записи);

2 процедуры «Обертывание» (в ассортименте на выбор) в СПА-центре на территории ФОК «Серебрянка» (по предварительной записи);

посещение по предварительному приглашению специальных мероприятий, организуемых Государственным предприятием «Аква-Минск»;

6 гостевых визитов на посещение водно-термальной зоны на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» или ФОК «Серебрянка» на выбор продолжительностью 2 часа каждое (по предварительной записи);

скидка в размере 20% на услуги солярия в СПА-центре на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин»;

скидка в размере 20% на услугу «Играем без мамы» и посещение игрового городка в семейно-развлекательном центре «Kazki»;

скидка в размере 15% на празднование детского дня рождения в семейно-развлекательном центре «Kazki»;

скидка в размере 20% на приобретение подарочных сертификатов в развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий»;

скидка в размере 20% на приобретение абонементов в тренажерные залы сети фитнес-клуба «Pride Fitness House»;

скидка в размере 15% на проживание в номере категории «Бунгало» в гостинице «Отель «Аква-Минск» при условии предварительного бронирования;

скидка в размере 5% на приобретение любого авиа-тура в ЗАО «Белорусский Спутник».

#### 4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕТЕВОЙ КАРТЫ

18. Сетевая карта реализуется на платной основе за наличный и безналичный расчет.

19. Сетевая карта приобретается в СПА-центре по следующим адресам:

Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120, развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий»;

Республика Беларусь, город Минск, улица Герасименко, 51, МФК «Мандарин»;

Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44, ФОК «Серебрянка».

20. Приобретение сетевой карты является подтверждением того, что клиент ознакомился с Положением, Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правилами посещения МФК «Мандарин» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правилами посещения ФОК «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск», иными локальными актами в отношении других структурных подразделений Государственного предприятия «Аква-Минск», согласен с ними и обязуется их соблюдать.

21. Ознакомиться с Положением, Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правилами посещения МФК «Мандарин» Государственного предприятия «Аква-Минск», Правилами посещения ФОК «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск» можно на официальном сайте [www.waterpark.by](http://www.waterpark.by), [www.mfkmandarin.by](http://www.mfkmandarin.by), [www.fs.by](http://www.fs.by), информационных стендах «Уголок потребителя» на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка».

#### 5. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ СЕТЕВОЙ КАРТЫ

22. Сетевая карта является именной и не может быть передана третьим лицам.

23. Все услуги по сетевой карте могут быть получены ее владельцем только в течение срока действия сетевой карты.

24. Предъявление сетевой карты является обязательным условием для получения услуг.

25. Приобретенная сетевая карта не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

26. В случае утери, кражи или порчи сетевая карта восстанавливается после уплаты штрафа согласно действующему прейскуранту. При этом срок действия сетевой карты остается прежним.

27. В случае закрытия развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебязий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка» по техническим причинам более чем на один день срок действия сетевой карты продлевается на соответствующий период.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ СЕТЕВОЙ КАРТЫ СПА-ЦЕНТРА

28. Право приобрести любую из сетевых карт СПА-центра имеет только совершеннолетнее лицо. На имя несовершеннолетнего лица в возрасте до 14 лет сетевая карта приобретается его законным представителем.

29. Только владелец сетевой карты имеет право на восстановление сетевой карты в случае ее утери, кражи или порчи.

30. В момент приобретения сетевой карты производится фотографирование физического лица-владельца сетевой карты. Если сетевая карта приобретена в подарок, фотографирование физического лица-владельца сетевой карты производится в момент активации сетевой карты или при первом посещении СПА-центра.

31. В случае если сетевая карта активирована и первая услуга по ней оказана, переоформление сетевой карты на иное лицо невозможно.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

32. Контроль за приобретением и обращением сетевых карт СПА-центра осуществляет управляющий СПА-центром.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

33. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по сетевой карте, решение об изменении условий использования сетевой карты принимается в индивидуальном порядке.

34. Личная информация, предоставляемая клиентом, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимся работниками Государственного предприятия «Аква-Минск». Информация может быть использована только с целью маркетинговых исследований.

35. Государственное предприятие «Аква-Минск» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение.