

ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА ФИТНЕС-КЛУБА «PRIDE FITNESS HOUSE»

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Членом Клуба/Посетителем и Государственным предприятием «Аква-Минск», оказывающим услуги на территории Фитнес-клуба «Pride Fitness House» в Развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» и МФК «Мандарин» (далее Фитнес-клуб).

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-З.

Правила являются обязательными для всех без исключения Членов Клуба/Посетителей Фитнес-клуба. Член Клуба/Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Настоящими Правилами.

Ответственность за последствия, возникшие в Фитнес-клубе в следствии незнания и/или несоблюдения Правил несет сам Член Клуба/Посетитель.

Информация о юридическом названии, местонахождении, режиме работы Исполнителя предоставлена на официальных сайтах МФК «Мандарин» www.mfkmandarin.by, Развлекательного комплекса Аквапарк «Лебяжий» www.waterpark.by и на информационных стендах «Уголок потребителя». Книга замечаний и предложений находится у администратора Фитнес-клуба и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.

1. Фитнес-Клуб – «PRIDE FITNESS HOUSE».
2. Член Клуба – юридическое лицо или физическое лицо, которое является держателем Клубной Карты.
3. Посетитель - юридическое лицо или физическое лицо, которое пользуется услугами Фитнес-клуба.
4. «Клубные карты» – виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Фитнес-клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Фитнес-клубом. Определяются в соответствии с положением о Клубных Картах в Фитнес-клубе «Pride Fitness House» и прейскурантом на Клубные карты, действующим на момент заключения договора.
5. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубной карты.
6. Гостевой визит – получение физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг физическим лицом, не являющимся членом Фитнес-клуба, перечень которых соответствует статусу Клубной Карты Члена Клуба.
7. Заморозка Клубной Карты – приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени.
8. Абонемент - это электронный именной документ, удостоверяющий право на получение физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных Абонементом.
9. Вводный инструктаж – это обзорно – практическое занятие с инструктором-методистом, целью которого является адаптация Члена Клуба/Посетителя к оборудованию тренажёрного зала, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность вводного инструктажа – 25-30 минут.
10. Персональная тренировка – это занятие с инструктором-методистом Фитнес-клуба по индивидуальной программе в течение 60 минут. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

II. РЕГИСТРАЦИЯ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. При приобретении услуг Фитнес-клуба Посетители должны зарегистрироваться у администратора. При процедуре регистрации необходимо сообщить администратору-кассиру свои Ф.И.О, дату рождения и номер телефона, а также сфотографироваться при оформлении пластиковой карты (в случае приобретения Абонемента или Клубной карты с пометкой «Семейная» или «он+она», супругу или супруге также необходимо пройти регистрацию, предоставив паспорт).

2.1.2. При приобретении Клубной Карты с Членом Клуба заключается договор, в договор вписываются паспортные данные. За исключением Клубных Карт сроком действия 3 месяца в фитнес-клубе «Pride Fitness House» в МФК «Мандарин».

2.2. Клубная Карта (Абонемент) является пропуском в Фитнес-клуб, предъявляется администратору-кассиру рецепции. Если Член Клуба/Посетитель забыл свою Карту (Абонемент), то он может пройти в Фитнес-клуб при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При утере пластиковой карты Член Клуба/Посетитель может получить её дубликат, внося стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом. Приобретённые услуги возврату и обмену не подлежат.

2.3. Лица, посещающие Фитнес-клуб в качестве Гостей Членов Фитнес-клуба обязаны соблюдать Правила Фитнес-клуба. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Фитнес-клуба, пригласивший Гостя. Член Фитнес-клуба, имеющий право на гостевой визит, обязан зарегистрировать своих Гостей. Гостю при процедуре регистрации необходимо сообщить администратору-кассиру свои Ф.И.О и номер телефона.

2.4. Член Фитнес-клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Фитнес-клуба) Правил посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» либо МФК «Мандарин», а также за причиненный ущерб имуществу Фитнес-клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Фитнес-клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Фитнес-клуба в полном объеме.

2.5. Заморозка Клубной Карты оформляется на основании письменного заявления Члена Фитнес-клуба. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее максимальное число дней заморозки определяется видом Клубной Карты и периодом ее действия, в соответствии с положением о Клубных Картах. Минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Фитнес-клубом.

III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА.

3.1. На территории тренажёрного зала запрещается:

- курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;
- выносить посуду из фито-бара;
- приносить пищу и напитки в тренировочные зоны (за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде. К специальной посуде относится спортивный шейкер);
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Фитнес-клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
- входить на территорию тренажерного зала с каким-либо видом оружия.

3.2. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная.

3.3. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенце во время занятий на тренажерах. Полотенца выдаются администратором в следующем порядке:

- маленькие полотенца выдаются при их наличии на рецепции для работы в зале как бонус при покупке услуги Фитнес-клуба;

- в Фитнес-клубе [«Pride Fitness House»](#) в Развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» банное полотенце выдаётся только держателям Клубных Карт «Silver», «Gold», «Gold Семейный», а также любых Абонементов сроком действия 1(один) год и Абонемента на 50 посещений. Всем остальным банное полотенце выдаётся платно, согласно действующему прейскуранту.

- в Фитнес-клубе [«Pride Fitness House»](#) в МФК «Мандарин» банное выдается только держателям Клубных Карт «Классик Red», «Дневная Red», «Утренняя», «Семейная», «Детская», «Silver», «Gold», «Gold Семейный» и Абонемента на 50 посещений. Всем остальным банное полотенце выдаётся платно, согласно действующему прейскуранту.

Перед выходом из тренажёрного зала использованные полотенца следует сдавать администратору. С предоставляемыми полотенцами следует обращаться бережно. За утерю, порчу полотенца взимается его полная стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом.

3.4. На территории тренажёрного зала запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Членам Клуба/Посетителям тренироваться.

3.5. Запрещены любые публичные акции, несогласованные с администрацией Фитнес-клуба. Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

3.6. Персонал Фитнес-клуба оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, Члены Клуба/Посетители имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

3.7. Перед первым посещением тренажерного зала необходимо:

- ознакомиться с режимом работы зала;
- пройти вводный инструктаж.

Каждый Член Клуба/Посетитель Фитнес-клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3.8. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

3.9. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

3.1.1. Дети до 8 лет в зал не допускаются. Дети от 8 до 16 лет допускаются в зал под присмотром родителей либо тренера, если для ребёнка приобретена персональная тренировка.

Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

3.1.2. Персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию могут проводиться только инструктором-методистом, который является сотрудником Фитнес-клуба.

Члены Клуба/Посетители Фитнес-клуба не имеют права проводить персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию для других Членов Клуба/Посетителей. При выявлении факта проведения персональной тренировки либо консультации лицами, не являющимися инструкторами-методистами Фитнес-клуба, этим лицам делается предупреждение в устной форме. При повторном выявлении вышеуказанных фактов администрация Фитнес-клуба передаёт информацию о нарушении Правил службе безопасности предприятия, а так же оставляет за собой право заблокировать Абонемент либо Клубную Карту Члена Клуба/Посетителя без возмещения денежных средств.

3.1.3. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Для вещей следует использовать шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок. Ценные вещи рекомендуется сдавать на хранение в сейфовую ячейку. За утерянные вещи, вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, администрация ответственности не несет.

3.1.4. На территории тренажерного зала запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Фитнес-клуба.

3.1.5. Члены Клуба/Посетители тренажерного зала несут полную материальную ответственность за вред, причиненный залу (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.).

3.1.6. Занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Фитнес-клуба и покидать помещение Фитнес-клуба не позднее установленного времени окончания работы Фитнес-клуба. Допуск в тренажерный зал прекращается, если до окончания работы зала остается менее 45 минут. Администрация Фитнес-клуба может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение Фитнес-клуба или отдельные тренировочные территории.

3.1.7. Во время проведения клубных мероприятий администрация Фитнес-клуба вправе ограничить для посещения любую зону тренажерного зала.

IV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ.

4.1 Члену Клуба/Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как Член Клуба/Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы и индивидуальные занятия, администрация руководствуется тем, что Член Клуба/Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

- 4.2. Администрация не несет ответственности, если вред здоровью причинен в результате противоправных действий третьих лиц, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил техники безопасности.
- 4.3. Администрация имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.
- 4.4. Индивидуальные занятия с инструктором проводятся только по предварительной записи.
- 4.5. В случае опоздания на занятия более чем на 10 минут инструктор имеет право не допускать Члена Клуба/Посетителя на занятия, т.к. это опасно для здоровья.
- 4.6. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.
- 4.7. Запрещается приходить на занятия в уличной или грязной обуви.
- 4.8. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.
- 4.9. Оборудование, которое используется Членом Клуба/Посетителем на занятиях, необходимо своевременно возвращать в специально отведенные для этого места в надлежащем состоянии. Член Клуба/Посетитель несёт материальную ответственность за порчу оборудования.
- 4.10. Не допускается посещение залов лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.
- 4.11. Во время проведения занятий в зале запрещается:
- жевать жевательную резинку;
 - использовать сотовый телефон;
 - производить видео- и фотосъемку;
 - резервировать места;
 - приводить детей.
- 4.12. При входе в зал необходимо предъявить инструктору чек об оплате услуг.
- 4.13. Запрещается посещение общих групповых программ детям, не достигшим возраста 16 лет.
- 4.14. Запрещается использовать залы групповых программ для проведения самостоятельных занятий. В свободное время от групповых занятий, залы предназначены для индивидуальных занятий с инструктором.
- 4.15. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить Члена Клуба/Посетителя прекратить занятия и досрочно покинуть зал.

V. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ ДЕТЕЙ.

- 5.1. Детские направления рассчитаны на возраст до 16 лет.
- 5.2. Для занятий необходимо наличие справки от врача о состоянии здоровья вашего ребенка и о том, что ему разрешено заниматься физической культурой.
Рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как родитель несет персональную ответственность за здоровье своего ребёнка. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы для детей, администрация руководствуется тем, что ребёнок не имеет противопоказаний для занятий.
- 5.3. Администрация не несет ответственность:
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у ребенка до момента посещения занятий;
 - за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
 - за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории и вне территории Фитнес-клуба;
 - родители несут персональную ответственность за детей на территории Фитнес-клуба.
- 5.4. Все занятия проводятся с учетом физиологических и психологических особенностей детей. Поэтому рекомендуется приводить детей на занятие в рамках возрастных ограничений. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.
- 5.5. Администрация имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.
- 5.6. В случае опоздания, более, чем на 10 мин, инструктор имеет право не допустить ребенка на занятие, т.к. это опасно для здоровья.

5.7. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.

5.8. Запрещается заниматься в уличной или грязной обуви.

5.9. Во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;
- использовать сотовый телефон;
- производить видео- и фотосъемку;
- резервировать места.

5.10. В случае порчи оборудования ребенком, родитель обязуется возместить причиненный ущерб.

5.11. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, и/или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

5.12. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.

5.13. При входе в зал необходимо предъявить инструктору чек об оплате услуг.

VI. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА БОКСА И ЕДИНОБОРСТВ/ЗОНЫ ЕДИНОБОРСТВ.

6.1. Посещение зоны единоборств Фитнес-клуба разрешается только при наличии спортивной формы и спортивной обуви (кроссовки, борцовки, боксерки и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных спецификой тренировочного процесса. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

6.2. Зона единоборств не может быть использована Членом Клуба/Посетителем Фитнес-клуба для индивидуальных занятий в свободное от групповых уроков и персональных занятий время. За исключением, когда посещение включено в Клубную карту или Абонемент.

6.4. Посетители обязаны возвращать после занятий оборудование и инвентарь на свои места и не забывать предметы личного пользования.

6.5. Вынос инвентаря и напольного покрытия (татами, матов) из зоны единоборств Членами Клуба/Посетителями для тренировок в других зонах Фитнес-Клуба запрещается.

6.6. Все персональные занятия в зоне единоборств являются дополнительной услугой и проходят по предварительной записи у инструктора-методиста по единоборствам и после оплаты Персональной тренировки в соответствии с действующим прейскурантом Фитнес-клуба.

6.7. На зону единоборств так же распространяются Правила посещения залов групповых программ для взрослых и детей (см. Раздел IV и Раздел V Настоящих правил).

VII. ПРИМЕЧАНИЕ.

7.1. При систематическом нарушении Членом Клуба/Посетителем любого пункта Настоящих Правил администрация имеет право заблокировать Клубную Карту (Абонемент) без возмещения денежных средств и ограничить доступ в Фитнес-клуб.

7.2. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах Фитнес-клуба.

7.3. В Фитнес-клубе действуют штрафные санкции за несвоевременный выход из Фитнес-клуба. Это относится к услуге «разовое посещение с 12.00 до 16.00», когда Посетитель обязан покинуть Фитнес-клуб не позднее 16.00. А так же Члены Клуба/Посетители обязаны покинуть Фитнес-клуб не позднее 23.00. За каждую минуту опоздания предусмотрен штраф в соответствии с действующим прейскурантом.

7.4. Занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Фитнес-клуба и покидать помещение Фитнес-клуба не позднее установленного времени окончания работы Фитнес-клуба. Допуск в тренажерный зал прекращается, если до окончания работы зала остается менее 45 минут. Администрация Фитнес-клуба может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение Фитнес-клуба или отдельные тренировочные территории.

7.5. Во время проведения клубных мероприятий администрация Фитнес-клуба вправе ограничить для посещения любую зону тренажерного зала.