

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

Развлекательный комплекс
«Аквапарк «Лебяжий»

ПОЛОЖЕНИЕ

19.03.2021 № 4

г. Минск

о подарочных сертификатах
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящее Положение устанавливает порядок приобретения, обращения подарочных сертификатов, реализуемых в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» (далее – аквапарк) государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, пр. Победителей, 120 (далее - Положение), разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2020 № 90-З «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

2. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех работников аквапарка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. В настоящем Положении применяются термины и их определения в значениях, установленных Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения.

подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на оказание услуги в аквапарке, указанной в таком документе;

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в подарочном сертификате;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение услуги, указанной в подарочном сертификате.

4. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке), должна содержать:

наименование, место нахождения, номер телефона государственного предприятия «Аква-Минск» (как реализатора подарочных сертификатов и исполнителя, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату);

наименование и место нахождения аквапарка, как объекта обслуживания, в котором потребитель имеет право на получение услуги по подарочному сертификату;

номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному сертификату;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определенную сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу;

наименование услуг, право на получения которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номер, дату и вид реализуемого подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

установленный порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам или ссылку на сайте в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержится указанная информация;

иную информацию.

5. Порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам размещены на сайте <https://waterpark.by/>, информационном стенде аквапарка («Уголке потребителя»), на кассах у администраторов-кассиров.

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

6. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие государственному предприятию «Аква-Минск» номинальную цену подарочного сертификата.

7. Подарочные сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет непосредственно в аквапарке государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь,

г.Минск, пр. Победителей, 120 (2-й этаж), а также в установленных точках продаж.

8. Оплата может быть осуществлена платежным поручением, в котором обязательно указывается стоимость приобретаемого подарочного сертификата. При реализации подарочного сертификата делается отметка в реестре сертификатов, которой ведется работниками аквапарка в системе nPoint, с указанием реестрового номера, вида сертификата, даты продажи, вида услуги, даты окончания срока действия сертификата, ФИО работника, продавшего сертификат и иная информация.

9. Приобретение подарочного сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющего факт внесения потребителем определенной суммы денежных средств в виде предоплаты за услуги.

При получении потребителем услуг по подарочному сертификату потребителю выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуги.

10. Подарочный сертификат является собственностью государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения потребителем.

11. Приобретение подарочного сертификата дает потребителю право на получение услуг в аквапарке государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, г.Минск, пр. Победителей, 120.

12. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия подарочного сертификата исчисляется с даты его приобретения потребителем.

13. В случае, если подарочный сертификат не был использован в течение срока его действия, он считается недействительным.

14. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление потребителя с настоящим Положением, а также с Правилами посещения аквапарка.

Приобретение подарочного сертификата является подтверждением того, что потребитель ознакомился и согласен с настоящим Положением и Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск».

15. Ознакомиться с Положением, Правилами посещения аквапарка можно на официальном сайте <https://waterpark.by/>, информационном стенде аквапарка («Уголок потребителя»), на кассах у администраторов-кассиров.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

16. Подарочные сертификаты не являются именными, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. Оказание услуг по подарочному сертификату

производится держателю подарочного сертификата с одновременным его изъятием.

17. Государственное предприятие «Аква-Минск» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

18. Оказание услуг по подарочному сертификату осуществляется только в аквапарке по адресу: Республика Беларусь, г.Минск, пр. Победитель, 120.

19. Все услуги по подарочному сертификату могут быть получены предъявившим его лицом в течение срока действия сертификата.

20. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. В случае неиспользования подарочного сертификата в течение срока его действия сертификат не продлевается, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

21. В случае утери, кражи или порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

22. В случае закрытия аквапарка более чем на один день срок действия подарочного сертификата продлевается на соответствующий период.

Для продления срока действия подарочного сертификата его держателю необходимо обратиться к администратору-кассиру на кассы, расположенные на втором этаже аквапарка.

23. Запрещается снятие копий, изготовление дубликатов с подарочного сертификата.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

24. Контроль за приобретением и обращением подарочных сертификатов аквапарка осуществляет управляющий аквапарком.

25. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по подарочному сертификату в период срока его действия, решение об изменении условий использования сертификата принимается в индивидуальном порядке по письменному заявлению приобретателя (держателя) сертификата после предоставления подтверждающих документов и оценки уважительности причин, по которым такой сертификат не может быть использован в установленном порядке.

26. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя подарочных сертификатов.

27. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Государственное предприятие «Аква-Минск» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и(или) дополнения в Положение. При этом, информация о вносимых

изменениях доводится до сведения потребителей посредством ее размещения на сайте <https://waterpark.by/>.

28. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник управления кассовой работы

М.А.Богданова

Начальник отдела юридического
сопровождения, кадровой работы и
делопроизводства

Е.В.Дудчик

_____. _____. 2021

Управляющий аквапарком
М.А.Шинкарева

_____. _____. 2021