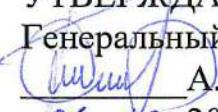


Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

А.Е.Герасимович
01.03.2018

СПА-центр

ПОЛОЖЕНИЕ

01.03.2018 № 3

г.Минск

об абонементах СПА-центра
«Территория SPA»

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания услуг посетителям СПА-центра «Территория SPA» в Развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» (далее - Положение), разработано в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590 «Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей».

1.2. В настоящем Положении установлен порядок приобретения, обращения абонементов, приобретенных в СПА-центре «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120.

1.3. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех работников СПА-центра «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

2. Общие положения

2.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения.

2.2. Абонемент - это электронный именной документ, содержащий регистрационный номер, удостоверяющий право получения услуг в СПА-центре «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

2.3. Правом приобретения Абонемента обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

2.4. Абонемент является свидетельством заключения договора оказания услуги, удостоверяет факт внесения покупателем предоплаты на определенную сумму денежных средств за услуги. Абонемент представляет собой пластиковую карточку с картонным информационным вкладышем с размещенными данными:

2.4.1. вид абонемента;

2.4.2. личные данные о держателе абонемента;

2.4.3. фотография держателя абонемента (при отсутствии фотографии, держатель абонемента обязан предъявить документ, удостоверяющий личность с фотографией, при каждом посещении);

2.4.4. уникальный код;

2.4.5. дата продажи абонемента;

2.4.6. срок действия абонемента;

2.4.7. условия использования абонемента;

2.4.8. виды оказываемых по абонементу услуг;

2.4.9. иная информация.

2.5. Личные данные с фотографией держателя абонемента вносятся в момент приобретения или активации абонемента.

2.6. Абонемент является собственностью Государственного предприятия "Аква-Минск" до момента его приобретения покупателем.

2.7. Приобретение абонемента дает покупателю право на получение услуг оказываемых в СПА-центре «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120.

2.8. Абонемент должен быть активирован в день первого посещения, но не позднее 1 (одного) месяца со дня его продажи. Абонемент на услуги солярия активируется в день его приобретения.

2.9. Дата продажи указывается во вкладыше и (или) на магнитной карте в момент приобретения абонемента.

2.10. В случае если абонемент не был активирован в течении 1 (одного) месяца после приобретения, абонемент считается недействительным и не подлежит продлению, возврату и обмену на денежные средства. Абонемент без вкладыша при первом посещении считается недействительным.

2.11. Абонемент является срочным и действует в зависимости от вида абонемента.

2.12. Виды и сроки действия абонементов:

2.12.1. Абонемент на 4 посещения саун территории СПА (120 мин., 180 мин.) – 3 месяца;

2.12.2. Абонемент на 8 посещений саун территории СПА (120 мин., 180 мин.) – 3 месяца;

2.12.3. Абонемент на 12 посещений саун территории СПА (120 мин., 180 мин.) – 3 месяца;

2.12.4. Абонемент на посещение саун территории СПА безлимитный (именной) – 6 месяцев;

2.12.5. Абонемент на посещение саун территории СПА безлимитный (именной) – 12 месяцев;

2.12.6. Абонемент на 10 сеансов массажа любого вида (в соответствии с действующим прейскурантом) – 3 месяца;

2.12.7. Абонемент на 6 процедур аппаратно-вакуумного массажа (DXTwin) - 3 месяца;

2.12.8. Абонемент на 12 процедур аппаратно-вакуумного массажа (DXTwin) - 3 месяца;

2.12.9. Абонемент на 16 процедур аппаратно-вакуумного массажа (DXTwin) - 3 месяца;

2.12.10. Абонемент на 18 процедур аппаратно-вакуумного массажа (DXTwin) - 3 месяца;

2.12.11. Абонемент на 4, 6, 8 процедур по уходу за лицом (в соответствии с действующим прейскурантом) – 3 месяца.

2.13. Виды и сроки действия абонемента на услуги солярия:

2.13.1. Абонемент на 30 минут – 30 дней;

2.13.2. Абонемент на 60 минут – 60 дней;

2.13.3. Абонемент на 90 минут – 90 дней.

2.14. Абонемент не дает право на посещение специальных мероприятий, которые проводятся на территории Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (ночные вечеринки, корпоративные мероприятия, специальные обслуживания, детские праздники, услуги серфинг-тренажера и др.)

2.15. Приобретение абонемента означает ознакомление и согласие покупателя с настоящим Положением, а также с Правилами посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск». Ознакомиться с Правилами можно на официальном сайте <http://www.waterpark.by/>, в уголке потребителя Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», а также на кассах СПА-Центра «Территория SPA».

2.16. В соответствии с Правилами посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», посещение СПА-центра «Территория SPA» лицами до 14 лет без сопровождения взрослых запрещено. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

3. Порядок приобретения абонементов

3.1. Абонемент приобретается непосредственно в СПА-центре «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120, а также в установленных точках продаж за наличный или безналичный расчет.

3.2. При продаже абонемента проводится ознакомление покупателя с настоящим Положением. Получение абонемента является подтверждением

того, что покупатель ознакомился с настоящим Положением и Правилами посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск».

3.3. На стоимость абонемента не распространяются скидки и акции, действующие в СПА-центре Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

4. Правила обращения абонемента

4.1. Активированный абонемент является именным и не может быть передан третьим лицам. Оказание услуг по абонементу может быть осуществлено только в СПА-центре «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120.

4.2. Все услуги по абонементу могут быть получены покупателем только в течение срока его действия и не более одного раза за календарный день.

4.3. Абонемент предъявляется только на кассах СПА-центра «Территория SPA», расположенных на первом этаже Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий». Предъявление абонемента является обязательным условием получения услуг СПА-центра «Территория SPA» .

4.4. Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства, а также не подлежит продлению.

4.5. В случае потери, кражи или порчи, абонемент восстанавливается после уплаты штрафа согласно действующему прейскуранту. При этом срок действия абонемента остается прежним.

4.6. В случае закрытия СПА-центра «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарка «Лебяжий» либо всего комплекса по техническим причинам, более чем на один день, срок действия абонемента подлежит продлению на соответствующий срок.

4.7. Использование абонемента на все виды услуг осуществляется по предварительной записи (кроме абонементов на посещение саун территории СПА).

4.8. Использование абонемента возможно в соответствии с режимом работы СПА-центра «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

4.9. В случае, когда весь отведенный временной лимит посетителем использован не был, абонемент продлению, а также возврату денежных средств за неиспользованное время не подлежит.

5. Ответственность

Контроль за приобретением и обращением абонементов СПА-центра «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляет управляющий СПА-центром.

6. Примечание

6.1. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по абонементу (ухудшение здоровья посетителя) решение об изменении условий его использования принимаются в индивидуальном порядке, с предоставлением подтверждающих документов.

6.2. Личная информация, предоставляемая покупателем, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимися сотрудниками государственного предприятия «Аква-Минск». Информация может быть использована сотрудниками для маркетинговых целей.

6.3. Государственное предприятие «Аква-Минск» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Положение об абонементах СПА-центра «Территория SPA» Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

Управляющий СПА-центром

В.И.Новаш

Первый заместитель
генерального директора

Д.А.Демидович

.2018

Начальник отдела юридического
сопровождения, кадровой работы
и делопроизводства

Е.В.Юревич

27.02.2018

Начальник финансово-
экономического сектора

Ю.А. Гогонин

27.02.2018