

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
Государственного предприятия  
«Аква-Минск»

А.Е.Герасимович

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ развлекательного комплекса Аквапарк «Лебяжий»**

### **Раздел 1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и Государственным предприятием «Аква-Минск» (далее – исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

**1.2.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения, Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов и другим действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

**1.3.** В настоящих Правилах используются следующие основные термины и их определения:

*Акваторк* – развлекательно-оздоровительный комплекс, расположенный в здании (сооружении) и (или) на открытом воздухе, имеющий в своем составе аквазону (аквазоны), инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для его функционирования и эксплуатации. В состав аквапарков могут входить (спа-комплексы, фитнес-центры, кафе и другие объекты). Развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск» (далее – Аквапарк) – это многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: город Минск, проспект Победителей, 120;

*аквазона* – часть (территория) аквапарка, где располагаются водные аттракционы, бассейны, в том числе гидромассажные, развлекательно-игровые и волновые, водные тренажеры, водно-термальная зона, иное развлекательное водное оборудование, предназначенное для использования Посетителями Аквапарка;

*водный аттракцион (далее – аттракцион)* – конструкция, эксплуатация и развлекательный эффект которой обуславливаются использованием воды;

*водная горка* – аттракцион с наклонной поверхностью скольжения, по которой Посетитель спускается под действием силы тяжести свободно или со вспомогательными средствами для спуска, где вода используется как среда, снижающая трение и обеспечивающая торможение и остановку Посетителя в бассейне, специальном приемном устройстве или обустроенной части естественного водоема;

*Посетитель* – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Аквапарка и пользуется ими;

*персонал Аквапарка* – работники Аквапарка, имеющие соответствующую выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования Аквапарка, в том числе аквазоны,

наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями правил посещения Аквапарка.

**1.3.1.** К территории Аквапарка относятся:

- аквазона, включающая аттракционы, водные горки, волновой бассейн, детские интерактивные городки, джакузи, аттракцион «Дождевой грот», «Ленивая река», аттракцион серфинг-тренажер FlowRider S; водно-термальную зону (гидромассажный бассейн; купель; система бань и саун). Также на территории аквазоны расположены: пункт проката, медицинский кабинет (медпункт), некоторые точки оказания услуг общественного питания (кафе, бары, ресторан быстрого обслуживания);
- СПА-центр;
- Тренажерный зал, фитнес-зал и залы единоборств;
- Семейно-развлекательный центр, включающий детский центр «KaZki» (Казки) и космическую станцию «Dark Ride» (ДаркРайд);
- зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары, ресторан быстрого обслуживания);
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- зона касс.

**1.4.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

**1.5.** Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами, горками на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

**1.6.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на официальном сайте Аквапарка и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в каждом месте оказания услуг Аквапарка и оформлены в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**1.7.** Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Аквапарка и Посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение

Аквапарка, правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на аттракционах, водных горках, бассейнах Аквапарка, правила посещения сауны, бани и джакузи, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**1.8.** Правила семейно-развлекательного центра и фитнеса разработаны в виде отдельного документа.

## **Раздел 2. Общие Правила пользования услуг Аквапарка**

**2.1.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы Аквапарка указываются на официальном сайте Аквапарка.

**2.2.** Право посещения аквазоны, СПА-центра, тренажерного и фитнес-зала Аквапарка предоставляется только лицам, получившим чип-браслет.

**2.3.** Аттракционы, водные горки и бары аквазоны заканчивают свою работу за 15 минут до времени окончания работы Аквапарка.

**2.4.** Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги.

**2.5.** При желании Посетителя войти в аквазону на период по времени, меньший времени минимального посещения (*но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Аквапарка*), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется (см.п.4.5).

**2.6.** Держатели безлимитных абонементов могут войти в аквазону в любое время ее работы.

**2.7.** Время пребывания в аквазоне Аквапарка контролируется Посетителем самостоятельно с помощью информационных терминалов.

**2.8.** Посетители обязаны покинуть здание Аквапарка по истечении времени его работы.

**2.9.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.10.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для проверки. Досмотр личных вещей проводится в соответствии с Правилами проведения досмотра вещей и документов, изложенными в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 15.05.2007 года №601 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 08.11.2006 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь».

**2.11.** В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением зоны кабинок для переодевания, душевых и санузлов).

**2.12.** Посетители должны выполнять требования персонала Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

**2.13.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Аквапарка.

**2.14.** В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

**2.15.** Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке.

**2.16.** Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

**2.17.** Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, аттракционами, водными горками, бассейнами, банями, саунами и др.

**2.18.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, специальных средств для спуска (рафтов, тубингов), сейфовых ячеек для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

**2.19.** На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеопленов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.

**2.20.** На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

### **Раздел 3. Запрет на посещение Аквапарка**

**3.1.** Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

**3.2.** Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;
  - лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
  - лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
  - лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
  - лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и Аквапарку;
  - лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
  - лицам, у которых отсутствует чип-браслет;
  - лицам с крупногабаритными вещами;
  - лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.
- Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.
- 3.3. Запрещено посещение Аквапарка с животными.**

#### **Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Чип-браслет, его назначение и использование**

- 4.1.** Стоимость услуг Аквапарка устанавливается прејскурантом, утверждаемым генеральным директором Государственного предприятия «Аква-Минск». Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на официальном сайте.
- 4.2.** Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прејскуранту.
- 4.3.** В аквазоне (кроме посещения водно-термальной зоны как отдельной услуги через кассы СПА-центра) Аквапарка действует следующая тарифная политика:
- входной билет (18+) для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 18 (восемнадцать) лет;
  - входной билет (14-17) для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 14 (четырнадцать) лет, но еще не исполнилось 18 (восемнадцать) лет;
  - входной билет (4-13) для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 4 (четыре) года, но еще не исполнилось 14 (четырнадцать) лет;
  - детям до 3 лет включительно, услуги аквазоны предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории аквазоны и тарифицируются согласно прејскуранта).
- 4.4.** Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться

услугами аквазоны в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию аквазоны, водно-термальной зоны изъявляет желание повторно попасть на территорию, он должен приобрести новый входной билет.

**4.5.** При оплате услуг аквазоны бесплатно предоставляется 15 (пятнадцать) минут дополнительного времени для переодевания и окончательного расчета. При этом дополнительно предоставленное время не дает право Посетителям находиться в Аквапарке после истечения времени работы Аквапарка.

**4.6.** Информация об акциях Аквапарка расположена на официальном сайте Аквапарка.

**4.7.** При покупке билета администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек и чип-браслет. Фискальный чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Аквапарка.

**4.8.** Чип-браслет является входным билетом на территорию аквазоны, водно-термальной зоны, тренажерного зала Аквапарка, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Аквапарка и на чип-браслете.

**4.9.** После получения чип-браслетов Посетители должны войти через входной терминал по одному **в течение 30 минут**, в противном случае чип-браслет будет заблокирован. Деньги в данном случае возврату не подлежат. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет и завершается в тот момент, когда Посетитель опускает чип-браслет в браслетоприемник.

**4.10.** К дополнительно оплачиваемым услугам на территории аквазоны Аквапарка относятся:

- питание в кафе, барах;
- услуги проката;
- услуги серфинг-тренажера;
- предоставление сейфовой ячейки;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

**4.11.** Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые в аквазоне, водно-термальной зоне Аквапарка, запрещен.

**4.12.** Стоимость полученных дополнительных услуг на территории аквазоны, водно-термальной зоны накапливается на чип-браслет и оплачивается при выходе. Для расчета за указанные услуги с помощью чип-браслета, Посетителям зачисляется виртуальный кредит, размер которого зависит от возрастной категории Посетителя. Так, для взрослых (18+) кредит – 100 белорусских рублей, для детей от 14 до 17 лет (включительно) – 20 белорусских рублей, для пенсионеров и инвалидов – 60 белорусских рублей. При использовании указанного размера кредита новый кредит активируется при погашении использованной суммы в кассах доплат в Зоне раздевалок.

**4.13.** Чип-браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача чип-браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из водной зоны чип-браслет предоставляется администратору-кассиру для окончательного расчета и последующего опускания в браслетоприемник.

**4.14.** При получении чип-браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений чип-браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

**4.15.** Посетитель обязан носить электронный чип-браслет на запястье руки и предъявлять его по требованию сотрудника Аквапарка.

**4.16.** При выходе из аквазоны, водно-термальной зоны, тренажерного зала Аквапарка Посетитель обязан сдать электронный чип-браслет.

**4.17.** В случае потери чип-браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении чип-браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Аквапарка. Под повреждением чип-браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого чип-браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу чип-браслета (при погашении использованного размера кредита), а также утерю/порчу браслета безопасности, взимается в размере, согласно действующего прейскуранта.

В случае утери/порчи чип-браслета и возможности определения суммы расходов штраф уплачивается следующим образом: штраф за утерю/порчу чип-браслета по действующему прейскуранту плюс сумма расходов, совершенных на территории Аквапарка.

В случае невозможности подтверждения задолженности по кредиту, штраф уплачивается следующим образом: штраф за утерю/порчу чип/браслета по действующему прейскуранту плюс размер предоставляемого кредита в зависимости от категории Посетителя.

**4.18.** При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования чип-браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

**4.19.** При досрочном выходе из аквазоны, водно-термальной зоны, тренажерного зала, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

**4.20.** За превышение временного лимита в аквазоне, водно-термальной зоне, тренажерном зале (время, которое не было оплачено при приобретении услуги), расчет производится следующим образом:

превышение оплаченного времени пребывания в аквазоне, водно-термальной зоне, тренажерном зале, а также превышение оплаченного времени пребывания после времени окончания работы Аквапарка

оплачивается из расчета за 1 (одну) минуту, по расценкам, действующим на момент посещения Аквапарка, и подлежит уплате в кассе на выходе.

**4.21.** В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **Раздел 5. Общие Правила поведения Посетителей на территории Аквапарка**

**5.1.** Запреты и ограничения для Посетителей Аквапарка:

**5.1.1.** Посетителям запрещается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

**5.1.2.** Запрещается проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

**5.1.3.** Запрещается проносить в Аквапарк продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.

**5.1.4.** Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов Аквапарка, в банях (саунах) и т.д. Запрещается проход с едой и напитками на территорию аттракционов и водных горок.

**5.1.5.** Запрещается вход посетителей на территорию аквазоны, водно-термальной зоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

**5.1.6.** Курение запрещено в местах, не предназначенных для этого.

**5.1.7.** Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия, сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу Аквапарка, препятствовать проведению развлекательных мероприятий.

**5.1.8.** На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

**5.1.9.** На территории Аквапарка запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

**5.1.10.** Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на

перилах, лазить по стальным конструкциям.

**5.1.11.** Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

**5.1.12.** Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

**5.1.13.** Посетителям запрещается пользоваться аттракционами и водными горками, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

**5.1.14.** Посетителям запрещается находиться на территории аквазоны, водно-термальной зоны с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально предназначенном месте, о котором можно узнать у Администрации Аквапарка.

**5.1.15.** Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Аквапарка.

**5.1.16.** На территории Аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

**5.1.17.** Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

**5.1.18.** Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних без присмотра.

**5.1.19.** Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования аттракционами, водными горками. В случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Аквапарка.

**5.1.20.** Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

**5.1.21.** Посетителям запрещается пользоваться не работающими водными аттракционами.

**5.1.22.** Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь аттракционами, водными горками, бассейнами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри аквазоны, водно-термальной зоны. За оставленную без присмотра обувь Аквапарк ответственности не несет.

**5.1.23.** Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены персоналом с территории Аквапарка без возврата стоимости билета.

**5.1.24.** Администрация не рекомендует пользоваться аттракционами, водными горками, бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие Посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания или нарукавники для плавания. При входе на аттракцион, водную

горку, в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона, водной горки, бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних, которые пришли вместе с ними.

**5.1.25.** Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.2. Обязанности Посетителей Аквапарка:**

**5.2.1.** Посещение Аквапарка требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка Посетители должны оценить свои физические способности и навыки плавания. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов, водных горок, бассейнов исключают причинение вреда здоровью. Администрация Аквапарка напоминает, что отдых в Аквапарке является экстремальным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка.

**5.2.2.** Перед использованием аттракционов, водных горок, бассейнов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, водных горок, бассейнов Посетители могут получить от инструкторов-спасателей Аквапарка, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов и горок.

**5.2.3.** Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования персонала, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов, водных горок, бассейнов на территории Аквапарка.

**5.2.4.** В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

**5.2.5.** Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, находиться в зоне декораций строго запрещается.

**5.2.6.** При посещении Аквапарка Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Аквапарка.

**5.2.7.** Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

**5.2.8.** Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.3. Права Посетителей Аквапарка:**

**5.3.1.** Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории аквазоны и водно-термальной зоны.

**5.3.2.** при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления

необходимой информации.

**5.3.3.** Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

**5.3.4.** Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

#### **5.4. Рекомендации для Посетителей Аквапарка:**

**5.4.1.** Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены. В случае возникшей необходимости, для хранения ценных вещей рекомендовано использовать сейфовые ячейки на территории раздевалок.

**5.4.2.** Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

**5.4.3.** Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;

- лицам с несовершеннолетними в возрасте до 1 (одного) года;

- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

**5.4.4.** Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

**5.4.5.** Администрация рекомендует получать Посетителям, попадающим в группу риска, браслеты безопасности у администраторов-кассиров при оплате услуги. К группе риска относятся: дети до 14 лет, пенсионеры и люди с ограниченными возможностями здоровья.

### **Раздел 6. Права и обязанности Администрации Аквапарка**

**6.1.** Администрация Аквапарка имеет право:

**6.1.1.** не допускать на территорию Аквапарка несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, без сопровождающих лиц;

**6.1.2.** не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

**6.1.3.** не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их;

**6.1.4.** в любое время без предварительного предупреждения внести

изменения в список оказываемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы Аквапарка, его отдельных подразделений и/или аттракционов, водных горок, бассейнов;

**6.1.5.** удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих настоящие Правила Аквапарка, не выполняющих указания персонала, не соблюдающих расположенные на территории Аквапарка предупредительные знаки, указанные на вывесках требования. В таком случае деньги Посетителю не возвращаются;

**6.1.6.** остановить (приостановить) работу любого аттракциона, водной горки, бассейна (всех аттракционов, водных горок, бассейнов), саун, бань, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

**6.1.7.** прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Аквапарка в целом;

**6.1.8.** в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

**6.2.** Администрация Аквапарка обязана:

**6.2.1.** предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

**6.2.2.** в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения Посетителей;

**6.2.3.** использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## **Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**7.1.** Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцати) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу Аквапарка. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 (восемнадцати) лет. При групповом посещении на каждые 5 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий.

**7.2.** Несовершеннолетние в возрасте до 10 (десяти) лет должны находиться на территории аквазоны в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке.

**7.3.** Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних

в возрасте до 10 (десяти) лет на территории аквазоны в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

**7.4.** При посещении Аквапарка организованной группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

**7.5.** Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков), за соблюдение ими настоящих Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесенный ими имуществу Аквапарка во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие, родители, опекуны.

**7.6.** Несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет запрещается находиться, играть без присмотра сопровождающих их лиц на ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ АКВАЗОНЫ, ВОДНО-ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ, аттракционах, водных горках, в бассейнах.

**7.7.** Дети до 3 (трех) лет должны находиться на территории аквазоны, водно-термальной зоны в подгузниках-трусиках для плавания.

#### **Раздел 8. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами в составе организованных групп из числа учащихся учреждений образования**

**8.1.** Посещение осуществляется по предварительной заявке, установленной формы, которая оформляется не позднее чем за 2 дня до даты посещения.

**8.2.** Каждая организованная группа закрепляется за инструктором-спасателем на водах (далее – сопровождающий), который сопровождает посещение группы.

**8.3.** При групповом посещении на каждые пять детей до 14 лет назначается один сопровождающий, от 14 до 18 на каждые десять детей назначается один сопровождающий.

**8.4.** Детям до десяти лет в обязательном порядке выдаются жилеты или нарукавники.

**8.5.** До начала посещения сопровождающий разъясняет членам группы Правила посещения Аквапарка.

**8.6.** Каждое посещение организуется следующим образом:

- при отсутствии сопровождающего группа в аквазону не допускается;
- сопровождающий присутствует при получении членами группы чип-браслетов, браслетов безопасности, а при необходимости жилетов и нарукавников;
- прохождение членов группы через турникеты входа осуществляется под контролем сопровождающего;
- сопровождающий обеспечивает организационный вход группы в раздевальные и выход из душевой в аквазону;
- перед началом посещения аквазоны производится переключка (количественный подсчет) группы;

- во время посещения сопровождающий несет личную ответственность за порядок в группе, жизнь и здоровье членов группы;
- сопровождающий не имеет права оставлять группу без контроля;
- выход членов группы из аквазоны до конца посещения допускается только с разрешения сопровождающего;
- сопровождающий обязан осуществлять непрерывное наблюдение за членами группы;
- каждое посещение прекращается по сигналу сопровождающего, который руководит выходом своей группы из аквазоны, своевременным входом в душевые, раздевальные и перекличкой;
- после окончания посещения и ухода группы в душевые, раздевальные сопровождающий должен обеспечить невозможность выхода обратно в аквазону членов группы;
- сопровождающий присутствует при сдаче членами группы чип-браслетов, браслетов безопасности, а при необходимости жилетов и нарукавников на кассах выхода.

### **Раздел 9. Правила пользования гардеробом**

**9.1.** Гардероб для Посетителей Аквапарка работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы Аквапарка, установленным локальным нормативно-правовым актом.

**9.2.** Перед посещением Аквапарка Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви на территорию аквазоны, водно-термальной зоны проходить запрещается.

В гардероб принимается:

- верхняя одежда;
- обувь (в пакете).

В гардероб не принимаются:

- головные уборы;
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

**9.3.** Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

**9.4.** Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок.

**9.5.** После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несет перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня Аквапарка.

**9.6.** В случае утери/порчи номерка (жетона) Посетитель обязан возместить стоимость номерка (жетона) согласно действующему прейскуранту.

В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

9.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 6 месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

## **Раздел 10. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

10.1. После прохождения через турникеты входа Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, забрать все вещи из кабинки для переодевания, далее сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках.

10.2. В случае утери чип-браслета шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией в присутствии службы безопасности.

10.3. В Аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещается.

10.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

10.5. Закрывание шкафчика осуществляется следующим образом:

10.5.1. Посетитель выбирает любой свободный шкафчик (с негорящей лампочкой) и кладет в него вещи;

10.5.2 не хлопая, плотно прижимает дверцу шкафчика (должна начать моргать красная лампочка);

10.5.3 подносит чип-браслет на 2 (две) секунды к считывателю и дожидается щелчка;

10.5.4 шкафчик закрывается, в подтверждение чего загорается красная лампочка. Чип-браслетом одновременно можно закрыть только один шкафчик. Количество закрытий и открытий шкафчика не ограничено;

10.5.5 чип-браслету присваивается номер шкафчика, который можно посмотреть на информационном терминале.

10.6. При возникновении неясностей по поводу закрытия/открытия шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

10.7. Открытие шкафчика осуществляется посредством поднесения чип-браслета к дисплею, после щелчка шкафчик открывается. При выходе через выходной турникет шкафчик должен быть обязательно открыт.

10.8. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя Администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным чип-браслетом.

10.9. Перед посещением аквазоны, водно-термальной-зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается

использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

**10.10.** Посетителям запрещается перед посещением аквазоны, водно-термальной-зоны, а также аттракционов, водных горок, бассейнов использовать различные кремы и мази.

**10.11.** Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество.

## **Раздел 11. Требования и рекомендации по внешнему виду Посетителей и применению купальных костюмов**

**11.1.** Посетителям запрещается находиться на территории аквазоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

**11.2.** В целях обеспечения личной безопасности запрещается пользоваться аттракционами, водными горками, бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**11.3.** Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, водными горками, бассейнами, банями и саунами, джакузи и другими услугами аквазоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или имуществу Аквапарка.

**11.4.** Администрация предупреждает, что в процессе пользования аттракционами, водными горками, бассейнами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**11.5.** В целях соблюдения личной гигиены и предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

**11.6.** Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **Раздел 12. Правила поведения на аттракционах, водных горках, в бассейнах Аквапарка**

**12.1.** Территория аттракционов, водных горок, бассейнов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования

аттракционами, водными горками, бассейнами.

**12.2.** Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские аттракционы; водные горки, бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи, волновое водное оборудование и другое развлекательно – игровое оборудование.

**12.3.** При входе на аттракцион, водную горку, бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона, водной горки, бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

**12.4.** Порядок прохода Посетителей на все аттракционы и водные горки регулируется инструкторами Аквапарка.

**12.5.** Посетители обязаны выполнять требования персонала Аквапарка.

**12.6.** Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

**12.7.** Запрещается пользоваться аттракционами, водными горками Посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями; Посетителям, страдающим клаустрофобией, расстройствами нервной системы; с загипсованными или перевязанными конечностями; беременным женщинам; Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, а также больным людям.

**12.8.** Родители, опекуны, сопровождающие обязаны контролировать все действия несовершеннолетних, предотвращать нарушения пиктограмм и указаний на информационных табличках аттракционов, водных горок, бассейнов несовершеннолетними.

**12.9. Информация по аттракционам, водным горкам:**

**12.9.1.** На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, водной горки; ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах, в зонах бассейнов находится персонал Аквапарка. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования персонала Аквапарка. Посетитель в любой момент может обратиться к персоналу для получения дополнительной информации.

**12.9.2.** Рафты (тюбинги) являются средствами для спуска с водных горок. Использование рафтов (тюбингов) в других целях запрещается.

**12.10. Общие правила спуска с водных горок:**

**12.10.1.** перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования водной горкой, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья, а также по способу спуска;

**12.10.2.** перед спуском с водной горки Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора-спасателя Аквапарка, выполнить спуск с горки;

**12.10.3.** спуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора-спасателя Аквапарка после приведения

предыдущим Посетителем и освобождения им зоны приводнения;

**12.10.4.** во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных на информационных табличках (пиктограммах), а также запретов, указанных в настоящих Правилах;

**12.10.5.** во избежание возможных травм, после спуска с водных горок, Посетитель должен незамедлительно самостоятельно покинуть зону приводнения (приемный бассейн, зону финиша);

**12.10.6.** запрещается спускаться с водных горок без подачи воды, то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на водные горки;

**12.10.7.** запрещается спускаться с водных горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

**12.10.8.** посетители пользуются аттракционами, водными горками под свою ответственность на свой страх и риск, предварительно оценив возможности и состояние здоровья.

**12.11. На всех аттракционах, водных горках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**12.11.1.** использование вспомогательных средств для спуска, не предусмотренных конструкцией аттракциона, водной горки;

**12.11.2.** пользование аттракционами, водными горками лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами, пирсингом и любыми другими видами украшений;

**12.11.3.** пользование аттракционом, водной горкой с длинными распущенными волосами;

**12.11.4.** пользование аттракционом, водной горкой с весом тела и ростом, несоответствующим указанным параметрам в инструкции (правилах) по пользованию;

**12.11.5.** пользование аттракционом, водной горкой самостоятельно, без разрешения инструктора-спасателя Аквапарка, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

**12.11.6.** в процессе спуска хвататься за края водных горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

**12.11.7.** при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

**12.11.8.** при спуске на рафтах (тюбингах) раскачиваться по сторонам водных горок;

**12.11.9.** в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

**12.11.10.** в зоне приводнения (приемном бассейне, зоне финиша) водных горок задерживаться у края желоба, плавать, нырять;

**12.11.11.** плыть против направления спуска;

**12.11.12.** при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора-

спасателя Аквапарка, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть водную горку иным способом без разрешения инструктора-спасателя Аквапарка;

**12.11.13.** осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

**12.11.14.** пользоваться аттракционами, водными горками, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

**12.11.15.** спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

**12.11.16.** спускаться с водной горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

**12.11.17.** спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом, если это не предусмотрено техническими характеристиками;

**12.11.18.** спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информационных табличках водных горок или указанных персоналом Аквапарка в месте старта;

**12.11.19.** пользоваться водными горками для спуска, когда работа водной горки приостановлена в связи с техническими неполадками или при возникновении экстренной, непредвиденной, чрезвычайной ситуации;

**12.12.** Инструктор-спасатель Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на водном аттракционе, горке и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Посетителем травмы.

**12.13. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**12.13.1.** пользоваться маской для ныряния;

**12.13.2.** применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением аквазоны, водно-термальной зоны, в т.ч. перед посещением аттракционов, водных горок, бассейнов Посетитель обязан принять душ;

**12.13.3.** засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

**12.13.4.** бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

**12.13.5.** прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

**12.14.** Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора-спасателя Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

### **Раздел 13. Правила посещения водно-термальной зоны, а также некоторых услуг СПА-центра**

**13.1.** В водно-термальной зоне Аквапарка (при приобретении услуги через кассы СПА-центра) действует следующая тарифная политика:

- детям до 3 лет включительно услуги водно-термальной зоны предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории водно-термальной зоны и тарифицируются согласно прейскуранта);

- входной билет для лиц, которым на момент посещения водно-термальной зоны уже исполнилось 4 (четыре) года оплачивается в размере 100% согласно действующего прейскуранта.

**13.2.** Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцать) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать бани (сауны) только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу водно-термальной зоны. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 (восемнадцать) лет. При групповом посещении на каждые 5 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий.

**13.3.** Посещение бань, саун лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

**13.4.** Запрещено посещение бань, саун лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ. Таким Посетителям может быть отказано в оказании любых услуг из действующего прейскуранта.

**13.5.** При желании Посетителя войти в водно-термальную зону на период по времени, меньший времени минимального посещения (*но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Аквапарка*), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется (см.п.4.5).

**13.6.** Халат, полотенце, выданные на входе должны быть предъявлены и сданы при выходе. В случае утери (порчи) возмещается залоговая стоимость халата (полотенца) в соответствии с действующим прейскурантом.

**13.7.** Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования персонала Аквапарка (специалистов по обслуживанию в банях, саунах) реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из бань, саун.

**13.8. Запрещается:**

- проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию водно-термальной зоны;
- заходить в обуви в бани, сауны;
- шуметь, бегать на всей территории водно-термальной зоны;
- прыгать с бортика в гидромассажный бассейн или купель водно-термальной зоны;
- выливать воду и другие вещества на печь бань, саун;
- оставлять полотенца и одежду в банях, саунах;
- наносить на тело крема, масла, скрабы, использовать шампуни, гели для душа, арома-масла и другие косметические средства на территории бань, саун;
- использовать бани, сауны, а также души на территории водно-термальной зоны в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;

- пользоваться своими вениками на территории бань, саун;
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях, саунах;
- регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань, саун;
- бросаться снегом из снегогенератора;
- входить в кабинеты, на которых висят таблички, «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА», «КВАРЦЕВАНИЕ» и др.;

**13.9.** При нахождении в водно-термальной зоне Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

**13.10.** Вход на территорию водно-термального комплекса, в том числе в бани, сауны, осуществляется строго в купальных костюмах.

**13.11.** Во время оказания услуг в саунах, банях (турецкий ритуал и др.) Посетители могут находиться на территории данной сауны, бани, но при этом обязаны соблюдать правила и порядок, установленный при оказании услуги, не мешать качественному оказанию услуги.

**13.12.** Отдыхать на шезлонгах разрешено только предварительно покрыв его полотенцем. Шезлонг не предназначен для хранения личных вещей, полотенца. Занимать шезлонги посредством полотенца, личных вещей запрещается. Для хранения личных вещей, полотенца необходимо использовать крючки на территории водно-термальной зоны.

**13.13.** Бани, сауны водно-термальной зоны проветриваются ежедневно в соответствии с графиком, указанным при входе в бани, сауны. Посетители покидают сауны на время их проветривания в соответствии с графиком.

**13.14.** Бани, сауны водно-термальной зоны автоматически отключаются за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Аквапарка.

**13.15.** Держатели безлимитных абонементов могут войти в водно-термальную зону в любое время в период работы бань, саун.

**13.16.** После посещения бань, саун и перед посещением водно-термальной зоны Посетители должны принять душ. Обязательно принимать душ после посещения бань, саун перед окунанием в купель или посещением гидромассажного бассейна.

**13.17.** Все услуги СПА-центра, за исключением посещения водно-термальной зоны, осуществляются только по предварительной записи.

**13.18.** В соляной комнате максимально одновременно могут находиться 8 человек, оплатившие сеанс.

#### **Раздел 14. Правила посещения джакузи**

**14.1.** При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

**14.2.** Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

**14.3.** Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

**14.4.** Нырание под воду в джакузи запрещается.

## **Раздел 15. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка**

**15.1.** На территории зон общественного питания запрещается:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общественного питания (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- нарушать другие требования, установленные настоящими Правилами.

**15.2.** В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

**15.3.** Так как Аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала Аквапарка по поводу количества выпитого ими алкоголя.

**15.4.** Предоставление услуг общественного питания в аквазоне и водно-термальной зоне осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

**15.5.** Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

## **Раздел 16. Правила посещения аттракциона «Серфинг-тренажер Flowrider-S»**

**16.1.** Настоящие Правила аттракциона серфинг-тренажер (далее – «Правила аттракциона») регулируют отношения между Посетителем и Исполнителем, оказывающим услуги серфинг-тренажера Посетителям на территории Аквапарка. СЕРФИНГ-ТРЕНАЖЕР Flowrider S (ФЛОУРАЙДЕР С) – аттракцион, имитирующий занятия серфингом.

**16.2.** Настоящие Правила аттракциона являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на серфинг-тренажере.

**16.3.** Аттракцион моделирует серфинг на волне в контролируемой среде с устойчивыми параметрами. Катание осуществляется в положении лежа (на бодиборде) и в положении стоя (на флоуборде). Управление бодибордом осуществляется пользователем путем перемещения центра тяжести тела (смещение точки приложения нагрузки на флоуборд, изменение угла наклона тела).

**16.4.** Перед заключением договора возмездного оказания услуг (т.е. оплатой услуги серфинг-тренажера) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с

действующими правилами и тарифами. Оплата услуги с помощью чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, Правилами аттракциона, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой несовершеннолетних лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил, правил аттракциона всеми членами группы несет руководитель группы. Соглашаясь с Правилами, Посетитель осознает, что аттракцион связан с рисками, которые могут привести к серьезным травмам, болезни или в худшем случае к гибели.

**16.5.** Перед использованием аттракциона Посетитель обязан:

- пройти инструктаж по технике безопасности у инструктора-спасателя Аквапарка;
- снять с себя украшения любого типа (цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и др.), в том числе чип-браслет, который перед началом катания Посетитель помещает в специально отведенное для хранения место.

**16.6.** Ограничения:

- уровень сложности катания лежа (бодибординг): средний (ограничение: дети в возрасте от 6 лет (рост от 106 см);
- уровень сложности катания стоя (флоубординг): сложный (ограничение: дети в возрасте от 12 лет (рост от 132 см);
- максимальный вес пользователя 180 кг;
- лица младше 14 лет допускаются только при условии присутствия одного из родителей (сопровождающего лица);
- в случае возникновения спорной ситуации окончательное решение о допуске принимается инструктором-спасателем аттракциона.

**16.7.** Порядок использования аттракциона:

- одновременно на одном полотне аттракциона может находиться (кататься) один человек;
- в рамках **посещения серфинг-тренажера как дополнительной услуги в аквазоне** Посетитель, при наличии очереди, делает запись желаемого времени посещения у инструктора-спасателя. В назначенное время, по команде инструктора-спасателя, проходит в зону занятий. Проходит к терминалу и делает оплату путем прикладывания браслета к считывающему устройству. Проходит инструктаж по технике безопасности, по команде берет доску для катания лежа или стоя и переходит к аттракциону. Одно посещение равно 10 (десяти) минутам, к которым добавляется 5 (пять) минут на проведение инструктажа. В случае, если инструктаж Посетителю не требуется или Посетитель добровольно отказался от него, время катания не добавляется. Отсчет времени начинается после прикладывания браслета к считывающему устройству. После окончания времени катания Посетитель подходит к инструктору-спасателю, возвращает доску для катания и выходит из зоны серфинг-тренажера за оградительные элементы. За 5 (пять) минут до назначенного времени Посетитель должен стоять возле оградительного элемента серфинг-тренажера. Инструктор-спасатель вызывает

Посетителей по списку. В случае опоздания или неприобретения претензии со стороны Посетителя не принимаются; Посетитель, следующий по очереди, может приступить к получению услуги в рамках своего времени;

- в рамках **предварительной записи и выкупа** времени на один аттракцион допускается группа (минимум 1 человек и не более 8 человек) в час поочередно. Предварительная запись осуществляется как минимум за день до занятий по телефонам колл-центра, выкуп может осуществляться предварительно или в день посещения. До начала занятий группа собирается в холле Аквапарка для получения браслетов. За 15 (пятнадцать) минут до начала времени катания группа проходит в зону занятий. За 5 (пять) минут до начала времени катания группа в полном составе обязана находиться у оградительного элемента серфинг-тренажера. В случае опоздания группы время посещения, в том числе катания не добавляется, деньги не возвращаются, но у группы есть возможность воспользоваться услугой до конца выкупленного времени. После прохождения инструктажа группа получает флоуборды и бодиборды и переходит к использованию аттракциона. Катание длится 1 час (60 минут); отсчет времени осуществляется согласно выкупленному времени по расписанию. После окончания занятий группа возвращает выданные доски для катания инструктору-спасателю. В течение 15 (пятнадцати) минут после окончания занятий группа должна покинуть зону Аквапарка и сдать браслеты. Ответственность за выход группы лежит на Посетителе, оплатившем предварительный выкуп времени, или на руководителе группы.

**16.8.** Во время катания Посетители обязуются тщательно выполнять инструкции, полученные во время обучения и использовать аттракцион по прямому назначению – имитация езды на флоуборде (стоя) или бодиборде (лежа). За несовершеннолетних в составе группы отвечает руководитель группы.

**16.9.** В случае, если Посетитель чувствует, что дальнейшее пребывание на аттракционе угрожает его безопасности, он обязан немедленно прекратить катание и сообщить об этом инструктору-спасателю.

**16.10.** В случае, если Посетитель не может продолжать катание по любым возникшим причинам (в том числе и в составе группы) в рамках своего выкупленного времени, деньги не возвращаются.

**16.11.** Инструктор-спасатель может остановить катание в случае, если это угрожает безопасности Посетителя или другим лицам, находящимся в аквазоне.

**16.12.** Посетитель может быть удален с серфинг-тренажера, а время катания может быть остановлено, если поведение Посетителя представляет угрозу для окружающих или для имущества Аквапарка.

**16.13.** На каждый серфинг тренажер выдается 1 (одна) доска каждого вида в исправном состоянии и в случае их фактического наличия: 1 (один) бодиборд и 1 (один) флоуборд. Претензии по поводу отсутствия какого-либо вида досок не принимаются. Посетители могут использовать свои доски, подходящие по техническим характеристикам к данному серфинг-тренажеру.

**16.14.** Использование аттракциона может включать в себя следующие риски (неполный перечень):

- травмы пальцев рук и ног, конечностей, синяки, раны, шишки;
- растяжение мышц и связок;
- вывихи конечностей;
- травмы при падении с доски;
- и др.

**16.15. ЗАПРЕЩЕНО использовать аттракцион лицам:**

- беременным;
- при наличии болей и травм спины, суставов и шеи;
- с травмами плечевых суставов (особенно при смещениях);
- выздоравливающим (после операции, аварии, при наличии гипса);
- при наличии порока или болезней сердца и/или наличии кардиостимулятора;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарственных средств, снижающих реакцию;
- отказывающимся соблюдать данные Правила либо не понимающим их.

В спорной ситуации у персонала есть право проверить наличие алкоголя в крови Посетителя. Посетитель обязан проследовать в медпункт и пройти проверку алкотестером. Лица, отказавшиеся проходить проверку, не допускаются на серфинг-тренажер.

**16.16. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ:**

Серфинг-тренажер – зона повышенного травматизма, соблюдение правил и хорошее физическое состояние снижают шансы получить травму.

Серфинг-тренажер требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения серфинг-тренажера Посетители должны оценить свои физические способности. Администрация Аквапарка напоминает, что отдых в Аквапарке является экстремальным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка.

Рекомендации по внешнему виду на серфинг-тренажере: шорты и специальные майки с длинным рукавом «лайкра».

**16.17.** Администрация Аквапарка не несет ответственности за полученные травмы на серфинг-тренажере. В случае необходимости можно обращаться в медицинский пункт Аквапарка. Родители несут ответственность за своих детей.

Администрация Аквапарка настоятельно рекомендует использовать серфинг-тренажер только при условии хорошей физической подготовки, учитывать индивидуальные особенности организма.

Администрация не рекомендует использовать серфинг-тренажер лицам, вес которых превышает 125 кг.

Администрация вправе остановить (приостановить) работу серфинг-тренажера, прием платежей за услуги в случаях, предусмотренных Правилами посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

## **Раздел 17. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

**17.1.** Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

**17.2.** При возникновении малейших недомоганий или травм во время посещения Аквапарка Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт или за помощью к персоналу Аквапарка.

**17.3.** Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии персонала Аквапарка.

**17.4.** При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

**17.5.** Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

**17.6.** Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

**17.7.** В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала Аквапарка, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал Аквапарка ответственности за пострадавшего не несет.

## **Раздел 18. Ответственность за нарушение Правил**

**18.1.** В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**18.2.** За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители или опекуны.

**18.3.** Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

**18.4.** Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены Правила Аквапарка, в том числе правила пользования аттракционами, водными горками,

бассейнами.

**18.5.** Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

**18.6.** Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

**18.7.** Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

**18.8.** Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии сильного **алкогольного опьянения**, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

**18.9.** Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

**18.10.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

**18.11.** В случае нарушения установленных Правил Администрация Аквапарка вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

## **Раздел 19. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

**19.1.** В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочих, Посетители не должны поддаваться панике.

**19.2.** Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Аквапарка.

**19.3.** После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть водные аттракционы, бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

**19.4.** Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

**19.5.** Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный чип-браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

**19.6.** Сопровождающие, родители, опекуны должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

## **Раздел 20. Заключительные положения**

**20.1.** Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.waterpark.by](http://www.waterpark.by), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.

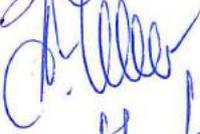
Управляющая Аквапарком  Шинкарева М.А.

Начальник отдела кассовых операций  Богданова М.А.

Заместитель начальника службы безопасности  Любин П.В.

Главный инструктор-спасатель  Хилько В.А.

Управляющая СПА-центром  Новаш В.И.

Начальник административно-хозяйственного отдела  Котов А.Г.

Начальник отдела общественного питания и розничной торговли  Андрончик И.Н.

Начальник отдела маркетинга  Ситникова О.В.

Согласовано:

Начальник отдела юридического сопровождения, кадровой работы и делопроизводства  Юревич Е.В.

КОММУНАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЕ УНИТАРНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ «АКВА-МИНСК»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

А.Е. Герасимович

«09» августа 2017 г.



Дополнения в Правила посещения развлекательного комплекса  
«Аквапарк «Лебяжий»

1. П.п.2.1. раздела 2 «Общие Правила пользования услугами Аквапарка» дополнить частью второй следующего содержания:

«В случае выхода посетителя через турникет после окончания установленного времени работы (что является грубейшим нарушением настоящих Правил), независимо от времени входа и категории приобретенной услуги, посетитель оплачивает штраф за каждую минуту опоздания согласно действующему прейскуранту»;

2. Все остальные пункты Правил посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» незатронутые настоящими дополнениями остаются без изменений и имеют прежнюю юридическую силу.

Управляющий Аквапарком

М.А. Шинкарева

Начальник отдела кассовых операций

М.А. Богданова

Начальник отдела информационных технологий и технической поддержки

С.А. Скригаловский

Управляющий СПА-центром

В.И. Новаш

Экономист

А.И. Кушнеревич

Согласовано:

Начальник отдела юридического сопровождения, кадровой работы и делопроизводства

Е.В. Юревич