

Коммунальное культурно-спортивное  
унитарное предприятие «Аква-Минск»  
(Государственное предприятие  
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
*А.Е. Герасимович*

*02.04.2021*

Развлекательный комплекс  
«Аквапарк «Лебяжий»

## ПОЛОЖЕНИЕ

*02.04.2021* № 5

г. Минск

о порядке реализации электронных  
билетов в развлекательном комплексе  
«Аквапарк «Лебяжий»

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящее Положение устанавливает порядок реализации и обращения электронных билетов в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий».

2. Настоящее Положение распространяет свое действие на администраторов-кассиров сектора административно-кассовой работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – аквапарк).

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и их определения:

билет – документ, подтверждающий право его владельца на получение услуги, указанной в билете;

электронный билет – билет, оформленный в электронном виде, содержащий уникальный штрих-код, с информацией о приобретенной услуге;

владелец билета – физическое лицо, которое приобрело билет;

копия электронного билета – форма внешнего представления электронного билета на бумажном носителе;

билетная программа – система продажи билетов, предусматривающая категории билетов, их стоимость и иные аспекты, связанные с продажей билетов.

4. Электронный билет содержит следующую информацию:

категория билета;

наименование приобретенной услуги;

стоимость билета;

штрих-код;

ID номер;

срок действия билета – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение услуги, указанной в электронном билете.

наименование, место нахождения, номер телефона государственного предприятия «Аква-Минск» (как реализатора электронных билетов);

наименование и место нахождения аквапарка как объекта обслуживания, в котором владелец электронного билета имеет право на получение приобретенной услуги;

номер телефона для справок по вопросам реализации и обращения электронных билетов;

ссылку на сайт в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации электронных билетов;

иная информация.

5. Порядок и условия реализации электронных билетов размещены на сайте <https://waterpark.by>.

### 3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

6. Электронные билеты реализуются на сайте <https://waterpark.by> На странице «Билеты» необходимо выбрать услугу и добавить ее в корзину, заполнить предложенные поля.

7. Оплата производится банковской картой VISA, MasterCard и БЕЛКАРТ через систему Assist Belarus. Описание процедуры приема оплаты банковской картой размещено на сайте <https://waterpark.by> во вкладке «Интернет-магазин».

8. Оплата производится только в белорусских рублях. Запрещена оплата несколькими транзакциями с использованием одной или нескольких банковских пластиковых карт.

9. При реализации электронного билета автоматически делается отметка в системе nPoint с указанием уникального ID номера, категории электронного билета, даты продажи, вида услуги, даты окончания срока действия, и иная информация.

10. Приобретенный электронный билет является свидетельством заключения договора оказания услуг. Условия договора оказания услуг определены настоящим Положением, которое является публичным договором.

11. После оплаты электронного билета владельцу на указанный им адрес электронной почты отправляются документы: электронный билет в формате pdf и чек.

12. Приобретение электронного билета дает его владельцу право на получение услуги в аквапарке, расположенном по адресу: Республика Беларусь, город Минск, пр. Победителей, 120.

13. Срок действия электронного билета - 30 (тридцать) календарных дней со дня его продажи (включительно).

14. В случае если электронный билет не был использован в течение срока его действия, он считается недействительным, не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

15. Приобретение электронного билета означает ознакомление и согласие владельца электронного билета с настоящим Положением, а также с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск».

Ознакомиться с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» можно на официальном сайте <https://waterpark.by>, а также на информационном стенде («Уголок потребителя») аквапарка.

16. Получение чип-браслета является подтверждением того, что владелец электронного билета ознакомлен с настоящим Положением, Правилами посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

17. Запрещается выкладывать фотографию электронного билета в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также в социальные сети, перепродавать электронный билет. Предприятие не несёт ответственность за незаконные действия третьих лиц.

18. Запрещается снятие копий, изготовление дубликатов с электронного билета.

#### 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

19. Электронный билет не является именованным, его владелец вправе передать его иному лицу. После передачи билета лицу, становится владельцем данного электронного билета, таким образом, ему переходят все права по такому электронному билету.

20. Уникальный штрих-код, размещенный на электронном билете, позволяет воспользоваться услугой только один раз.

21. При предъявлении электронного билета администратору-кассиру на кассах, расположенных на втором этаже аквапарка, в распечатанном виде либо на мобильном устройстве, владельцу выдается чип-браслет с одновременным погашением уникального штрих-кода.

22. Владелец электронного билета может им воспользоваться только в течение срока его действия.

23. Электронный билет подлежит возврату и обмену на денежные средства в течение срока его действия. Возврат денежных средств осуществляется на основании обращения владельца электронного билета на электронный адрес [usr@waterpark.by](mailto:usr@waterpark.by) с обязательным прикреплением к письму приобретенного электронного билета в формате pdf и чека. При возврате

электронного билета денежные средства, уплаченные за него, возвращаются на карту, с которой производилась оплата электронного билета.

24. В случае закрытия аквапарка по техническим причинам более, чем на один день, срок действия электронного билета подлежит продлению на соответствующий срок.

Для продления срока действия электронного билета его владельцу необходимо обратиться к администратору-кассиру на кассы, расположенные на втором этаже аквапарка.

25. Электронные билеты, не содержащие все обязательные реквизиты, перечисленные в п. 4 настоящего Положения, поддельные билеты не дают права воспользоваться услугами аквапарка, и их стоимость возврату не подлежит.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Контроль за приобретением и обращением электронных билетов в аквапарке осуществляет начальник управления кассовой работы.

27. Приобретение электронного билета свидетельствует о согласии владельца электронного билета с настоящим Положением. Незнание правил реализации и обращения электронных билетов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев электронных билетов.

28. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке изменить любой пункт Положения. При этом владельцы электронных билетов уведомляются об изменениях на сайте <https://waterpark.by>.


29. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник управления  
кассовой работы



М.А.Богданова

Начальник отдела юридического  
сопровождения, кадровой работы  
и делопроизводства

  
Е.В.Дудчик  
\_\_\_\_\_.2021

Управляющий аквапарком  
М.А.Шинкарева

  
\_\_\_\_\_.2021