


Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

А.Е. Герасимович
01.09.2020

Фитнес-клуб

ПОЛОЖЕНИЕ

01.09.2020 № 10

г. Минск

об абонементах фитнес-клуба «Pride Fitness House»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.

1. Настоящее Положение определяет порядок оказания услуг, предоставляемых по абонементам посетителям фитнес-клуба «Pride Fitness House» (далее – Фитнес-клуб) на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка» (далее – Положение), разработано в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590 «Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей».

2. В настоящем Положении установлен порядок приобретения, обращения абонементов в Фитнес-клубе на территории следующих объектов Государственного предприятия «Аква-Минск» (далее – Исполнитель): развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», расположенного по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей, 120; МФК «Мандарин», расположенного по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Герасименко, 51; ФОК «Серебрянка», расположенного по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Рокоссовского, 44.

3. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех работников Фитнес-клуба развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

4. Абонемент представляет собой электронный именной документ, содержащий регистрационный номер, удостоверяющий право получения услуг в Фитнес-клубе на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», МФК «Мандарин», ФОК «Серебрянка».

5. Правом приобретения абонемента обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

6. Приобретение абонеента является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения покупателем определенной суммы денежных средств в виде предоплаты за услуги, а также означает ознакомление и согласие покупателя (владельца абонеента) с настоящим Положением, Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», Правилами посещения ФОК «Серебрянка», Правилами посещения МФК «Мандарин», Правилами посещения СПА-центра «Территория SPA» ФОК «Серебрянка», которые размещены на следующих сайтах Исполнителя: www.waterpark.by, www.fs.by, www.mfkmmandarin.by, информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка», МФК «Мандарин».

7. Абонемент представляет собой пластиковую карту и содержит следующую информацию:

вид абонеента;

личные данные о владельце абонеента (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, дата рождения);

фотография владельца абонеента (при отсутствии фотографии владелец абонеента при каждом посещении обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность);

уникальный код;

дата продажи абонеента;

срок действия абонеента;

виды оказываемых по абонементу услуг;

иная информация.

8. Личные данные с фотографией владельца абонеента вносятся в момент приобретения или активации абонеента.

9. Цена оказываемых по абонеентам услуг утверждается прейскурантом или калькуляцией Исполнителя.

10. Владелец абонеента может пользоваться услугами, указанными в абонементе согласно режиму работы и расписанию занятий Фитнес-клуба.

11. Абонемент является собственностью Исполнителя до момента его приобретения покупателем.

12. Исполнитель оставляет за собой право в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в режим работы, в список предоставляемых услуг и/или их расценки.

При изменении режима работы Фитнес-клуба, списка предоставляемых услуг и/или их расценок, владелец абонеента не вправе требовать компенсацию, возврат денег.

13. Информация о времени работы Фитнес-клуба размещается на следующих сайтах Исполнителя: www.waterpark.by, www.fs.by, www.mfkmmandarin.by, а также на информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка», МФК «Мандарин».

14. Абонемент является срочным, должен быть активирован в день покупки и действует в течение определенного периода в зависимости от вида абонемента.

15. Дата продажи абонемента указывается в электронном виде на пластиковой карте в момент приобретения абонемента.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ И ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ.

16. Абонементы приобретаются и оформляются непосредственно в кассах Фитнес-клуба Исполнителя, которые расположены по следующим адресам:

- Развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий», Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей, 120 (4 этаж);
- МФК «Мандарин», Республика Беларусь, г. Минск, улица Герасименко, 51;
- ФОК «Серебрянка», Республика Беларусь, г. Минск, пр. Рокоссовского, 44;
- в иных установленных Исполнителем точках продаж.

17. Способы оплаты абонементов:

посредством внесения денежных средств в кассу Исполнителя;
путем расчета банковскими картами в кассе Исполнителя;
путем перечисления стоимости абонемента в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.

18. Абонементы не имеют права первоочередного получения услуг по отношению к билетам разового посещения.

19. Предъявление абонемента представителям Исполнителя является обязательным условием для получения услуг по нему.

20. Активированный абонемент является именным и не может быть передан третьим лицам.

21. Оказание услуг по абонементу осуществляется в Фитнес-клубах, расположенных по следующим адресам:

- Развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий», Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей, 120 (4 этаж);
- МФК «Мандарин», Республика Беларусь, г. Минск, улица Герасименко, 51;
- ФОК «Серебрянка», Республика Беларусь, г. Минск, пр. Рокоссовского, 44.

22. Все услуги по абонементу могут быть получены владельцем только в течение срока действия абонемента.

23. Возможность продления абонементов рассматривается Исполнителем в каждом отдельном случае в индивидуальном порядке (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Положением).

24. Приобретенный абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

25. В случае утери, кражи или порчи, абонемент восстанавливается после уплаты штрафа, согласно действующему прейскуранту на момент обращения к Исполнителю. При этом срок действия абонемента остается прежним.

26. В случае, если абонемент не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат, услуга считается оказанной.

27. Исполнитель оставляет за собой право в случае технической или иной необходимости, а также по обстоятельствам, независящим от него, временно закрывать как отдельные зоны объектов (тренировочные зоны, залы, бассейны, водно-термальные зоны и пр.), так и сами объекты полностью без выплаты любого рода компенсаций.

Временное (до 21 дня в течение года) ограничение работы залов, бассейнов, бань, джакузи, другого оборудования по причине ремонта или технического обслуживания не может являться основанием для требования выплаты любого рода компенсаций.

В случае закрытия объекта(ов) либо некоторых его(их) зон (тренировочные зоны, залы, бассейны, водно-термальные зоны и пр.) более чем на 3 календарных дня на плановые работы по техническому обслуживанию, абонементы продлеваются на то количество дней, на которое зоны (объекты) были закрыты.

28. Абонементы с пометкой «он+она» не требуют официального подтверждения супружества, выдается 2 карты и фотографируется пара одновременно при покупке абонемента.

4. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА НА ТЕРРИТОРИИ МФК «МАНДАРИН».

29. Абонементы с доступом в тренажерный зал:

«Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест);

«Утренний» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в тренажерный зал до 12.00 при условии наличия свободных мест);

«Дневной» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в тренажерный зал до 16.00 при условии наличия свободных мест);

«Стандарт (он+она)» сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест);

«Утренний» (он+она) (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в тренажерный зал до 12.00 при условии наличия свободных мест).

30. Абонементы с доступом в тренажерный зал для детей от 8 до 16 лет включительно:

«Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала для детей от 8 до 16 лет включительно при условии наличия свободных мест);

31. Абонементы с доступом в 2 зала группового фитнеса (зал фитнеса №1, зал фитнеса №2):

Абонементы на 4, 8, и 12 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки, с длительностью занятий 55 минут (с доступом в любое время работы залов фитнеса №1 и №2 при условии наличия свободных мест);

Абонемент «Фитнес безлимит» сроком действия 1 месяц с даты покупки, посещение занятий согласно установленному расписанию (кроме программ мини-формата) при наличии свободных мест, количество занятий не ограничено, право пользования предоставляется только владельцу абонемента;

Абонементы на 4, 8, и 12 посещений (детский) до 16 лет включительно, сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 55 минут (с доступом в любое время работы залов фитнеса №1 и №2 при условии наличия свободных мест).

32. Абонементы с доступом в 4 зала группового фитнеса (зал фитнеса №1, зал фитнеса №2, FT, FST):

Абонементы на 4, 8, и 12 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 55 минут (с доступом в любое время работы залов фитнеса №1, №2, FT, FST при условии наличия свободных мест);

Абонемент «Фитнес безлимит» сроком действия 1 и 3 месяца с даты покупки, посещение занятий согласно установленному расписанию (кроме программ мини-формата) при наличии свободных мест, количество занятий не ограничено, право пользования предоставляется только владельцу абонемента.

33. Абонементы с доступом в зал группового фитнеса (мини-формат):

Абонементы на 4, 8, и 12 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 55 минут, количество человек в группе ограничено – не более 5 человек одновременно присутствующих на занятии, предварительная запись к инструктору обязательна.

В случае, если на занятии по групповому фитнесу присутствует менее 3 человек одновременно, Исполнитель оставляет за собой право отменить занятие.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонемента, Исполнитель обязуется предупредить владельца абонемента заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации на сайтах Исполнителя, объявлений на информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории МФК «Мандарин», а также по возможности посредством мессенджеров и социальных сетей.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонемена (по желанию владельца абонемена в качестве компенсации предлагается посещение тренажерного зала на время отмены занятия).

34. Абонементы с доступом в зал бокса и единоборств:

Абонементы на 4, 8, и 12 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 60 минут, посещение занятий согласно установленному расписанию;

Абонементы на 4, 8, и 12 посещений (детский) до 16 лет включительно, сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий в зависимости от возрастной категории, посещение занятий детьми согласно указанной категории возраста, посещение занятий согласно установленному расписанию.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонемена, Исполнитель обязуется предупредить владельца абонемена заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации на сайтах Исполнителя, на информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории МФК «Мандарин», а также по возможности посредством мессенджеров и социальных сетей.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонемена (по желанию владельца абонемена в качестве компенсации предлагается посещение зала бокса и единоборств на время отмены занятия).

35. Сроки действия абонементов на 8 и 12 посещений могут быть продлены по уважительным причинам (болезнь, командировка), но не более чем на 10 календарных дней при предоставлении документа, подтверждающего уважительность причины пропуска занятий (больничный лист, командировочное удостоверение).

Абонементы на 4 посещения продлению не подлежат вне зависимости от причины пропуска занятий.

Детские абонементы по групповому фитнесу на любое количество посещений сроком действия 1 месяц, продлеваются только при наличии справки.

36. Абонементы с доступом в водно-термальную зону:

Абонемент «Водно-термальная зона» для взрослых и детей от 3 до 18 лет, на 4,8 посещений (сеансов), сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в водно-термальную зону (без доступа в сауны, расположенные в водно-термальной зоне) с понедельника по пятницу до 15.00, при условии наличия свободных мест, длительность посещения (сеанса) 60 минут);

Абонемент «Водно-термальная зона» для взрослых и детей от 3 до 18 лет, на 12 посещений (сеансов) сроком действия 2 месяца с даты покупки (с доступом в водно-термальную зону (без доступа в сауны, расположенные в

водно-термальной зоне) с понедельника по пятницу до 15.00, при условии наличия свободных мест, длительность посещения (сеанса) 60 минут);

Абонемент «Водно-термальная зона+сауны» для взрослых и детей от 3 до 18 лет, на 4,8 посещения (сеансов), сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в водно-термальную зону и сауны, расположенные в водно-термальной зоне) с понедельника по пятницу с 15.00 и до закрытия водно-термальной зоны, саун согласно графику их работы, в субботу, воскресенье, выходные и праздничные дни доступ в водно-термальную зону и сауны с 6.45 до 23.00, при условии наличия свободных мест, длительность посещения (сеанса) 120 минут);

Абонемент «Водно-термальная зона+сауны» для взрослых и детей от 3 до 18 лет, на 12 посещения (сеансов), сроком действия 2 месяца с даты покупки (с доступом в водно-термальную зону и сауны, расположенные в водно-термальной зоне, с понедельника по пятницу с 15.00 и до закрытия водно-термальной зоны, саун согласно графику их работы, в субботу, воскресенье, выходные и праздничные дни доступ в водно-термальную зону и сауны с 6.45 до 23.00, при условии наличия свободных мест, длительность посещения (сеанса) 120 минут);

Абонемент «Аквааэробика» на 4,8 посещения (занятий) бассейна, расположенного в водно-термальной зоне, сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне до 15.00 согласно установленному Исполнителем расписанию, при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещения (занятий) 45 минут);

Абонемент «Аквааэробика» на 12 посещения (занятий) бассейна, расположенного в водно-термальной зоне, сроком действия 2 месяца с даты покупки (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне до 15.00 согласно установленному Исполнителем расписанию, при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещения (занятий) 45 минут);

Абонемент «Аквааэробика» на 4,8 посещения (занятий) бассейна, расположенного в водно-термальной зоне, сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне с 15.00 согласно установленному Исполнителем расписанию, при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещения (занятий) 45 минут);

Абонемент «Аквааэробика» на 12 посещения (занятий) бассейна, расположенного в водно-термальной зоне, сроком действия 2 месяца с даты покупки (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне с 15.00 согласно установленному Исполнителем расписанию, при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещения (занятий) 45 минут);

Абонемент «Бассейн дневной» безлимит, сроком действия 3 месяца с даты покупки (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной

зоне с 10:00 до 15:00 в будние дни при наличии свободных мест на дорожках бассейна, количество посещений, длительность посещений - не ограничено);

Абонемент «Синьор» на 12 посещений водно-термальной зоны с 10:00 до 16:00, для посетителей возрастом от 55 лет и старше, сроком действия 2 месяца с даты покупки абонемента, при условии наличия свободных мест;

Абонемент «Оздоровительное плавание для населения» на 5 посещений (сеансов), сроком действия 1 месяц с даты покупки абонемента (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне до 15.00 в будние дни при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещений (сеанса) 45 минут);

Абонемент «Оздоровительное плавание для населения» на 10 посещений (сеансов), сроком действия 2 месяца с даты покупки абонемента (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне до 15.00 в будние дни при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещений (сеанса) 45 минут);

Абонемент «Оздоровительное плавание для населения» на 5 посещений (сеансов), сроком действия 1 месяц с даты покупки абонемента (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне с 15.00 и до закрытия водно-термальной зоны согласно графику ее работы в будние дни, при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещений (сеанса) 45 минут);

Абонемент «Оздоровительное плавание для населения» на 10 посещений (сеансов), сроком действия 2 месяца с даты покупки абонемента (с доступом в бассейн, расположенный в водно-термальной зоне с 15.00 и до закрытия водно-термальной зоны согласно графику ее работы в будние дни при наличии свободных мест на дорожках бассейна, длительность посещений (сеанса) 45 минут);

Абонемент «Обучение плаванию» детей от 6 до 16 лет включительно на 4,8 посещений (занятий) бассейна, расположенного в водно-термальной зоне, сроком действия 1 месяц с даты покупки абонемента, посещение занятий согласно установленному Исполнителем расписанию, длительность занятий 45 минут;

Абонемент «Обучение плаванию» детей от 6 до 16 лет включительно на 12 посещений (занятий) бассейна, расположенного в водно-термальной зоне, сроком действия 2 месяца с даты покупки абонемента, посещение занятий согласно установленному Исполнителем расписанию, длительность занятий 45 минут;

Занятия по абонементу «Обучение плаванию» проводятся при условии формирования группы в количестве от 8 человек и более, при меньшем количестве людей – группа расформировывается;

При посещении занятий по абонементу «Обучение плаванию» обязательно наличие медицинской справки о состоянии здоровья с допуском врача к занятиям.

Занятия, пропущенные по болезни (наличие справки обязательно), отрабатываются в текущем месяце с другой группой по согласованию с тренером-инструктором.

Вопросы, связанные с количеством посещений, пропусками и/или переносами занятий, сменой даты и времени занятий и т.п. в обязательном порядке заранее согласовываются с тренером-инструктором. В случае отсутствия согласования указанных вопросов с тренером-инструктором, не использованные занятия не компенсируются, не переносятся, считаются использованными, денежные средства за них не подлежат возврату Исполнителем.

В случае частого пропуска занятий (без уважительной причины), отставания от группы, а также нарушения дисциплины ребенком, тренер-инструктор вправе отчислить или перевести такого ребенка в другую группу.

При отчислении ребенка по причине частого пропуска занятий (без уважительной причины), отставания от группы, нарушения дисциплины - не использованные занятия не компенсируются, не переносятся, считаются использованными, денежные средства за них не подлежат возврату Исполнителем.

37. Абонемент на дополнительные услуги с персональным тренером:

Абонемент «Тренер +» на 8 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки;

Абонемент «Тренер +» на 12 посещений, сроком действия 2 месяца с даты покупки;

Абонемент «Тренер +» на 20 посещений, сроком действия 3 месяца с даты покупки;

Абонемент «СПЛИТ» на 8 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки;

Абонемент «СПЛИТ» на 12 посещений, сроком действия 2 месяца с даты покупки;

Абонементы на дополнительные услуги с персональным тренером предъявляются вместе с абонементом на основные услуги, предусмотренные настоящим Положением и позволяют пользоваться услугами персонального тренера с правом доступа, предусмотренным абонементом на основные услуги.

5. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА НА ТЕРРИТОРИИ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА АКВАПАРК «ЛЕБЯЖИЙ».

38. Абонементы с доступом в тренажерный зал:

Абонемент «Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест);

Абонемент «Утренний» (безлимит) сроком действия 1 и 3 месяца с даты покупки (вход в тренажерный зал при условии наличия свободных мест до 12.00, выход – в любое время до закрытия);

Абонемент «Дневной» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (вход в тренажерный зал при условии наличия свободных мест до 12.00, выход – в любое время до закрытия);

Абонемент «Стандарт» (он+она) (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест);

Абонемент «Утренний» (он+она) (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (вход в тренажерный зал при условии наличия свободных мест до 12.00, выход – в любое время до закрытия);

Абонемент комплексная программа «Двойной удар» сроком действия 1 месяц с даты покупки (абонемент «Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц + абонемент «Тренер +» на 12 посещений сроком действия 1 месяц);

Абонемент комплексная программа «Макси-фит» сроком действия 1 месяц с даты покупки (абонемент «Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц + абонемент «Тренер +» на 12 посещений, сроком действия 1 месяц);

39. Абонементы с доступом в тренажерный зал и водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA»:

Абонемент на 8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA»);

Абонемент на 20 посещений сроком действия 3 месяца с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA»).

40. Абонементы с доступом в тренажерный зал для детей от 8 до 16 лет включительно:

Абонемент «Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала для детей от 8 до 16 лет включительно).

41. Абонементы с доступом в зал по групповым программам фитнеса (любое направление):

Абонемент на 4 посещения сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы зала по групповым программам фитнеса);

Абонемент на 8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы зала по групповым программам фитнеса);

Абонемент на 12 посещений сроком действия 2 месяца с даты покупки (с доступом в любое время работы зала по групповым программам фитнеса);

Абонемент (детский) до 16 лет включительно на 4,8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы зала по групповым программам фитнеса);

Абонемент (детский) до 16 лет включительно на 12 посещений сроком действия 2 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы зала по групповым программам фитнеса);

Абонемент «Фитнес безлимит» сроком действия 1 месяц с даты покупки, посещение занятий по фитнесу согласно установленному расписанию (кроме программ мини-формата), при наличии свободных мест, количество занятий не ограничено, длительность занятий 55 минут.

В случае, если на занятии по групповому фитнесу присутствует менее 3 человек одновременно, Исполнитель оставляет за собой право отменить занятие.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонемента, Исполнитель обязуется предупредить владельца абонемента заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации на сайтах Исполнителя, на информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», а также по возможности посредством мессенджеров и социальных сетей.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонемента (по желанию владельца абонемента в качестве компенсации предлагается посещение тренажерного зала на время отмены занятия).

42. Абонемент на дополнительные услуги с персональным тренером:

Абонемент «Тренер +» на 8 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки;

Абонемент «Тренер +» на 12 посещений, сроком действия 2 месяца с даты покупки;

Абонемент «Тренер +» на 20 посещений, сроком действия 3 месяца с даты покупки;

Абонемент «СПЛИТ» на 8 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки;

Абонемент «СПЛИТ» на 12 посещений, сроком действия 2 месяца с даты покупки;

Абонементы на дополнительные услуги с персональным тренером предъявляются вместе с абонементом на основные услуги, предусмотренные настоящим Положением и позволяют пользоваться услугами персонального тренера с правом доступа, предусмотренным абонементом на основные услуги.

6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА НА ТЕРРИТОРИИ ФОК «СЕРЕБРЯНКА».

43. Абонементы с доступом в тренажерный зал:

Абонемент «Утренний» (безлимит) сроком действия 1 и 3 месяца с даты покупки (вход в тренажерный зал при условии наличия свободных мест до 12.00, выход – в любое время до закрытия);

Абонемент «Дневной» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (вход в тренажерный зал при условии наличия свободных мест до 16.00, выход – в любое время до закрытия);

Абонемент «Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест);

Абонемент на 8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест).

44. Абонементы с доступом в тренажерный зал для детей возрастом от 8 до 16 лет включительно:

«Стандарт» (безлимит) сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала при условии наличия свободных мест, время посещения неограниченно);

Абонемент на 8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерного зала);

Абонемент на 8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (вход в тренажерный зал до 16.00, выход – в любое время до закрытия);

45. Абонементы с доступом в бассейн:

Абонементы «Бассейн» на 4, 5 и 10 посещений (взрослый, детский до 16 лет) сроком действия 1 месяц с даты покупки, доступ в бассейн согласно установленного расписания сеансов (с 6.45 до 17.15) при условии наличия свободных мест на дорожках;

Абонемент «Бассейн» на 4, 5 и 10 посещений (взрослый, детский до 16 лет) сроком действия 1 месяц с даты покупки, доступ в бассейн согласно установленного расписания сеансов (с 6.45 до 21.45) при условии наличия свободных мест на дорожках;

Абонемент «Аквааэробика» на 4, 5, 8 и 12 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки, посещение занятий согласно установленного расписания, при наличии свободных мест на дорожках;

Абонемент «Обучение плаванию» (дети от 8 до 18 лет) на 8 и 9 посещений сроком действия 1 месяц, посещение занятий согласно установленного расписания в составе группы (дата и время определяется и утверждается тренером-инструктором).

Занятия по абонементу «Обучение плаванию» проводятся при условии формирования группы в количестве от 10 человек и более, при меньшем количестве людей – группа расформировывается.

Допуск на занятия по абонементу «Обучение плаванию» осуществляется при предоставлении администратору ФОК «Серебрянка» абонемента «Обучение плаванию» и оригинала кассового чека.

Кассовый чек на разовое посещение не гарантирует место в группе.

При посещении занятий по абонементу «Обучение плаванию» обязательно наличие медицинской справки о состоянии здоровья с допуском врача к занятиям.

Занятия, пропущенные по болезни (наличие справки обязательно), отрабатываются в текущем месяце с другой группой по согласованию с тренером-инструктором.

Вопросы, связанные с количеством посещений, пропусками и/или переносами занятий, сменой даты и времени занятий и т.п. в обязательном порядке заранее согласовываются с тренером-инструктором. В случае отсутствия согласования указанных вопросов с тренером-инструктором, не использованные занятия не компенсируются, не переносятся, считаются использованными, денежные средства за них не подлежат возврату Исполнителем.

В случае частого пропуска занятий (без уважительной причины), отставания от группы, а также нарушения дисциплины ребенком, тренер-инструктор вправе отчислить или перевести такого ребенка в другую группу.

При отчислении ребенка по причине частого пропуска занятий (без уважительной причины), отставания от группы, нарушения дисциплины - не использованные занятия не компенсируются, не переносятся, считаются использованными, денежные средства за них не подлежат возврату Исполнителем.

46. Абонементы с доступом в зал по групповым программам фитнеса (любое направление):

Абонемент «Фитнес-программа» на 4, 8, и 12 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 55 минут, свободное посещение занятий согласно установленного расписания (кроме программ мини-формата), при наличии свободных мест;

Абонемент «Фитнес-программа безлимит» сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 55 минут, посещение занятий согласно установленного расписания (кроме программ мини-формата), при наличии свободных мест, количество занятий не ограничено, право пользования предоставляется только владельцу абонемента.

Абонемент «Мини-формат» на 4, 8, и 12 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий 85 минут, количество человек в группе ограничено – не более 6 человек одновременно присутствующих на занятии, предварительная запись к инструктору обязательна;

Абонемент «Фитнес-программа» (детский до 16 лет) на 4, 8, и 12 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки, длительность занятий в зависимости от возрастной категории, посещение занятий согласно установленного расписания, посещение занятий по групповым программам фитнеса детьми согласно указанной категории возраста.

В случае, если на занятии по групповому фитнесу присутствует менее 3 (трех) человек одновременно, Исполнитель оставляет за собой право отменить занятие.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонеента, Исполнитель обязуется предупредить владельца абонеента заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации на сайтах Исполнителя, на информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории ФОК «Серебрянка», а также по возможности посредством мессенджеров и социальных сетей.

В случае отмены занятий по обстоятельствам независящим от Исполнителя и/или владельца абонеента (по желанию владельца абонеента в качестве компенсации предлагается посещение тренажерного зала на время отмены занятия).

47. Абонемент на дополнительные услуги с персональным тренером:

Абонемент «Тренер +» на 8 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки;

Абонемент «Тренер +» на 12 посещений, сроком действия 2 месяца с даты покупки;

Абонемент «Тренер +» на 20 посещений, сроком действия 3 месяца с даты покупки;

Абонемент «СПЛИТ» на 8 посещений, сроком действия 1 месяц с даты покупки;

Абонемент «СПЛИТ» на 12 посещений, сроком действия 2 месяца с даты покупки;

Абонементы на дополнительные услуги с персональным тренером предъявляются вместе с абонементом на основные услуги, предусмотренные настоящим Положением и позволяют пользоваться услугами персонального тренера с правом доступа, предусмотренным абонементом на основные услуги.

48.Сроки действия абонементов на 8, 10 и 12 посещений могут быть продлены по уважительным причинам (болезнь, командировка), но не более чем на 10 календарных дней при предоставлении документа, подтверждающего уважительность причины пропуска занятий (больничный лист, командировочное удостоверение).

Абонементы на 4 и 5 посещений продлению не подлежат вне зависимости от причины пропуска занятий.

Детские абонементы по групповому фитнесу на любое количество посещений сроком действия 1 месяц, продлеваются только при наличии справки.

При посещении занятий обязательно наличие медицинской справки о состоянии здоровья и допуска врача к занятиям.

7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СЕТЕВЫХ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА, ДЕЙСТВУЮЩИХ В МФК «МАНДАРИН», РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «АКВАПАРК «ЛЕБЯЖИЙ», ФОК «СЕРЕБРЯНКА».

49. Сетевой абонемент на 8 посещений сроком действия 1 месяц с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерных залов при условии наличия свободных мест), позволяющий посещать любой из тренажерных залов Фитнес-клубов, расположенных в МФК «Мандарин», Развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка» в течение срока действия сетевого абонемента, право пользования предоставляется только владельцу сетевого абонемента;

50. Сетевой абонемент на 20 посещений сроком действия 3 месяца с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерных залов при условии наличия свободных мест), позволяющий посещать любой из тренажерных залов Фитнес-клубов, расположенных в МФК «Мандарин», Развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка» в течение срока действия сетевого абонемента, право пользования предоставляется только владельцу сетевого абонемента;

51. Сетевой абонемент на 50 посещений сроком действия 6 месяца с даты покупки (с доступом в любое время работы тренажерных залов при условии наличия свободных мест), позволяющий посещать любой из тренажерных залов Фитнес-клубов, расположенных в МФК «Мандарин», Развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка» в течение срока действия сетевого абонемента, право пользования предоставляется только владельцу сетевого абонемента;

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

52. Контроль за приобретением и обращением абонементов Фитнес-клуба осуществляет управляющий фитнес-клубом.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

53. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по абонементу в следствии ухудшения здоровья владельца абонемента, решение об изменении условий использования абонемента, а также возможность возврата денежных средств за неиспользованные посещения, принимается Исполнителем в индивидуальном порядке с учетом предоставленных подтверждающих документов.

54. Личная информация, предоставляемая клиентом, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимся работниками Исполнителя.

Информация может быть использована только с целью маркетинговых исследований.

55. Исполнитель оставляет за собой право в любое время без предварительного предупреждения внести изменения и (или) дополнения в настоящее Положение.

56. С даты утверждения настоящего Положения генеральным директором Исполнителя утрачивает силу Положение об абонеентах в фитнес-клубе «Pride Fitness House», утвержденное генеральным директором Государственного предприятия «Аква-Минск» 01.09.2016.

57. Настоящее Положение опубликовано на следующих сайтах Исполнителя: www.waterpark.by, www.fs.by, www.mfkmandarin.by, а также размещено на информационных стендах («Уголок Потребителя») и иных местах на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», ФОК «Серебрянка», МФК «Мандарин».

Менеджер по развитию
фитнес-клуба «Pride Fitness House»



И.А. Шишко