

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Герасимов А.Е.Герасимович
19.03.2021

Развлекательный комплекс
«Аквапарк «Лебяжий»

ПОЛОЖЕНИЕ

19.03.2021 № 3

г. Минск

об абонементах
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящее Положение об абонементах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Положение) определяет порядок оказания услуг, предоставляемых по абонементам клиентам развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – аквапарк), разработано в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590.

2. Положением установлен порядок приобретения и обращения абонементов аквапарка государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120.

3. Положение распространяет свое действие на всех работников аквапарка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

абонемент – это электронный именной документ, содержащий ID код, удостоверяющий право получения услуг в аквапарке.

5. Правом приобретения абонемента обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

6. Абонемент является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяет факт внесения клиентом определенной суммы денежных средств в виде предоплаты за услуги.

7. Абонемент представляет собой пластиковую (магнитную) карту и содержит следующую информацию:

вид абонемента;

личные данные о владельце абонемента (фамилия, имя, отчество, номер телефона, дата рождения);

фотография владельца абонемента (при отсутствии фотографии владелец абонемента обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, с фотографией при каждом посещении);

ID код;

срок действия абонемента;

виды оказываемых по абонементу услуг;

иная информация.

8. Личные данные с фотографией владельца абонемента вносятся в момент приобретения или активации абонемента.

9. Владелец абонемента может пользоваться услугами, предусмотренными абонементом, согласно режиму работы аквапарка.

10. Абонемент является собственностью государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения клиентом.

11. В последний день срока действия абонемента, в случае не продления срока его действия, клиент обязан вернуть его администратору-кассиру аквапарка.

12. Исполнитель оставляет за собой право в любое время внести изменения в режим работы аквапарка, а также в перечень предоставляемых услуг и/или их стоимости.

При изменении режима работы аквапарка, владелец абонемента не вправе требовать компенсацию, возврат денег.

13. Информация о режиме работы аквапарка, размещена на сайте <https://waterpark.by/>, а также на информационном стенде («Уголок потребителя»).

14. Абонемент является срочным, должен быть активирован в день первого посещения, но не позднее 1 (одного) месяца со дня его продажи. Действие абонемента начинается с момента его активации.

15. Дата продажи абонемента указывается в кассовом чеке.

16. В случае если абонемент не был активирован в течение 1 (одного) месяца, абонемент считается недействительным, не подлежит возврату, обмену на денежные средства, а также продлению.

17. Абонемент не дает право на посещение специальных мероприятий, проводимых на территории аквапарка (ночные вечеринки, корпоративные мероприятия, специальное обслуживание, детские праздники, процедуры в СПА-центре «Территория SPA», услуги серфинг-тренажера и др.).

3. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

18. Абонементы являются срочными и действуют в зависимости от их вида.

19. Виды и сроки действия абонементов:

19.1. Корпоративные абонементы:

Aqua на 4 посещения сроком действия 2 месяца;

Aqua на 8 посещений сроком действия 3 месяца;

Aqua+SPA на 4 посещения сроком действия 2 месяца;

Aqua+SPA на 8 посещения сроком действия 3 месяца;

19.2. Детские абонементы:

Аквазона (безлимит) сроком действия 6 месяцев;

Аквазона (безлимит) сроком действия 12 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) сроком действия 6 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) сроком действия 12 месяцев;

19.3. Семейные абонементы:

Аквазона (безлимит) сроком действия 6 месяцев;

Аквазона (безлимит) сроком действия 12 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) до 4 человек» сроком действия 6 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) до 6 человек» сроком действия 6 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) до 4 человек» сроком действия 12 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) до 6 человек» сроком действия 12 месяцев;

19.4. Взрослые абонементы:

Аквазона (безлимит) сроком действия 6 месяцев;

Аквазона (безлимит) сроком действия 12 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) сроком действия 6 месяцев;

«Аквазона+бани территории SPA» (безлимит) сроком действия 12 месяцев.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

20. Абонемент приобретается непосредственно в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», расположенному по адресу Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120, а также в установленных точках продаж.

21. При продаже абонемента проводится ознакомление клиента с настоящим Положением, а также с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск».

22. Приобретение абонемента является подтверждением того, что клиент ознакомился и согласен с настоящим Положением и Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск».

23. Ознакомится с Положением, Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск»

можно на сайте <https://waterpark.by/>, информационном стенде развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» («Уголок потребителя»), на кассах у администраторов-кассира.

24. В соответствии с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», запрещено посещение лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

25. На стоимость приобретения абонемента не распространяются скидки и акции, действующие в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий».

5. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

26. Абонемент является именным и не может быть передан третьим лицам. Оказание услуг по абонементу осуществляется только в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: город Минск, проспект Победителей, 120.

27. Все услуги по абонементу могут быть получены его владельцем только в течение срока действия абонемента. Количество посещений в течение дня не ограничено.

28. Абонемент предъявляется только на кассах, расположенных на втором этаже аквапарка. Предъявление абонемента является обязательным условием для получения услуг.

29. Приобретенный абонемент обмену и возврату на денежные средства не подлежит. В случае неиспользования абонемента в течение срока его действия абонемент не продлевается, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

30. В случае утери, кражи или порчи абонемент восстанавливается после уплаты штрафа согласно действующему прейскуранту. При этом срок действия абонемента остается прежним.

31. В случае закрытия развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственного предприятия «Аква-Минск» по техническим причинам более, чем на один день, срок действия абонемента подлежит продлению на соответствующий период.

Для продления срока действия абонемента его владельцу необходимо обратиться к администратору-кассиру на кассы, расположенные на втором этаже аквапарка.

32. Особенности обращения абонементов «Семейный»:

32.1. право приобретения абонемента имеет только отец или мать, имеющие одного и более детей; право воспользоваться услугами по абонементу имеют оба родителя и их несовершеннолетние дети, (муж+жена+дети (до 18 лет), мать+дети (до 18 лет), отец+дети (до 18 лет), дети (с 14 до 18 лет));

32.2. право приобретения абонемента имеет также дедушка или бабушка, имеющие одного и более внуков; право воспользоваться услугами по абонементу имеют и дедушка и бабушка и их несовершеннолетние внуки,

(дедушка+бабушка+внуки (до 18 лет), бабушка+внуки (до 18 лет), дедушка+внуки (до 18 лет), внуки (с 14 до 18));

32.3. родство детей и родителей подтверждается соответствующими документами (паспорт, свидетельство о рождении ребенка);

32.4. владельцем абонемента являются оба родителя;

32.5. только владельцы абонемента имеют право на его восстановление в случае утери, кражи или порчи;

32.6. личные данные о держателе абонемента и его членах семьи вносятся в момент приобретения или активации абонемента, но не позднее срока, указанного в п. 8. Внесение данных после активации абонемента запрещено;

32.7. при приобретении семейного абонемента, выдаётся только один абонемент на всю семью.

6. ОТВЕСТВЕННОСТЬ

33. Контроль за приобретением и обращением абонементов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляют управляющий аквапарком.

7. ПРИМЕЧАНИЕ

34. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по абонементу, решение об изменении условий использования абонемента принимается в индивидуальном порядке администрации развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» по письменному заявлению владельца абонемента с предоставлением подтверждающих документов.

35. Личная информация, предоставляемая клиентом, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимся работниками государственного предприятия «Аква-Минск». Информация может быть использована только с целью маркетинговых исследований.

36. Государственное предприятие «Аква-Минск» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Положение.

Начальник управления кассовой работы

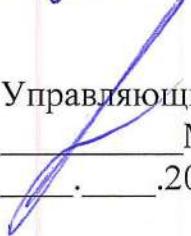
М.А.Богданова

Начальник отдела юридического сопровождения, кадровой работы и делопроизводства

 Е.В.Дудчик

.2021

Управляющий аквапарком

 М.А.Шинкарева

.2021