

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

 А.Е.Герасимович

13.06. 2022

Управление маркетинга и развития

ПОЛОЖЕНИЕ

13.06. 2022 № 3

г. Минск

об абонементх
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение об абонементх развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-3 «О физической культуре», Правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения абонементов на услуги, реализуемые в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенном по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120 (далее – развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий»), за исключением корпоративных абонементов на услуги, реализуемые в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий».

3. Местом оказания услуги (услуг) по абонементу являются аквазона, СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – аквазона, СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр).

4. Положение распространяет свое действия на всех работников развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5. В Положении используются следующие термины и их определения:
абонемент – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или в ином доступном для использования виде, содержащий ID-код, предоставляющий право его владельцу на получение услуги (услуг), указанной (указанных) в таком документе, в течение определенного срока;

вид абонеента – определенный набор услуг, предоставляющий владельцу абонеента право на получение этих услуг;

владелец абонеента – физическое лицо, имеющее право на получение услуги (услуг) в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» по абонеенту;

«заморозка» абонеента – приостановление срока действия абонеента на определенный период, который зависит от вида абонеента;

срок действия абонеента – период, в течение которого владелец абонеента имеет право на получение услуги (услуг), исчисляемый от момента активации абонеента. Срок действия абонеента может быть продлен, если абонеентом предусмотрена услуга «заморозка».

6. Абонеент является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения покупателем суммы денежных средств в виде предварительной оплаты за услугу (услуги).

7. Абонеент представляет собой пластиковую карту.

8. При продаже абонеента администратором-кассиром в систему nPoint вносится следующая информация:

вид абонеента;

персональные данные владельца абонеента (члена (членов) его семьи, когда это применимо): фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, дата рождения (в случае если владелец абонеента не является его покупателем, персональные данные владельца абонеента (члена (членов) его семьи, когда это применимо) вносятся в момент активации абонеента);

ID код;

дата продажи абонеента;

срок действия абонеента;

виды оказываемых по абонеенту услуг;

фотография владельца абонеента (в случае если владелец абонеента не является его покупателем, фотография владельца абонеента размещается в момент активации абонеента);

иная информация.

9. Услуга (услуги), предусмотренная (предусмотренные) абонеентом, предоставляется (предоставляются) владельцу абонеента согласно режиму работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

10. Абонеент является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения покупателем.

11. Абонеент дает его владельцу право на получение услуги (услуг) развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

12. В последний день срока действия абонеента в случае непродления его на новый срок владелец абонеента обязан вернуть абонеент (пластиковую карту) администратору-кассиру в месте оказания услуги (услуг).

13. Абонеент является срочным и действует в течение определенного срока в зависимости от вида абонеента.

Действие абонеента начинается с момента его активации.

Момент активации абонеента зависит от вида абонеента.

Моментом активации абонеента, предусматривающего отсрочку активации 30 (тридцать) дней со дня его продажи, признается момент (день) первого посещения по абонеенту, произошедшего в течение 30 (тридцати) дней со дня продажи абонеента. Если абонеент, предусматривающий отсрочку активации 30 (тридцать) дней со дня его продажи, не был активирован в течение 30 (тридцати) дней со дня его продажи, абонеент автоматически активируется на 31 (тридцать первый день) со дня его продажи.

Моментом активации абонеента, не предусматривающего отсрочку активации 30 (тридцать) дней со дня его продажи, признается момент (день) приобретения абонеента покупателем.

14. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в любое время вносить изменения в режим работы как всего развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», так и отдельных его подразделений, оказывающих услуги по абонеентам, а также вносить изменения в перечень предоставляемых услуг и (или) изменять их стоимость. Информация об указанных изменениях доводится до сведения владельцев абонеентов, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <https://waterpark.by>.

При изменении режима работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» или его отдельных подразделений владелец абонеента не вправе требовать компенсации, возврата денежных средств.

15. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право вводить новые виды абонеентов, перечень услуг, порядок предоставления услуг и срок действия которых устанавливаются отдельными локальными правовыми актами Государственного предприятия «Аква-Минск».

16. Информация о режиме работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» размещена на сайте <https://waterpark.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах у администраторов-кассиров в местах оказания услуг.

17. Абонеент не дает права его владельцу на посещение специальных мероприятий, которые проводятся на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (ночные вечеринки, корпоративные мероприятия, специальные обслуживания, детские праздники, услуги серфинг-тренажера, другие мероприятия).

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

18. Покупателем абонеента является физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» цену абонеента согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты.

19. Абонементы приобретаются за наличный или безналичный расчет непосредственно в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» по месту оказания услуги (услуг), а также в установленных местах продажи.

20. При оплате абонеента наличными денежными средствами или с использованием банковской карты покупателю выдается кассовый чек. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услугу (услуги) без абонеента (пластиковой карты).

21. При оплате абонеента безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» указание в платежном документе цены приобретаемого абонеента (приобретаемых абонеентов) является обязательным.

22. Передача абонеента его покупателю осуществляется:

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты;

при оплате безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» – в течение срока и в порядке, указанных в договоре.

23. Абонемент не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

24. При приобретении абонеента проводится ознакомление покупателя с Положением, действующими на момент приобретения абонеента Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

Приобретение абонеента означает ознакомление и согласие покупателя с Положением, Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

25. В момент активации абонеента проводится ознакомление владельца абонеента с Положением, действующими на момент активации абонеента Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

Активация абонеента означает ознакомление и согласие владельца абонеента с Положением, Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

26. Положение, Правила посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» размещены на сайте <https://waterpark.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах у администраторов-кассиров в местах оказания услуг.

27. В соответствии с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» посещение развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» лицам, не достигшим 14 лет, без сопровождения взрослых запрещено. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт либо свидетельство о рождении несовершеннолетнего.

28. На стоимость приобретения абонеентов не распространяются скидки и акции, действующие в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», если иное не будет определено локальными правовыми актами Государственного предприятия «Аква-Минск».

29. Особенности приобретения абонеентов аквазоны:

29.1. абонемент приобретается непосредственно на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», а также в установленных местах продажи;

29.2. особенности приобретения абонеента с пометкой «Семейный»:

29.2.1. право приобретения абонеента имеют:

отец или мать, имеющие одного или более несовершеннолетних детей;

дедушка или бабушка, имеющие одного или более несовершеннолетних внуков;

пара, которая не зарегистрировала заключение брака в органе, регистрирующем акты гражданского состояния;

29.2.2. родство детей и родителей подтверждается соответствующими документами (паспорт, свидетельство о рождении ребенка);

29.2.3. владельцами абонеента являются оба родителя;

29.2.4. выдается только один абонеент (одна пластиковая карта), персональные данные владельцев абонеента и членов их семьи вносятся в систему nPoint в момент приобретения или активации абонеента, внесение персональных данных после активации абонеента не производится.

30. Абонеенты СПА-центра «Территория SPA» приобретаются непосредственно в СПА-центре «Территория SPA» (1-й этаж), а также в установленных местах продажи.

31. Особенности приобретения абонеентов фитнес-центра:

31.1. абонеент приобретается непосредственно в фитнес-центре (4-й этаж), а также в установленных местах продажи;

31.2. при приобретении абонеента с пометкой «Он+Она» не требуется подтверждения регистрации заключения брака органом, регистрирующим акты гражданского состояния, выдается 2 абонеента (2 пластиковые карты), в системе nPoint размещаются 2 фотографии владельцев абонеента в момент приобретения или активации абонеента;

31.3. особенности приобретения абонеента с пометкой «Семейный»:

31.3.1. право приобретения абонеента имеют:

отец или мать, имеющие одного или более несовершеннолетних детей;

дедушка или бабушка, имеющие одного или более несовершеннолетних внуков;

пара, которая не зарегистрировала заключение брака в органе, регистрирующем акты гражданского состояния;

31.3.2. родство детей и родителей подтверждается соответствующими документами (паспорт, свидетельство о рождении ребенка);

31.3.3. владельцами абонеента являются оба родителя;

31.3.4. выдается два абонеента (две пластиковые карты), персональные данные владельцев абонеента и членов их семьи вносятся в систему nPoint в момент приобретения или активации абонеента, внесение персональных данных после активации абонеента не производится.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

32. Абонемент является именованным, услуга (услуги) по абонементу оказываются только владельцу (владельцам) абонемента (члену (членам) его (их) семьи, когда это применимо).

33. Оказание услуг по абонементу осуществляется только в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий».

34. Услуга (услуги) по абонементу может (могут) быть получена (получены) владельцем абонемента только в течение срока действия абонемента.

35. Предъявление абонемента является обязательным условием для получения услуги (услуг) владельцем абонемента, а также для получения услуги (услуг) физическим лицом, не являющимся владельцем абонемента, при использовании владельцем абонемента услуги «гостевой визит» в случае, если абонементом предусмотрена услуга «гостевой визит».

36. Количество посещений по безлимитным абонементам в течение дня, недели, месяца не ограничено.

37. Приобретенный абонемент обмену и возврату на денежные средства не подлежит.

38. В случае если абонемент не был использован в течение срока его действия, абонемент признается недействительным, право владельца абонемента на получение услуги (услуг) по абонементу и обязанности Государственного предприятия «Аква-Минск» по предоставлению услуги (услуг) по абонементу считаются прекращенными в последний день срока действия абонемента. Денежные средства, уплаченные за абонемент, возврату не подлежат.

39. В случае утраты, кражи, порчи абонемент может быть восстановлен при условии уплаты штрафа, размер которого определяется действующим на момент уплаты штрафа прейскурантом. При этом срок действия абонемента остается прежним.

40. В случае если количество посещений (процедур), предусмотренное абонементом, владельцем абонемента в полном объеме использовано не было, абонемент продлению не подлежит. Денежные средства за неиспользованное количество посещений (процедур) по абонементу возврату не подлежат.

41. В случае закрытия развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (мест оказания услуг: аквазоны, СПА-центра «Территория SPA», фитнес-центра) на плановые работы по техническому обслуживанию, иным техническим причинам более чем на один календарный день, срок действия абонемента продлевается на соответствующий период.

Для продления срока действия абонемента его владельцу необходимо обратиться к администратору-кассиру на кассу места оказания услуги (услуг) (места приобретения абонемента).

42. Особенности обращения абонемента аквазоны:

42.1. особенности обращения абонемента с пометкой «Семейный»:

42.1.1. право воспользоваться услугами по абонементу имеют: оба родителя и их несовершеннолетние дети (муж+жена+дети (до 18 лет), мать+дети (до 18 лет), отец+дети (до 18 лет), дети (с 14 до 18 лет)); дедушка и бабушка и их несовершеннолетние внуки (дедушка+бабушка+внуки (до 18 лет), бабушка+внуки (до 18 лет), дедушка+внуки (до 18 лет), внуки (с 14 до 18 лет));

42.1.2. право на восстановление абонемента в случае его утраты, кражи, порчи имеют только владельцы абонемента (оба родителя);

42.2. абонемент может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) только на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

43. Особенности обращения абонементов СПА-центра «Территория SPA»:

43.1. оказание услуги (услуг) по абонементам на услуги, реализуемые СПА-центром «Территория SPA», осуществляется по предварительной записи, за исключением абонементов на посещение водно-термальной зоны;

43.2. абонемент может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) только на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж).

44. Особенности обращения абонементов фитнес-центра:

44.1. особенности обращения абонемента с пометкой «Семейный»:

44.1.1. право воспользоваться услугами по абонементу имеют: оба родителя и их несовершеннолетние дети (муж+жена+дети (до 18 лет), мать+дети (до 18 лет), отец+дети (до 18 лет), дети (с 14 до 18 лет)); дедушка и бабушка и их несовершеннолетние внуки (дедушка+бабушка+внуки (до 18 лет), бабушка+внуки (до 18 лет), дедушка+внуки (до 18 лет), внуки (с 14 до 18 лет));

44.1.2. право на восстановление абонемента в случае его утраты, кражи, порчи имеют только владельцы абонемента (оба родителя);

44.2. абонемент может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) только на кассе фитнес-центра (4-й этаж), за исключением следующих абонементов:

абонементы с пометкой «Morning», «Фитнес+АкваСПА» могут быть предъявлены для оказания услуги (услуг) или на кассе фитнес-центра (4-й этаж), или на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»;

абонемент с пометкой «Фитнес+СПА» может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) или на кассе фитнес-центра (4-й этаж), или на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж);

44.3. при предъявлении для оказания услуги (услуг) абонемента с пометкой «Фитнес+АкваСПА» на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» владельцу абонемента выдается большое полотенце, которое необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» после посещения аквазоны и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA»;

44.4. при предъявлении для оказания услуги (услуг) абонементу с пометкой «Фитнес+СПА» на кассе фитнес-центра (4-й этаж) владельцу абонементу выдаются большое и маленькое полотенца, халат (по желанию владельца абонементу), которые необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассе фитнес-центра (4-й этаж) после посещения тренажерного зала и (или) СПА-центра «Территория SPA».

5. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ В АКВАЗОНУ

45. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в момент (день) первого посещения, произошедшего в течение 30 (тридцати) дней со дня их продажи, или на 31 (тридцать первый) день со дня их продажи, если абонементы не были активированы ранее.

46. Виды и сроки действия абонементов:

«Аквазона на 6 месяцев (безлимит) Взрослый» сроком действия 180 дней;

«Аквазона на 12 месяцев (безлимит) Взрослый» сроком действия 365 дней;

«Аквазона+бани на 6 месяцев (безлимит) Взрослый» сроком действия 180 дней;

«Аквазона+бани на 12 месяцев (безлимит) Взрослый» сроком действия 365 дней;

«Аквазона на 6 месяцев (безлимит) Детский» сроком действия 180 дней;

«Аквазона на 12 месяцев (безлимит) Детский» сроком действия 365 дней;

«Аквазона+бани на 6 месяцев (безлимит) Детский» сроком действия 180 дней;

«Аквазона+бани на 12 месяцев (безлимит) Детский» сроком действия 365 дней;

«Аквазона на 6 месяцев (безлимит) Семейный до 4 человек» сроком действия 180 дней;

«Аквазона на 6 месяцев (безлимит) Семейный до 6 человек» сроком действия 180 дней;

«Аквазона на 12 месяцев (безлимит) Семейный до 4 человек» сроком действия 365 дней;

«Аквазона на 12 месяцев (безлимит) Семейный до 6 человек» сроком действия 365 дней;

«Аквазона+бани на 6 месяцев (безлимит) Семейный до 4 человек» сроком действия 180 дней;

«Аквазона+бани на 6 месяцев (безлимит) Семейный до 6 человек» сроком действия 180 дней;

«Аквазона+бани на 12 месяцев (безлимит) Семейный до 4 человек» сроком действия 365 дней;

«Аквазона+бани на 12 месяцев (безлимит) Семейный до 6 человек» сроком действия 365 дней.

6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ СПА-ЦЕНТРА «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

47. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в момент (день) первого посещения, произошедшего в течение 30 (тридцати) дней со дня их продажи, или на 31 (тридцать первый) день со дня их продажи, если абонементы не были активированы ранее.

В отношении определенных видов абонементов СПА-центра «Территория SPA», перечисленных ниже, Положением может быть установлен иной момент активации, который будет указан в отношении таких абонементов.

48. Виды и сроки действия абонементов:

48.1. Водно-термальная зона:

«Посещение бань абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 120 минут);

«Посещение бань абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 180 минут);

«Посещение бань абонемент на 8 посещений» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 120 минут);

«Посещение бань абонемент на 8 посещений» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 180 минут);

«Посещение бань абонемент на 12 посещений» сроком действия 60 дней (продолжительность одного посещения 120 минут);

«Посещение бань абонемент на 12 посещений» сроком действия 60 дней (продолжительность одного посещения 180 минут);

«Посещение бань безлимитный абонемент (именной)» сроком действия 180 дней;

«Посещение бань безлимитный абонемент (именной)» сроком действия 365 дней;

«Посещение бань дневной абонемент (именной)» сроком действия 180 дней (посещение до 17.00 в будние дни, за исключением выходных и праздничных дней);

«Посещение бань дневной абонемент (именной)» сроком действия 365 дней (посещение до 17.00 в будние дни, за исключением выходных и праздничных дней);

«Абонемент SPA пляж (Срок действия абонемента – период работы SPA пляжа)». Период работы SPA пляжа – с 01 июня по 31 августа. Оказание услуг по абонементу осуществляется согласно установленному режиму работы SPA пляжа. Государственное предприятие «Аква-Минск» с учетом погодных условий имеет право в одностороннем порядке изменять период работы SPA пляжа. Информация об изменении режима работы SPA пляжа доводится до сведения владельцев абонементов, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <https://waterpark.by>.

48.2. Уход за телом:

«Абонемент классический уход 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 60 минут);

«Абонемент спортивный уход на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 60 минут);

«Абонемент уход «Коррекция фигуры» на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 60 минут);

«Абонемент уход «Коррекция фигуры» на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 90 минут);

«Абонемент уход камнями (стоун-терапия) (спина) на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 30 минут);

«Абонемент уход камнями (стоун-терапия) (задняя поверхность тела) на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 60 минут);

«Абонемент уход «Рефлексо-терапия (ноги)» на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 30 минут);

«Абонемент СПА-уход в ассортименте на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 60 минут);

«Абонемент СПА-уход в ассортименте на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 30 минут);

«Абонемент уход «Миореструкция спины» на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 30 минут);

«Абонемент императорский уход на 10 сеансов» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 80 минут).

48.3. Роликово-вакуумный массаж (DXTwin):

«Абонемент антицеллюлитная программа на 6 процедур» сроком действия 30 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Абонемент антицеллюлитная программа на 12 процедур» сроком действия 60 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Абонемент антицеллюлитная программа на 16 процедур» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Абонемент программа похудения для мужчин на 6 процедур» сроком действия 30 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Абонемент программа похудения для мужчин на 12 процедур» сроком действия 60 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Абонемент программа похудения для мужчин на 16 процедур» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Абонемент ролико-вакуумный массаж лица и шеи на 6 процедур» сроком действия 30 дней (продолжительность процедуры 30 минут).

48.4. Косметические услуги:

«Абонемент уход за лицом всесезонный (очищение) на 4 процедуры» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 30 минут).

48.5. Аппаратная физиотерапия:

«Абонемент электромезотерапия (безинъекционная) лица и шеи на 4 процедуры» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 40 минут);

«Абонемент электромезотерапия (безинъекционная) лица и шеи на 8 процедур» сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 40 минут).

48.6. Солярий:

«Абонемент на 30 минут» сроком действия 30 дней, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент на 60 минут» сроком действия 60 дней, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент на 90 минут» сроком действия 90 дней, абонемент активируется в день его приобретения.

7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

49. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в момент (день) первого посещения, произошедшего в течение 30 (тридцати) дней со дня их продажи, или на 31 (тридцать первый) день со дня их продажи, если абонементы не были активированы ранее.

В отношении определенных видов абонементов фитнес-центра, перечисленных ниже, Положением может быть установлен иной момент активации, который будет указан в отношении таких абонементов.

50. Виды и сроки действия абонементов:

50.1. Тренажерный зал:

«Абонемент «Pride Fitness» на 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней;

«Абонемент «Pride Fitness» на 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней;

«Абонемент «Pride Fitness» на 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней;

«Абонемент «Pride Fitness Day» на 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней, вход на территорию фитнес-центра – до 16.00;

«Абонемент «Pride Fitness Day» на 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней, вход на территорию фитнес-центра – до 16.00;

«Абонемент «Pride Fitness Day» на 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней, вход на территорию фитнес-центра – до 16.00;

«Абонемент «Pride Fitness Couple» на 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней (с пометкой «Он+Она»);

«Абонемент «Pride Fitness Couple» на 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней (с пометкой «Он+Она»);

«Абонемент «Pride Fitness Couple» на 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней (с пометкой «Он+Она»);

«Абонемент «Pride Fitness Kids» на 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней для возрастной категории с 8 до 16 лет;

«Абонемент «Pride Fitness Kids» на 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней для возрастной категории с 8 до 16 лет;

«Абонемент «Pride Fitness Kids» на 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней для возрастной категории с 8 до 16 лет;

«Абонемент «Стандарт семейный (Он+Она)» на 1 месяц» безлимит сроком действия 30 дней, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Стандарт» на 1 месяц» безлимит сроком действия 30 дней, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Стандарт» на 1 месяц (дети с 8 до 16 лет)» безлимит сроком действия 30 дней для возрастной категории с 8 до 16 лет, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Утренний» (вход до 12:00) на 1 месяц» сроком действия 30 дней, количество посещений – безлимит, вход на территорию фитнес-центра – до 12.00, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Утренний» (вход до 12:00) на 3 месяца» сроком действия 90 дней, количество посещений – безлимит, вход на территорию фитнес-центра – до 12.00, абонемент активируется в день его приобретения.

50.2. Тренажерный зал, групповые занятия по фитнесу, аквазона:

«Абонемент «Morning» безлимит сроком действия 90 дней, время посещения тренажерного зала – до 13:00, время посещения аквазоны – до 15:00, посещение групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата).

50.3. Тренажерный зал, аквазона, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA»:

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА» 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней;

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА» 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней;

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА Семейный» 6 месяцев (до 4 человек)» безлимит сроком действия 180 дней;

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА Семейный» 12 месяцев (до 4 человек)» безлимит сроком действия 365 дней;

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА Семейный» 6 месяцев (до 6 человек)» безлимит сроком действия 180 дней;

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА Семейный» 12 месяцев (до 6 человек)» безлимит сроком действия 365 дней.

Для получения услуг аквазоны и (или) водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» предъявление абонемента осуществляется на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

50.4. Тренажерный зал, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA»:

«Абонемент «Фитнес+СПА» 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней;

«Абонемент «Фитнес+СПА» 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней.

Для получения услуг водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» предъявление абонемента осуществляется на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж).

50.5. Групповые занятия по фитнесу:

«Абонемент Фитнес Безлимит» сроком действия 30 дней, посещение групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), продолжительность занятия – 60 минут, абонемент активируется в день его приобретения.

Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право отменить групповое занятие по фитнесу в случае присутствия на занятии менее 3 человек одновременно.

В случае отмены занятий по обстоятельствам, не зависящим от Государственного предприятия «Аква-Минск» и (или) владельца абонемента, Государственное предприятие «Аква-Минск» обязуется предупреждать владельца абонемента заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации на сайте <https://waterpark.by>, информационных стендах («Уголок потребителя») у кассы фитнес-центра (4-й этаж).

В случае отмены занятий по обстоятельствам не, зависящим от Государственного предприятия «Аква-Минск» и (или) владельца абонемента, владельцу абонемента в качестве компенсации предлагается посещение тренажерного зала на время отменного занятия.

50.6. Занятия по смешанным единоборствам (детские группы):

«Абонемент на 12 занятий» сроком действия 60 дней для возрастной категории с 12 до 16 лет включительно, посещение занятий по смешанным единоборствам – по установленному расписанию, продолжительность занятия – 60 минут, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент на 8 занятий» сроком действия 30 дней для возрастной категории с 12 до 16 лет включительно, посещение занятий по смешанным единоборствам – по установленному расписанию, продолжительность занятия – 60 минут, абонемент активируется в день приобретения;

«Абонемент на 4 занятия» сроком действия 30 дней для возрастной категории с 12 до 16 лет включительно, посещение занятий по смешанным единоборствам – по установленному расписанию, продолжительность занятия – 60 минут, абонемент активируется в день его приобретения.

Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право отменить занятие по смешанным единоборствам в случае присутствия на занятии менее 3 человек одновременно.

В случае отмены занятий по обстоятельствам, не зависящим от Государственного предприятия «Аква-Минск» и (или) владельца абонемента, Государственное предприятие «Аква-Минск» обязуется предупреждать

владельца абонеента заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации на сайте <https://waterpark.by>, информационных стендах («Уголок потребителя») у кассы фитнес-центра (4-й этаж).

В случае отмены занятий по обстоятельствам, не зависящим от Государственного предприятия «Аква-Минск» и (или) владельца абонеента, владельцу абонеента в качестве компенсации предлагается посещение тренажерного зала на время отменного занятия. Посещение тренажерного зала лицам в возрасте с 8 до 16 лет без сопровождения взрослых запрещено.

50.7. Дополнительные услуги тренажерного зала:

«Абонеент «Тренер+» на 8 посещений» (индивидуальное занятие с тренером) сроком действия 30 дней, абонеент приобретается дополнительно к абонеентам, указанным в подпунктах 50.1-50.4 настоящего пункта, абонеент активируется в день его приобретения;

«Абонеент «Тренер+» на 12 посещений» (индивидуальное занятие с тренером) сроком действия 60 дней, абонеент приобретается дополнительно к абонеентам, указанным в подпунктах 50.1-50.4 настоящего пункта, абонеент активируется в день его приобретения;

«Абонеент «Сплит» на 8 посещений» (парное занятие с тренером) сроком действия 30 дней, абонеент активируется в день его приобретения;

«Абонеент «Сплит» на 12 посещений» (парное занятие с тренером) сроком действия 60 дней, абонеент активируется в день его приобретения.

Абонеенты на дополнительные услуги тренажерного зала предъявляются вместе с абонеентами на услуги фитнес-центра, предусматривающими посещение тренажерного зала, и позволяют использовать услуги тренера.

51. Абонеентами «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Morning», «Фитнес+СПА» сроком действия 90 дней, «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА Семейный», «Фитнес+СПА» сроком действия 180 дней, «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА Семейный» сроком действия 365 дней предусмотрена услуга «заморозка» абонеента.

Количество использований услуги «заморозка» не ограничено.

По абонеентам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Morning», «Фитнес+СПА» сроком действия 90 дней общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 7 дней.

По абонеентам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА Семейный», «Фитнес+СПА» сроком действия 180 дней общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 14 дней.

По абонеентам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА

Семейный» сроком действия 365 дней общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 30 дней.

52. Владелец абонеента при намерении использовать услугу «заморозка» должен письменно заявить об этом администратору-кассиру на кассе фитнес-центра (4-й этаж) заблаговременно, но не позднее чем за один рабочий день до начала действия услуги «заморозка».

53. Если владелец абонеента воспользовался услугой «заморозка», срок действия абонеента продлевается на количество дней действия услуги «заморозка».

54. По абонеентам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА Семейный», «Фитнес+СПА» сроком действия 180 дней предоставляется одна услуга «гостевой визит».

По абонеентам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Pride Fitness Couple», «Pride Fitness Kids», «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА Семейный» сроком действия 365 дней предоставляется 2 услуги «гостевой визит».

По услуге «гостевой визит» физическому лицу, не являющемуся владельцем абонеента, оказывается услуга (оказываются услуги), аналогичная услуге (аналогичные услугам), оказываемая (оказываемым) владельцу абонеента, которым предусмотрена услуга «гостевой визит», при предъявлении абонеента его владельцем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

55. Контроль за приобретением абонеентов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляется начальником управления кассовой работы, контроль за обращением абонеентов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» – управляющим аквапарком.

56. Незнание установленного Положением порядка приобретения и обращения абонеентов на услуги, реализуемые в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», не может явиться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя или владельца абонеента.

57. За нарушение Правил посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги (услуг) по абонеенту его владельцу (члену (членам) его семьи, когда это применимо) без возврата денежных средств, а в случае повторного нарушения Правил посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» – прекратить оказание услуги (услуг) по абонеенту его владельцу (члену (членам) его семьи, когда это применимо) без возврата денежных средств и в последующем отказывать в оказании услуги (услуг), реализуемых в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», в том числе в приобретении абонеентов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

58. Срок действия абонемента может быть продлен в случае ухудшения состояния здоровья владельца абонемента, повлекшего невозможность владельца абонемента им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия абонемента в указанном случае принимается управляющим аквапарком в индивидуальном порядке по письменному заявлению владельца абонемента с предоставлением подтверждающих документов.

59. Персональные данные, предоставляемые владельцем абонемента (членом (членами) его семьи, когда это применимо), будут обрабатываться с целью оказания услуг, реализуемых в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», Государственное предприятие «Аква-Минск» обязуется соблюдать конфиденциальность таких данных.

60. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения владельцев абонементов, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <https://waterpark.by>.

61. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

62. С момента вступления в силу Положения утрачивают силу Положение об абонементе развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 19.03.2021 №3, утвержденное генеральным директором 19.03.2021, в редакции изменения от 14.06.2021 №1, утвержденного генеральным директором 14.06.2021, а также Положение об абонементе СПА-центра «Территория SPA» развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 06.12.2021 №11, утвержденное генеральным директором 06.12.2021.

Начальник отдела
продвижения проектов



М.М.Шубенок

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Д.С.Шаврук
10.01 2023

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЕ

10.01 .2023 № _____

г. Минск

в Положение об абонементов
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

Подпункт 44.3. пункта 44 Положения об абонементов
развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 13.06.2022 №3
(далее – Положение) изложить в следующей редакции:

«при предъявлении для оказания услуги (услуг) абонента с пометкой «Фитнес+АкваСПА», «Фитнес+АкваСПА Семейный» 6 месяцев (до 4 человек), «Фитнес+АкваСПА Семейный» 12 месяцев (до 4 человек), «Фитнес+АкваСПА Семейный» 6 месяцев (до 6 человек), «Фитнес+АкваСПА Семейный» 12 месяцев (до 6 человек) на кассе фитнес-центра (4-й этаж) и (или) на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» владельцу абонента выдаются большое полотенце и халат (по желанию владельца абонента), которые необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассе фитнес-центра (4-й этаж) после посещения тренажерного зала и (или) на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» после посещения аквазоны и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA».

Настоящее изменение в Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник отдела
продвижения проектов



М.М.Шубенок

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Д.С.Шаврук
2023

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЯ

0500 2023 № 3

г. Минск

в Положение об абонементх
развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»

Дополнить подпункт 50.3. пункта 50 раздела 7 «ВИДЫ И СРОКИ
ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА» следующим
абонементом:

«Абонемент «Фитнес+АкваСПА» на 3 месяца» безлимит сроком
действия 90 дней. Время продажи с 1 сентября по 1 апреля.

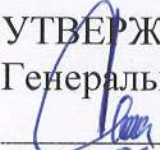
Настоящее изменение в Положение вступает в силу с момента его
утверждения.

Специалист по маркетингу



А.С.Галузина

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
 Д.С.Шаврук
26.04 2024

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЯ

26.04 2024 № 4

г. Минск

в Положение об абонементов
развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»

Внести в Положение об абонементов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Положение) следующие изменения:

1. Пункт 3 раздела 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ изменить и изложить в следующей редакции:

«3. Местом оказания услуги (услуг) по абонементу является СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее - СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр).»;

2. Пункт 8 раздела 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ изменить и изложить в следующей редакции:

«8. При продаже абонемента администратором-кассиром в систему nPoint вносится следующая информация:

вид абонемента;

персональные данные владельца абонемента: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, дата рождения (в случае если владелец абонемента не является его покупателем, персональные данные владельца абонемента вносятся в момент активации абонемента);

ID-код;

дата продажи абонемента;

срок действия абонемента;

виды оказываемых по абонементу услуг;

фотография владельца абонемента (в случае если владелец абонемента не является его покупателем, фотография владельца абонемента размещается в момент активации абонемента).

иная информация.»;

3. Пункт 29, подпункты 29.1 – 29.2, 29.2.1 – 29.2.4 раздела 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ исключить из текста Положения;

4. Подпункты 31.3, 31.3.1 – 31.3.4 раздела 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ исключить из текста Положения;

5. Пункт 32 раздела 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ изменить и изложить в следующей редакции:

«32. Абонемент является именованным, услуга (услуги) по абонементу оказываются только владельцу (владельцам) абонемента.»;

6. Пункт 41 раздела 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ изменить и изложить в следующей редакции:

«41. В случае закрытия развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (мест оказания услуг: СПА-центра «Территория SPA», фитнес-центра) на плановые работы по техническому обслуживанию, иным техническим причинам более чем на один календарный день, срок действия абонемента продлевается на соответствующий период.»;

Для продления срока действия абонемента его владельцу необходимо обратиться к администратору-кассиру на кассу места оказания услуги (услуг) (места приобретения абонемента).»;

7. Пункт 42, подпункты 42.1 – 42.2, 42.1.1 – 42.1.2 раздела 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ исключить из текста Положения;

8. Подпункты 44.1, 44.3, 44.1.1 пункта 44 раздела 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ исключить из текста Положения;

9. Подпункт 44.1.2 пункта 44 раздела 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ изменить и изложить в следующей редакции:

«44.1.2. право на восстановление абонемента в случае его утраты, кражи, порчи имеют только владельцы абонемента.»;

10. Подпункт 44.2 пункта 44 раздела 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ изменить и изложить в следующей редакции:

«44.2. абонемент может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) только на кассе фитнес-центра (4-й этаж), за исключением абонемента с пометкой «Фитнес+СПА», который может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) или на кассе фитнес-центра (4-й этаж), или на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж).»;

11. Раздел 5. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ В АКВАЗОНУ исключить из текста Положения;

12. Подпункт 48.1 раздела 6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ СПА-ЦЕНТРА «ТЕРРИТОРИЯ SPA» изменить и изложить в следующей редакции:

«48.1. Водно-термальная зона:

«Посещение бань абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 120 минут);

«Посещение бань абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 180 минут);

«Посещение бань абонемент на 8 посещений» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 120 минут);

«Посещение бань абонемент на 8 посещений» сроком действия 30 дней (продолжительность одного посещения 180 минут);

«Посещение бань безлимитный абонемент (именной)» сроком действия 180 дней;

«Посещение бань безлимитный абонемент (именной)» сроком действия 365 дней;

«Посещение бань дневной абонемент (именной)» сроком действия 180 дней (посещение до 17.00 в будние дни, за исключением выходных и праздничных дней);

«Посещение бань дневной абонемент (именной)» сроком действия 365 дней (посещение до 17.00 в будние дни, за исключением выходных и праздничных дней).»;

13. Подпункт 50.1 раздела 7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА изменить и изложить в следующей редакции:

«50.1. Тренажерный зал:

«Абонемент «Pride Fitness» на 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней;

«Абонемент «Pride Fitness» на 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней;

«Абонемент «Pride Fitness» на 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней;

«Абонемент «Pride Fitness Day» на 12 месяцев» безлимит сроком действия 365 дней, вход на территорию фитнес-центра – до 16.00;

«Абонемент «Pride Fitness Day» на 6 месяцев» безлимит сроком действия 180 дней, вход на территорию фитнес-центра – до 16.00;

«Абонемент «Pride Fitness Day» на 3 месяца» безлимит сроком действия 90 дней, вход на территорию фитнес-центра – до 16.00;

«Абонемент «Стандарт (Он+Она)» на 1 месяц» безлимит сроком действия 30 дней, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Стандарт» на 1 месяц» безлимит сроком действия 30 дней, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Стандарт» на 1 месяц (дети с 8 до 16 лет)» безлимит сроком действия 30 дней для возрастной категории с 8 до 16 лет, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент «Утренний» (вход до 12:00) на 1 месяц» сроком действия 30 дней, количество посещений – безлимит, вход на территорию фитнес-центра – до 12.00, абонемент активируется в день его приобретения.»;

14. Подпункты 50.2, 50.3, 50.5 – 50.7 пункта 50 раздела 7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА исключить из текста Положения;

15. Пункт 51 раздела 7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА изменить и изложить в следующей редакции:

«51. Абонементами «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Morning», «Фитнес+СПА» сроком действия 90 дней, «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Фитнес+СПА» сроком действия 180 дней, «Pride Fitness», «Pride Fitness Day» сроком действия 365 дней предусмотрена услуга «заморозка» абонемента.

Минимальный срок действия услуги «заморозка» составляет 7 дней.

Количество использований услуги «заморозка» не ограничено.

По абонементам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Morning», «Фитнес+СПА» сроком действия 90 дней общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 7 дней.

По абонементам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Фитнес+СПА» сроком действия 180 дней общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 14 дней.

По абонементам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day» сроком действия 365 дней общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 30 дней.»;

16. Пункт 54 раздела 7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА изменить и изложить в следующей редакции:

«54. По абонементам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», «Фитнес+СПА» сроком действия 180 дней предоставляется одна услуга «гостевой визит».

По абонементам «Pride Fitness», «Pride Fitness Day», сроком действия 365 дней предоставляется 2 услуги «гостевой визит».

По услуге «гостевой визит» физическому лицу, не являющемуся владельцем абонемента, оказывается услуга (оказываются услуги), аналогичная услуге (аналогичные услугам), оказываемая (оказываемым) владельцу абонемента, которым предусмотрена услуга «гостевой визит», при предъявлении абонемента его владельцем.»;

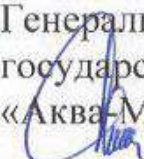
Настоящие изменения в Положение вступает в силу с 30 апреля 2024 года.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
государственного предприятия
«Аква-Минск»

Д.С.Шаврук
30.05 2024

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЯ

30.05 2024 № 5

г. Минск

в Положение об абонементх
развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»

Внести в Положение об абонементх развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Положение) следующие изменения:

1. Подпункт 48.2 пункта 48 раздела 6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ СПА-ЦЕНТРА «ТЕРРИТОРИЯ SPA» исключить из текста Положения.

2. Настоящее изменения в Положение вступает в силу с момента их утверждения.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятия
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Д.С.Шаврук
21.06 2024

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЕ

21.06 2024 № 6

г. Минск

в Положение об абонементы
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

Пункт 57 раздела 8 «Ответственность» Положения об абонементы
развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 13.06.2022 № 3
(далее – Положение) изложить в следующей редакции:

«57. За нарушение настоящего Положения, Правил посещения
развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» государственное
предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке
приостановить оказание услуги (услуг) по абонементу его владельцу (члену
(членам) его семьи, когда это применимо) без возврата денежных средств,
а в случае повторного нарушения настоящего Положения, Правил
посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» -
прекратить оказание услуги (услуг) по абонементу его владельцу (члену
(членам) его семьи, когда это применимо) без возврата денежных средств и
в последующем отказывать в оказании услуги (услуг), реализуемых в
развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», в том числе в
приобретении абонементов.».

Настоящее изменение в Положение вступает в силу с момента его
утверждения.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош