

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Д.С.Шаврук
2023



Управление маркетинга и развития

ПРАВИЛА

23.10.2023 № 12

г. Минск

посещения развлекательного
комплекса «Аквапарк «Лебяжий»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Правила) регулируют отношения между посетителями и Государственным предприятием «Аква-Минск» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги посетителям на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Аквапарк).

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. № 125-З «О физической культуре и спорте», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590 «Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей», а также другими законодательными актами Республики Беларусь, регулиующим порядок оказания услуг гражданам.

3. Настоящие Правила направлены на обеспечение правопорядка, общественной безопасности и комфортного пребывания посетителей Аквапарка и являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на его территории.

4. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:

Аквапарк – многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: г. Минск, пр. Победителей, 120;

Посетитель – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Аквапарка и пользуется ими.

Водный аттракцион (далее – Аттракцион) – конструкция, эксплуатация и развлекательный эффект которой обуславливается использованием воды;

Водная горка – Аттракцион с наклонной поверхностью скольжения, по которой Посетитель спускается под действием силы тяжести свободно или со вспомогательными средствами для спуска, где вода используется как среда, снижающая трение и обеспечивающая торможение и остановку Посетителя в

бассейне, специальном приемном устройстве или обустроенной части естественного водоема;

Аквазона – часть (территория) Аквапарка, где располагаются Водные аттракционы, бассейны, в том числе гидромассажные, развлекательно-игровые и волновые, водные тренажеры, иное развлекательное водное оборудование, предназначенное для использования Посетителями Аквапарка;

5. К территории Аквапарка относится:

Аквазона закрытая/открытая, включающая Аттракционы, Водные горки, волновой бассейн, детские интерактивные городки, джакузи, аттракцион «Дождевой грот», «Ленивая река», аттракцион серфинг-тренажер FlowRider, пункт проката, медицинский кабинет (медпункт));

СПА-центр «Территория SPA», включающий в себя водно-термальную зону (гидромассажный бассейн, купель, бани и сауны), кабинеты массажа, кабинет флоатинга, кабинет гидротерапии, кабинет стоун-терапии, косметические кабинеты, комната солетерапии и релакса, СПА-пляж, солярий, VIP-комната (финская сауна, душ впечатлений, хамам);

фитнес-центр (тренажерный зал, зал групповых программ);

магазин сопутствующих товаров;

зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары, ресторан быстрого обслуживания «Country Chicken»);

санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики раздевалок, душевые и санузлы);

зона касс;

гардероб.

6. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию Водными аттракционами, горками на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

8. За ознакомление и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними посетителями отвечают их родители (законные представители) или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

9. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка размещена на информационных стендах «Уголок потребителя», на кассах у администраторов-кассиров и/или на сайте Аквапарка: www.waterpark.by.

Книга замечаний и предложений находится в каждом месте оказания услуг Аквапарка и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Настоящие Правила устанавливают порядок организации работы Аквапарка, запрет на посещение Аквапарка, порядок оплаты услуг, назначение и использование чип-браслета, общие правила поведения посетителей на территории Аквапарка, права и обязанности администрации Аквапарка, правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами, правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами в составе организованных групп из числа учащихся учреждений образования, правила пользования гардеробом, правила пользования раздевалками, душевыми и туалетами, требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов, правила поведения на аттракционах, водных горках, бассейнах Аквапарка, правила посещения водно-термальной-зоны, а так же некоторых услуг СПА-центра, правила посещения джакузи, правила посещения СПА-пляжа, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, правила посещения фитнес-центра, правила посещения аттракциона «Серфинг-тренажер Flowrider», порядок предоставления Посетителям медицинской помощи, ответственность за нарушение Правил, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ АКВАПАРКА

11. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы его работы. Часы работы Аквапарка, размещаются на входной двери, информационных стендах «Уголок потребителя», на кассах у администраторов-кассиров и/или на сайте Аквапарка.

В случае выхода посетителя через турникет после окончания установленного времени работы (что является грубейшим нарушением настоящих Правил), независимо от времени входа и категории приобретенной услуги, посетитель оплачивает штраф за каждую минуту опоздания согласно действующему прейскуранту.

12. Право посещения аквазоны, СПА-центра, фитнес-центра Аквапарка предоставляется только посетителям, получившим чип-браслет.

13. Администрация Аквапарка имеет право изменять часы работы и/или порядок и/или время пользования услугами. Информация об указанных изменениях размещается на информационных стендах Аквапарка и/или на сайте.

14. Аттракционы и водные горки останавливают свою работу за 15 (пятнадцать) минут до времени окончания работы Аквапарка.

15. Бары и ресторан быстрого обслуживания работают согласно режиму работы, утвержденному руководством Исполнителя.

16. Администрация Аквапарка вправе приостановить свою работу для проведения ремонтных и профилактических работ, без предоставления компенсации. О приостановлении работы Аквапарк обязуется заранее

проинформировать посетителей путем размещения соответствующей информации на информационных стендах и/или на сайте.

17. В случае проведения городскими властями или администрацией Аквапарка сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, за технические неудобства, вызванные приостановкой своей работы Аквапарк ответственности не несет.

18. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги.

19. При желании Посетителя войти в Аквапарк на период по времени, меньший времени минимального посещения (но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Аквапарка), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется.

20. Время пребывания на территории Аквапарка контролируется посетителями самостоятельно с помощью информационных терминалов.

21. Посетители обязаны покинуть здание Аквапарка по истечении времени его работы.

22. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам Аквапарка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

23. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов служба безопасности Аквапарка вправе попросить предоставить содержимое личных вещей для проверки. Досмотр личных вещей проводится в соответствии с Правилами проведения досмотра вещей и документов, изложенными в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 15.05.2007 № 601 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 08.11.2006 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь».

В случае отказа, работники Аквапарка вправе не допускать Посетителя на территорию Аквапарка.

24. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Государственного предприятия «Аква-Минск». Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Государственное предприятие «Аква-Минск».

25. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением раздевалок, душевых и санузлов).

26. Посетители обязаны выполнять требования работников и администрации Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

27. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями работников Аквапарка.

28. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

29. Аквапарк вправе приостановить реализацию услуг при превышении норматива нахождения людей на его территории.

30. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все персональные шкафчики раздевалок.

31. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: аттракционами, джакузи, водными горками, бассейнами, банями, саунами и др.

32. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, специальных средств для спуска с водных горок (рафтов, тубингов) – ограничено, в связи с этим администрация Аквапарка не принимает претензий об их отсутствии.

33. Аквапарк не несет ответственности за оставленные и утерянные на его территории одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей, включая случаи утери в раздевалках и гардеробе.

34. В период нахождения на территории Аквапарка личные вещи посетителя должны храниться в персональных шкафчиках раздевалки, верхняя одежда – в гардеробе (в осенне-зимний период).

35. Объявления, вывешенные на территории Аквапарка в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными Правилами.

36. Полотенца и/или халаты являются собственностью Аквапарка и выдаются во временное пользование администратором-кассиром:

на кассах 1-го этажа СПА-центра «Территория SPA» всем посетителям водно-термальной зоны – банное полотенце и халат;

на кассах 4-го этажа фитнес-центра всем посетителям тренажерного зала, залов групповых программ – маленькое полотенце;

в иных случаях полотенца и/или халаты выдаются за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту за исключением случаев, предусмотренных Положением об абонеентах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

Перед выходом через турникет после получения услуг использованное полотенце и/или халат следует предъявить и сдать на выходе администратору-кассиру на кассах. За утерю/порчу халата и/или полотенца предусмотрен штраф в размере действующего прейскуранта на момент утери/порчи.

37. В случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить охране или работникам Аквапарка.

38. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этих помещениях, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены работниками Аквапарка с территории комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг.

3. ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ АКВАПАРКА

39. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

40. Посещение Аквапарка запрещено:

лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;

лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих);

лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

лицам в период обострения хронических заболеваний;

лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

лицам, в состоянии алкогольного опьянения;

лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, санитарно - гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и Аквапарку;

лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

лицам, у которых отсутствует чип-браслет и/или фискальный чек;

лицам с крупногабаритными вещами;

лицам до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

41. Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в п. 40 запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей.

42. Запрещено посещение Аквапарка с животными.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЧИП-БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

43. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается преysкурантом, утверждаемым руководителем Государственного предприятия «Аква-Минск». Цены на услуги размещаются на информационных стендах «Уголок потребителя» Аквапарка и/или сайте.

44. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему преysкуранту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

45. В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

детям до исполнения 4 (четырёх) лет услуги Аквапарка предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории аквазоны и тарифицируются согласно преysкуранта).

входной билет (с 4 (четырёх) до 13 (тринадцати)) лет для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 4 (четыре) года, но еще не исполнилось 14 (четырнадцать) лет;

входной билет (с 14 (четырнадцати) до 17 (семнадцати)) лет для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 14 (четырнадцать) лет, но еще не исполнилось 18 (восемнадцать) лет;

входной билет (18+ (восемнадцать+)) для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

46. При возникновении спорной ситуации касательно возраста, администратор-кассир может потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя.

47. Оплаченное время подтверждает право посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель покинул зону оказания услуг на территории Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть в зону оказания услуг, он обязан приобрести новый входной билет.

48. При оплате услуг Аквапарка, имеющих временной лимит, бесплатно предоставляется 15 (пятнадцать) минут дополнительного времени для переодевания и окончательного расчета. При этом дополнительно предоставленное время не дает право Посетителям находиться в Аквапарке после истечения времени работы Аквапарка.

49. Информация об акциях Аквапарка размещается на его сайте.

50. При приобретении билетов в Аквапарк администратор-кассир выдает посетителю фискальный чек и чип-браслет.

51. Чип-браслет является входным билетом на территорию Аквапарка, ключом от персонального шкафчика в раздевалках, а также платежным средством за товары и услуги. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Аквапарка и на чип-браслете.

52. После получения чип-браслета посетитель обязан войти через входной терминал в течение 30 (тридцати) минут, в противном случае чип-браслет будет заблокирован. Денежные средства в данном случае возврату не подлежат.

Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Отсчет времени,

проведенного в Аквапарке, начинается с момента входа посетителя через входной турникет и завершается в тот момент, когда посетитель опускает чип-браслет в браслетоприемник.

53. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

питание в кафе, барах, ресторане быстрого обслуживания «Country Chicken»;

услуги проката;

услуги серфинг-тренажера;

другие виды услуг, утвержденные руководством Исполнителя.

54. Стоимость полученных дополнительных услуг в Аквапарке накапливается на чип-браслет и оплачивается посетителем при выходе.

Для расчета за указанные услуги с помощью чип-браслета, посетителям зачисляется виртуальный кредит, размер которого зависит от категории посетителя. При использовании всего кредита новый кредит активируется при погашении использованной суммы на кассах доплат в зоне раздевалок.

55. Расчеты наличными денежными средствами за услуги, оказываемые на территории Аквапарка запрещен.

56. Чип-браслет является собственностью государственного предприятия «Аква-Минск». Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача чип-браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Аквапарка чип-браслет предоставляется администратору-кассиру для осуществления окончательного расчета и последующего опускания посетителем чип-браслета в браслетоприемник.

57. При получении чип-браслета, посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявлении повреждений чип-браслета после того, как он отошел от кассы, не принимаются и не рассматриваются.

58. В случае потери чип-браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении чип-браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить работникам Аквапарка.

Под повреждением чип-браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого чип-браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу чип-браслета (при погашении использованного размера кредита), взимается в размере, согласно действующего прейскуранта.

В случае утери/порчи чип-браслета и возможности определения суммы расходов штраф уплачивается следующим образом: штраф за утерю/порчу чип-браслета по действующему прейскуранту плюс сумма расходов, совершенных на территории Аквапарка по утерянному браслету.

В случае невозможности подтверждения задолженности по кредиту, штраф уплачивается следующим образом: штраф за утерю/порчу чип/браслета по действующему прейскуранту плюс размер предоставляемого кредита в

зависимости от категории посетителя.

59. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования чип-браслета, он может обратиться к работникам Аквапарка.

60. При досрочном выходе из Аквапарка, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат.

61. За превышение временного лимита пребывания в Аквапарке (время, которое превысило оплаченное при приобретении услуги) расчет производится следующим образом: превышение оплаченного времени пребывания в Аквапарке, а также превышение оплаченного времени пребывания после времени окончания работы Аквапарка оплачивается из расчета за 1 (одну) минуту, по расценкам, действующим на момент посещения Аквапарка, и подлежит уплате в кассе на выходе.

62. В случае неоплаты посетителем за дополнительно проведенное время или оказанные услуги (дополнительные услуги), деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАПАРКА

63. Запреты и ограничения для посетителей Аквапарка:

запрещается проносить на территорию Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить с территории душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства;

запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе;

запрещается проносить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;

запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях/саунах и т.д.;

запрещен вход с едой и напитками на территорию аттракционов, водных горок;

запрещается вход посетителей в Аквапарк (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д. кроме зоны СПА-пляжа;

запрещено курение на всей территории Аквапарка;

запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

на территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям;

запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);

запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка;

запрещается пользоваться аттракционами и водными горками беременным женщинам, людям в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

запрещается находиться на территории аквазоны с детскими колясками, оставлять коляски необходимо в специально отведенном месте;

во избежание падений и травм запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и работников Аквапарка;

на территории Аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста;

запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка;

родителям, сопровождающим лицам, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;

запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования аттракционами, водными горками. В случае непонимания инструкций, правил необходимо обращаться к работникам Аквапарка.

для предотвращения травматизма посетителям запрещается плавать с распущенными волосами;

администрация не рекомендует пользоваться аттракционами, водными горками, бассейнами посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты или нарукавники для плавания.

При входе на аттракцион, водную горку, в бассейн посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона, водной горки, бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственность за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими настоящего пункта;

лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних, которые пришли вместе с ними;

дети до исполнения 3 (трех) лет обязаны находиться на территории аквазоны, водно-термальной зоны в подгузниках-трусиках для плавания;

запрещается пользоваться неработающими водными аттракционами;

запрещается передавать чип-браслет третьим лицам;

посетителям запрещается открывать окна, а также двери путей эвакуации (исключая случаи чрезвычайных ситуаций) на всей территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»»;

посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

64. Обязанности посетителей:

до посещения Аквапарка посетители обязаны оценить свои физические способности и навыки плавания. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов, водных горок, бассейнов исключают причинение вреда здоровью. Отдых в Аквапарке является экстремальным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка;

перед использованием аттракционов, водных горок, бассейнов посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, водных горок, бассейнов посетители могут получить от инструкторов-спасателей Аквапарка, из настоящих Правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов и горок;

посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, требования работников Аквапарка, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов, водных горок, бассейнов на территории Аквапарка;

посетители обязаны выполнять требования работников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка;

посетители обязаны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, находиться в зоне декораций строго запрещается;

при посещении Аквапарка посетители обязаны бережно относиться к имуществу Аквапарка;

при малейших недомоганиях или травмах посетитель обязан обратиться к медицинскому работнику Аквапарка;

посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

при выходе из зоны оказания услуг Аквапарка посетитель обязан сдать чип-браслет;

посетитель обязан носить чип-браслет на запястье руки и предъявлять его работникам Аквапарка по их первому требованию;

посетитель обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

посетитель обязан покинуть территорию Аквапарка за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Аквапарка и пройти через турникет выхода не позднее установленного времени окончания работы Аквапарка.

65. Права посетителей Аквапарка:

при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг посетители вправе обратиться к работникам Аквапарка;

посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить оказание услуги, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

все посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи;

посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

66. Рекомендации для посетителей:

посетителям не рекомендуется брать с собой в Аквапарк дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

беременным женщинам;

лицам с грудными детьми;

лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;

лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами;

администрация рекомендует воздержаться от посещения бань/саун лицам с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ АКВАПАРКА

67. Администрация Аквапарка имеет право:

не допускать на территорию Аквапарка несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, без сопровождающих лиц. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего;

не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их;

в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы Аквапарка, его отдельных подразделений и/или аттракционов, водных горок, бассейнов, баров, кафе и др.;

удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указания работников, не соблюдающих расположенные на территории Аквапарка предупредительные знаки, указанные на вывесках требования. В таком случае деньги Посетителю не возвращаются;

остановить (приостановить) работу любого аттракциона, водной горки, бассейна (всех аттракционов, водных горок, бассейнов), саун, бань, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов,

связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Аквапарка в целом;

в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

68. Администрация Аквапарка обязана:

предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание работников Аквапарка в зоне нахождения Посетителей;

использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

69. Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцати) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу Аквапарка. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 (восемнадцати) лет. При групповом посещении на каждые 5 (пять) детей до 14 (четырнадцати) лет должен быть 1 (один) сопровождающий.

70. Несовершеннолетние в возрасте до 10 (десяти) лет должны находиться на территории аквазоны, СПА-центра «Территория SPA» в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке.

71. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 10 (десяти) лет на территории аквазоны, СПА-центра «Территория SPA» в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

72. При посещении Аквапарка организованной группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

73. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков), за соблюдение ими настоящих Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесенный ими имуществу Аквапарка во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие, родители, опекуны.

74. Несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет запрещается

находиться, играть без присмотра сопровождающих их лиц на всей территории Аквапарка.

75. Дети до 3 (трех) лет должны находиться на территории аквазоны, СПА-центра «Территория SPA» в подгузниках-трусиках для плавания.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ В СОСТАВЕ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

76. Посещение осуществляется по предварительной заявке, установленной формы, которая оформляется не позднее чем за 2 (два) дня до даты посещения.

77. Каждая организованная группа закрепляется за инструктором-спасателем на водах (далее – сопровождающий), который сопровождает посещение группы.

78. При групповом посещении на каждые пять детей до 14 (четырнадцати) лет назначается один сопровождающий, от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет на каждые десять детей назначается один сопровождающий.

79. Детям до десяти лет в обязательном порядке выдаются жилеты или нарукавники.

80. До начала посещения сопровождающий разъясняет членам группы Правила посещения Аквапарка.

81. Каждое посещение организуется следующим образом:

при отсутствии сопровождающего группа в аквазону не допускается;

сопровождающий присутствует при получении членами группы чип-браслетов, а при необходимости жилетов и нарукавников;

прохождение членов группы через турникеты входа осуществляется под контролем сопровождающего;

сопровождающий обеспечивает организационный вход группы в раздевалки и выход из душевой в аквазону;

перед началом посещения аквазоны производится перекличка (количественный подсчет) группы;

во время посещения сопровождающий несет личную ответственность за порядок в группе, жизнь и здоровье членов группы;

сопровождающий не имеет права оставлять группу без контроля;

выход членов группы из аквазоны до конца посещения допускается только с разрешения сопровождающего;

сопровождающий обязан осуществлять непрерывное наблюдение за членами группы;

каждое посещение прекращается по сигналу сопровождающего, который руководит выходом своей группы из аквазоны, своевременным входом в душевые, раздевалки и перекличкой;

после окончания посещения и ухода группы в душевые, раздевалки сопровождающий должен обеспечить невозможность выхода обратно в аквазону членов группы;

сопровождающий присутствует при сдаче членами группы чип-браслетов, а при необходимости жилетов и нарукавников на кассах выхода.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

82. Гардероб для Посетителей Аквапарка работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы Аквапарка, установленным локальным правовым актом.

83. Перед посещением Аквапарка Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви на территорию аквазоны, СПА-центра «Территория SPA» и залов фитнес-центра проходить запрещается.

84. В гардероб принимается:

верхняя одежда;
обувь (в пакете).

85. В гардероб не принимаются:

головные уборы;
зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, планшеты, ключи, украшения и т.д.;
грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
продукты питания.

86. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

87. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

88. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок (жетон). Администрация не несет перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня Аквапарка.

89. В случае утери/порчи номерка (жетона) Посетитель обязан возместить стоимость номерка (жетона) согласно действующему прейскуранту.

В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

90. После прохождения через турникеты Посетитель должен пройти в раздевалки, переодеться, забрать все вещи, далее сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на боковых стенках шкафчиков.

91. В случае утери чип-браслета персональный шкафчик в раздевалке вскрывается Администрацией в присутствии службы безопасности.

92. В Аквапарке предусмотрены раздевалки. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещается.

93. В персональных шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

94. Закрытие персонального шкафчика осуществляется следующим образом:

посетитель выбирает любой свободный персональный шкафчик (с не горящей лампочкой) и кладет в него вещи;

не хлопая, плотно прижимает дверцу персонального шкафчика (должна начать моргать красная лампочка);

подносит чип-браслет на 2 (две) секунды к считывателю и дожидается щелчка;

персональный шкафчик закрывается, в подтверждение чего загорается красная лампочка. Чип-браслетом одновременно можно закрыть только один персональный шкафчик. Количество закрытий и открытий персонального шкафчика не ограничено;

чип-браслету присваивается номер персонального шкафчика, который можно посмотреть на информационном терминале.

95. При возникновении неясностей по поводу закрытия/открытия персонального шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к работникам Аквапарка.

96. Открытие персонального шкафчика осуществляется посредством поднесения чип-браслета к дисплею, после щелчка шкафчик открывается. При выходе через выходной турникет шкафчик должен быть обязательно открыт.

97. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя Администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным чип-браслетом.

98. Перед посещением аквазоны, СПА-центра «Территория SPA» Аквапарка и выходом из них Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуда, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

99. Посетителям запрещается перед посещением аквазоны, водно-термальной-зоны, а также аттракционов, водных горок, бассейнов использовать различные кремы и мази.

100. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество Аквапарка.

11. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

101. Посетителям запрещается находиться на территории аквазоны, СПА-центра «Территория SPA» в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

102. В целях обеспечения личной безопасности запрещается пользоваться аттракционами, водными горками, бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими

твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

103. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, водными горками, бассейнами, банями и саунами, джакузи и другими услугами Аквапарка с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям, другим Посетителям и/или имуществу Аквапарка.

104. В процессе пользования аттракционами, водными горками, бассейнами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

105. В целях соблюдения личной гигиены и предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

106. Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА АТТРАКЦИОНАХ, ВОДНЫХ ГОРКАХ, В БАСЕЙНАХ АКВАПАРКА

107. Территория аттракционов, водных горок, бассейнов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования аттракционами, водными горками, бассейнами.

108. При входе на аттракцион, водную горку, бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона, водной горки, бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

109. Порядок прохода Посетителей на все аттракционы и водные горки регулируется инструкторами Аквапарка.

110. Посетители обязаны выполнять требования работников Аквапарка.

111. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

112. Родители, опекуны, сопровождающие обязаны контролировать все действия несовершеннолетних, предотвращать нарушения пиктограмм и указаний на информационных табличках аттракционов, водных горок, бассейнов несовершеннолетними.

113. Информация по аттракционам, водным горкам:

на стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, водной горки; ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах, в зонах бассейнов находятся работники Аквапарка. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования работников Аквапарка. Посетитель в любой момент может обратиться к работникам Аквапарка для получения дополнительной информации.

рафты (тюбинги) являются средствами для спуска с водных горок. Использование рафтов (тюбингов) в других целях запрещается.

114. Общие правила спуска с водных горок:

перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования водной горкой, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья, а также по способу спуска;

перед спуском с водной горки Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора-спасателя Аквапарка, выполнить спуск с горки;

спуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора-спасателя Аквапарка после приводнения предыдущим Посетителем и освобождения им зоны приводнения;

во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных на информационных табличках (пиктограммах), а также запретов, указанных в настоящих Правилах;

во избежание возможных травм, после спуска с водных горок, Посетитель должен незамедлительно самостоятельно покинуть зону приводнения (приемный бассейн, зону финиша);

запрещается спускаться с водных горок без подачи воды, то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на водные горки;

запрещается спускаться с водных горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

запрещается спускаться с водных горок с телефоном, фотоаппаратом и видеокамерой;

запрещается пользоваться аттракционами лицам с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

Посетители пользуются аттракционами, водными горками под свою ответственность на свой страх и риск, предварительно оценив возможности и состояние здоровья.

115. На всех аттракционах, водных горках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

использование вспомогательных средств для спуска, не предусмотренных конструкцией аттракциона, водной горки;

пользование аттракционами, водными горками лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами, пирсингом и любыми другими видами украшений;

пользование аттракционом, водной горкой с длинными распущенными волосами;

пользование аттракционом, водной горкой с весом тела и ростом, несоответствующим указанным параметрам в инструкции (правилах) по пользованию;

пользование аттракционом, водной горкой самостоятельно, без разрешения инструктора-спасателя Аквапарка, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

в процессе спуска хвататься за края водных горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

при спуске на рафтах (тюбингах) раскачиваться по сторонам водных горок;

в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

в зоне приводнения (приемном бассейне, зоне финиша) водных горок задерживаться у края желоба, плавать, нырять;

плыть против направления спуска;

при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора-спасателя Аквапарка, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть водную горку иным способом без разрешения инструктора-спасателя Аквапарка;

осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

пользоваться аттракционами, водными горками, если это запрещено работниками Аквапарка или предупредительными надписями;

спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

спускаться с водной горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом, если это не предусмотрено техническими характеристиками;

спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информационных табличках водных горок или указанных работниками Аквапарка в месте старта;

пользоваться водными горками для спуска, когда работа водной горки приостановлена в связи с техническими неполадками или при возникновении экстренной, непредвиденной, чрезвычайной ситуации.

116. Инструктор-спасатель Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на водном аттракционе, горке и принимает решение о прекращении общего или индивидуального доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Посетителем травмы.

117. Во всех бассейнах Аквапарка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением аквазоны, водно-термальной зоны, в т.ч. перед посещением аттракционов, водных горок, бассейнов Посетитель обязан принять душ;

засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы,

затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.

118. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора-спасателя Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНО-ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ, А ТАКЖЕ НЕКОТОРЫХ УСЛУГ СПА-ЦЕНТРА

119. В водно-термальной зоне Аквапарка (при приобретении услуги через кассы СПА-центра) действует следующая тарифная политика:

- детям до 3 (трех) лет включительно услуги водно-термальной зоны предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории водно-термальной зоны и тарифицируются согласно прейскуранта);

- входной билет для лиц, которым на момент посещения водно-термальной зоны уже исполнилось 4 (четыре) года оплачивается в размере 100% согласно действующего прейскуранта.

120. Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцати) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать водно-термальную зону только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу водно-термальной зоны. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 (восемнадцати) лет. При групповом посещении на каждые 5 (пять) детей до 14 (четырнадцати) лет должен быть 1 (один) сопровождающий.

121. Посещение бань, саун лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

122. Запрещено посещение бань, саун лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ. Таким Посетителям может быть отказано в оказании любых услуг из действующего прейскуранта.

123. При желании Посетителя войти в водно-термальную зону на период по времени, меньший времени минимального посещения (но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Аквапарка), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется.

124. Всем Посетителям водно-термальной зоны бесплатно выдается халат и банное полотенце.

125. Халат, банное полотенце, выданные на входе должны быть

предъявлены и сданы при выходе. В случае утери (порчи) возмещается залоговая стоимость халата (полотенца) в соответствии с действующим прейскурантом.

126. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования работников Аквапарка (специалистов по обслуживанию в банях, саунах) реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из бань, саун.

127. Запрещается:

проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию водно-термальной зоны;

заходить в обуви в бани, сауны;

заходить на всю территорию СПА-центра в уличной обуви;

шуметь, бегать на всей территории водно-термальной зоны;

прыгать с бортика в гидромассажный бассейн или купель водно-термальной зоны;

выливать воду и другие вещества на печь бань, саун;

оставлять полотенца и одежду в банях, саунах;

наносить на тело крема, масла, скрабы, использовать шампуни, гели для душа, арома-масла и другие косметические средства на территории бань, саун;

использовать бани, сауны, а также души на территории водно-термальной зоны в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;

пользоваться своими венниками на территории бань, саун;

прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях, саунах;

занимать личными вещами дополнительные места на шезлонгах и в банях, саунах;

регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань, саун;

бросаться снегом из снегогенератора;

входить в кабинеты, на которых висят таблички, «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА», «КВАРЦЕВАНИЕ» и др.;

128. При нахождении в водно-термальной зоне Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

129. Вход на территорию водно-термальной зоны, в том числе в бани, сауны, осуществляется строго в купальных костюмах.

130. Во время оказания услуг в саунах, банях Посетители могут находиться на территории данной сауны, бани, но при этом обязаны соблюдать правила и порядок, установленный при оказании услуги, не мешать качественному оказанию услуги.

131. Отдыхать на шезлонгах разрешено только предварительно покрыв его полотенцем. Шезлонг не предназначен для хранения личных вещей, полотенец. Занимать шезлонги посредством полотенец, личных вещей запрещается. Для хранения личных вещей, полотенца необходимо использовать крючки на территории водно-термальной зоны.

132. Бани, сауны водно-термальной зоны проветриваются ежедневно в соответствии с графиком, указанным при входе в бани, сауны. Посетители

покидают сауны на время их проветривания в соответствии с графиком.

133. Бани, сауны водно-термальной зоны автоматически отключаются за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Аквапарка.

134. После посещения бань, саун и перед посещением водно-термальной зоны Посетители должны принять душ. Обязательно принимать душ после посещения бань, саун перед окунанием в купель или посещением гидромассажного бассейна.

135. Все услуги СПА-центра, за исключением посещения водно-термальной зоны, осуществляются только по предварительной записи.

136. В соляной комнате максимально одновременно могут находиться 8 (восемь) человек, оплатившие сеанс.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ

137. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

138. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

139. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

140. Нырание под воду в джакузи запрещается.

15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

141. Оказание услуг на территории фитнес-центра (тренажерного зала и зала групповых программ) Аквапарка осуществляется на платной основе после 100% оплаты на основании прейскуранта, утвержденного руководителем государственного предприятия «Аква-Минск».

142. Основанием получения услуг на территории фитнес-центра Аквапарка является чип-браслет и фискальный чек.

143. Посетители имеют право находиться на территории фитнес-центра только в установленные часы работы Аквапарка.

144. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная.

145. Посетители фитнес-центра обязаны соблюдать Правила посещения Аквапарка, а также несут ответственность за причиненный ущерб имуществу фитнес-центра, в размере суммы причиненного ущерба.

146. На территории тренажерного зала и зала групповых занятий запрещается:

курить, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;

приносить пищу и напитки в тренировочные зоны (за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде. К специальной посуде относится спортивный шейкер).

самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру фитнес-центра;

входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение.

147. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенце во время занятий на тренажерах. Полотенца выдаются администратором-кассиром в следующем порядке:

маленькие полотенца выдаются при их наличии на кассах 4-го этажа Аквапарка для работы в зале при покупке услуги фитнес-центра;

банное полотенце выдается за отдельную плату согласно действующему прейскуранту.

Перед выходом через турникет после получения услуги тренажёрного зала использованное полотенце следует предъявить и сдать администратору-кассиру на кассах фитнес-центра. С предоставляемым полотенцем следует обращаться бережно. За утерю/порчу полотенца предусмотрен штраф в размере действующего на момент утери/порчи прейскуранта.

148. На территории тренажёрного зала и зала групповых занятий запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям тренироваться.

149. Запрещены любые публичные акции, несогласованные с администрацией Аквапарка. Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

150. Работники Аквапарка оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, Посетители имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

151. При индивидуальном занятии в фитнес-центре чек об оплате услуги необходимо предъявить инструктору.

152. Перед первым посещением тренажёрного зала необходимо:
ознакомиться с режимом работы зала;
пройти вводный инструктаж.

Каждый Посетитель центра полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

153. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

154. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

155. Дети до 8 (восьми) лет в тренажерный зал не допускаются. Дети от 8 (восьми) до 16 (шестнадцати) лет допускаются в зал под присмотром родителей либо инструктора-методиста, если для ребёнка приобретена персональная

тренировка. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 (шестнадцати) лет. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

156. Персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию могут проводиться инструктором-методистом, который является работником фитнес-центра, а также лицом, имеющим соответствующую специальную подготовку, подтвержденную документально, которое допущено к проведению персональных тренировок по согласованию с администрацией Аквапарка.

При выявлении факта проведения персональной тренировки либо консультации лицами, не являющимися инструкторами-методистами центра, этим лицам делается предупреждение в устной форме. При повторном выявлении вышеуказанных фактов администрация центра передаёт информацию о нарушении Правил службе безопасности Государственного предприятия.

157. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Для вещей следует использовать шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок. За утерянные вещи, вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, администрация ответственности не несет.

158. На территории тренажерного зала и зала групповых занятий запрещается проводить коммерческую фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Аквапарка.

159. Посетители тренажерного зала и зала групповых занятий несут полную материальную ответственность за вред, причиненный залам (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.), в случае порчи оборудования ребенком, посещающим групповые занятия по детским направлениям, родитель обязуется возместить причиненный ущерб.

160. Занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы фитнес-центра и покидать помещение фитнес-центра не позднее установленного времени окончания работы фитнес-центра. Допуск в тренажерный зал прекращается, если до окончания работы зала остается менее 45 (сорока пяти) минут. Администрация центра может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение центра или отдельные тренировочные территории.

161. Во время проведения специальных мероприятий на территории фитнес-центра администрация Аквапарка вправе ограничить для посещения любую зону тренажерного зала.

162. Администрация не несет ответственности, если вред здоровью причинен в результате противоправных действий третьих лиц, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил техники безопасности.

163. Перед первым посещением группового занятия по фитнесу необходимо:

ознакомиться с расписанием занятий;

пройти вводный инструктаж.

164. Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые занятия и индивидуальные занятия, администрация руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

165. Администрация имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий по фитнесу и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.

166. Индивидуальные занятия по фитнесу проводятся только по предварительной записи с инструктором.

167. В случае опоздания на занятия более чем на 10 (десять) минут инструктор имеет право не допускать Посетителя на занятия.

168. Во время проведения занятий в зале групповых занятий запрещается:

жевать жевательную резинку;

использовать сотовый телефон;

резервировать места;

приводить детей (для групповых занятий для взрослых).

169. Запрещается посещение общих групповых занятий для взрослых детям, не достигшим возраста 16 (шестнадцати) лет.

170. Запрещается использовать залы групповых занятий для проведения самостоятельных занятий. В свободное время от групповых занятий, залы предназначены для индивидуальных занятий с инструктором.

171. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения сервиса, инструктор имеет право попросить Посетителя прекратить занятия и досрочно покинуть зал (попросить родителя забрать ребенка с занятия досрочно).

172. Администрация не несет ответственность:

за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшиеся у ребенка до момента посещения;

за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории и вне территории фитнес-центра;

родители несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-центра.

173. Все занятия проводятся с учетом физиологических и психологических особенностей детей. Поэтому рекомендуется приводить детей на занятие в рамках возрастных ограничений. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.

174. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, и/или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ПЛЯЖА

175. «СПА-пляж работает в летний период по режиму работы, установленному государственным предприятием «Аква-Минск».

176. Посещение СПА-пляжа допускается лицами, достигшими 18 летнего возраста.

177. Оказание услуг СПА-пляжа осуществляется на платной основе после 100% оплаты на основании прейскуранта, утвержденного руководителем государственного предприятия «Аква-Минск».

178. Основанием получения услуги посещения СПА-пляжа является чип-браслет и фискальный чек, либо приобретенный абонемент, который включает в себя услугу посещения СПА-пляжа.

179. Посетители имеют право находиться на территории СПА-пляжа только в установленные часы его работы.

180. Вход на территорию СПА-пляжа в уличной обуви запрещен.

181. После прохождения через турникет СПА-центра «Территория СПА» Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться в купальный костюм, личные вещи сложить и поместить в шкафчик, расположенный на территории СПА-пляжа.

182. Перед посещением бассейна, расположенного на территории СПА-пляжа, Посетитель обязан принять душ.

183. На территории СПА-пляжа запрещается:

прыгать в бассейн;

курить;

шуметь;

кричать;

громко и агрессивно разговаривать;

использовать ненормативную лексику;

производить обмен чип-браслетами с другими Посетителями;

входить в служебные помещения СПА-центра «Территория SPA», а также в помещения, где расположены таблички «Идет процедура».

184. Отдыхать на шезлонгах разрешено только предварительно покрыв его полотенцем. Занимать шезлонги, размещая на них полотенца, личные вещи запрещается.

185. Количество предоставляемых шезлонгов ограничено, в связи с чем администрация Аквапарка не принимает претензий об их отсутствии.

186. Аквапарк не несет ответственности за оставленные и утерянные на его территории вещи. Перед посещением СПА-пляжа ценные вещи рекомендуется оставлять в сейфовых ячейках, расположенных возле стойки администратора-кассира СПА-центра «Территория СПА».

187. Посетителям запрещается проносить на территорию СПА-пляжа еду и напитки. Заказать еду и напитки можно через администратора водно-термальной зоны.

188. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования администратора водно-термальной зоны, а также работников СПА-центра «Территория СПА».

17. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ АКВАПАРКА

189. На территории зон общественного питания запрещается:

курить;

сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общественного питания (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;

нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;

нарушать другие требования, установленные настоящими Правилами.

190. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности работников Аквапарка и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

191. Так как Аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям работников Аквапарка по поводу количества выпитого ими алкоголя.

192. Предоставление услуг общественного питания в аквазоне и водно-термальной зоне осуществляется за денежные средства, начисленные на чип-браслет.

18. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СЕРФИНГ-ТРЕНАЖЕР FLOWRIDER»

193. Настоящие Правила аттракциона серфинг-тренажер FLOWRIDER (далее – «Правила аттракциона») регулируют отношения между Посетителем и Исполнителем, оказывающим услуги серфинг-тренажера Посетителям на территории Аквапарка. СЕРФИНГ-ТРЕНАЖЕР Flowrider (ФЛОУРАЙДЕР) – аттракцион, имитирующий занятия серфингом.

194. Настоящие Правила аттракциона являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на серфинг-тренажере.

195. Аттракцион моделирует серфинг на волне в контролируемой среде с устойчивыми параметрами. Катание осуществляется в положении лежа (на бодиборде) и в положении стоя (на флоуборде). Управление бодибордом осуществляется пользователем путем перемещения центра тяжести тела (смещение точки приложения нагрузки на флоуборд, изменение угла наклона тела).

196. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (т.е. оплатой услуги серфинг-тренажера) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с действующими правилами и тарифами. Оплата услуги с

помощью чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, Правилами аттракциона, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой несовершеннолетних лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил, правил аттракциона всеми членами группы несет руководитель группы. Соглашаясь с Правилами, Посетитель осознает, что аттракцион связан с рисками, которые могут привести к серьезным травмам, болезни или в худшем случае к гибели.

197. Перед использованием аттракциона Посетитель обязан:

пройти инструктаж по технике безопасности у инструктора-спасателя Аквапарка;

снять с себя украшения любого типа (цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и др.), в том числе чип-браслет, который перед началом катания Посетитель помещает в специально отведенное для хранения место.

198. Ограничения:

уровень сложности катания лежа (бодибординг): средний (ограничение: дети в возрасте от 6 (шести) лет (рост от 106 (ста шести) см.);

уровень сложности катания стоя (флоубординг): сложный (ограничение: дети в возрасте от 10 (десяти) лет (рост от 132 (ста тридцати двух) см.);

максимальный вес пользователя 100 (сто) кг;

лица младше 14 (четырнадцати) лет допускаются только при условии присутствия одного из родителей (сопровождающего лица);

в случае возникновения спорной ситуации окончательное решение о допуске принимается инструктором-спасателем аттракциона.

199. Порядок использования аттракциона:

одновременно на одном полотне аттракциона может находиться (кататься) один человек;

в рамках посещения серфинг-тренажера как дополнительной услуги в аквазоне Посетитель, при наличии очереди, делает запись желаемого времени посещения у инструктора-спасателя. В назначенное время, по команде инструктора-спасателя, проходит в зону занятий. Проходит к терминалу и делает оплату путем прикладывания чип-браслета к считывающему устройству. Проходит инструктаж по технике безопасности, по команде берет доску для катания лежа или стоя и переходит к аттракциону. Одно посещение равно 10 (десяти) минутам, к которым добавляется 5 (пять) минут на проведение инструктажа. В случае, если инструктаж Посетителю не требуется или Посетитель добровольно отказался от него, время катания не добавляется. Отсчет времени начинается после прикладывания чип-браслета к считывающему устройству. После окончания времени катания Посетитель подходит к инструктору-спасателю, возвращает доску для катания и выходит из зоны серфинг-тренажера за оградительные элементы.

За 5 (пять) минут до назначенного времени Посетитель должен стоять возле оградительного элемента серфинг-тренажера. Инструктор-спасатель вызывает Посетителей по списку. В случае опоздания или неприбытия

претензии со стороны Посетителя не принимаются; Посетитель, следующий по очереди, может приступить к получению услуги в рамках своего времени;

в рамках предварительной записи на один аттракцион допускается группа (минимум 1 (один) человек и не более 8 (восемь) человек) в час поочередно. Предварительная запись осуществляется как минимум за день до занятий по телефонам инструкторов серфинг-тренажера. До начала занятий группа собирается в холле Аквапарка для получения чип-браслетов. За 15 (пятнадцать) минут до начала времени катания группа проходит в зону занятий. За 5 (пять) минут до начала времени катания группа в полном составе обязана находиться у оградительного элемента серфинг-тренажера. В случае опоздания группы время посещения, в том числе катания не добавляется, деньги не возвращаются, но у группы есть возможность воспользоваться услугой до конца выкупленного времени. После прохождения инструктажа группа получает флоуборды и бодиборды и переходит к использованию аттракциона. Катание длится 1 час (60 (шестьдесят) минут); отсчет времени осуществляется согласно оплаченному времени по расписанию. После окончания занятий группа возвращает выданные доски для катания инструктору-спасателю. В течение 15 (пятнадцати) минут после окончания занятий группа должна покинуть аквазону и сдать чип-браслеты. Ответственность за выход группы лежит на Посетителе, оплатившем услугу, или на руководителе группы.

200. Во время катания Посетители обязуются тщательно выполнять инструкции, полученные во время обучения и использовать аттракцион по прямому назначению – имитация езды на флоуборде (стоя) или бодиборде (лежа). За несовершеннолетних в составе группы отвечает руководитель группы.

201. В случае, если Посетитель чувствует, что дальнейшее пребывание на аттракционе угрожает его безопасности, он обязан немедленно прекратить катание и сообщить об этом инструктору-спасателю.

202. В случае, если Посетитель не может продолжать катание по любым возникшим причинам (в том числе и в составе группы) в рамках своего выкупленного времени, деньги не возвращаются.

203. Инструктор-спасатель может остановить катание в случае, если это угрожает безопасности Посетителя или другим лицам, находящимся в аквазоне.

204. Посетитель может быть удален с серфинг-тренажера, а время пользования услугой может быть остановлено, если поведение Посетителя представляет угрозу для окружающих или для имущества Аквапарка.

205. На каждый серфинг тренажер выдается 1 (одна) доска каждого вида в исправном состоянии и в случае их фактического наличия: 1 (один) бодиборд и 1 (один) флоуборд. Претензии по поводу отсутствия какого-либо вида досок не принимаются. Посетители могут использовать свои доски, подходящие по техническим характеристикам к данному серфинг-тренажеру.

206. Использование аттракциона может включать в себя следующие риски (неполный перечень):

- травмы пальцев рук и ног, конечностей, синяки, раны, шишки;
- растяжение мышц и связок;
- вывихи конечностей;

травмы при падении с доски;

и др.

207. ЗАПРЕЩЕНО использовать аттракцион лицам:

беременным;

при наличии болей и травм спины, суставов и шеи;

с травмами плечевых суставов (особенно при смещениях);

выздоровливающим (после операции, аварии, при наличии гипса);

при наличии порока или болезней сердца и/или наличии кардиостимулятора;

находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарственных средств, снижающих реакцию;

отказывающимся соблюдать данные Правила либо не понимающим их.

В спорной ситуации у работников Аквапарка есть право не допускать Посетителя на серфинг-тренажер.

208. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ:

Серфинг-тренажер – зона повышенного травматизма, соблюдение правил и хорошее физическое состояние снижают шансы получить травму.

Серфинг-тренажер требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения серфинг-тренажера Посетители должны оценить свои физические способности. Администрация Аквапарка напоминает, что отдых в Аквапарке является экстремальным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка.

Рекомендации по внешнему виду на серфинг-тренажере: шорты и специальные майки с длинным рукавом «лайкра».

209. Администрация Аквапарка не несет ответственности за полученные травмы на серфинг-тренажере. В случае необходимости можно обращаться в медицинский пункт Аквапарка. Родители несут ответственность за своих детей.

Администрация Аквапарка настоятельно рекомендует использовать серфинг-тренажер только при условии хорошей физической подготовки, учитывать индивидуальные особенности организма.

Администрация не рекомендует использовать серфинг-тренажер лицам, вес которых превышает 100 (сто) кг.

210. Администрация вправе остановить (приостановить) работу серфинг-тренажера, прием платежей за услуги в случаях, предусмотренных Правилами посещения Развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

19. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

211. Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

212. При возникновении малейших недомоганий или травм во время посещения Аквапарка Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт или за помощью к работникам Аквапарка.

213. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при

содействии работников Аквапарка.

214. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинским работникам свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

215. Медицинские работники Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдают.

216. Медицинские работники Аквапарка оказывают первую доврачебную помощь и при необходимости оставляют за собой право вызова скорой помощи.

217. В случае отказа от рекомендаций медицинских работников Аквапарка, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинские работники Аквапарка ответственности за пострадавшего не несут.

20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

218. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

219. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители или опекуны.

220. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних лиц несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

221. Аквапарк не несет ответственности за несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, оставленных без присмотра. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены Правила Аквапарка, в том числе правила пользования аттракционами, водными горками, бассейнами.

222. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работникам Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

223. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или

ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и персональных шкафчиках раздевалок, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

224. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний работников Аквапарка.

225. Работники Аквапарка уполномочены предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания работников Аквапарка и не соблюдающих настоящие Правила.

226. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

227. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

228. В случае нарушения установленных Правил Администрация Аквапарка вправе отказать в предоставлении услуги или прервать оказание услуги (любой услуги Аквапарка) без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

21. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

229. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожара, и прочих, Посетители не должны поддаваться панике.

230. Посетители обязаны четко выполнять команды работников Аквапарка.

231. После команды работников Аквапарка или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть водные аттракционы, бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

232. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

233. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный чип-браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

234. Сопровождающие, родители, опекуны должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

235. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.waterpark.by, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.

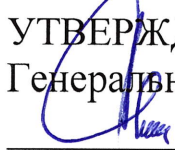
236. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению данных Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах Аквапарка и/или на сайте.

Специалист по маркетингу



А.С.Галузина

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
 Д.С.Шаврук
12.08 2024

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЯ

12.08 2024 № 1

г. Минск

в Правила посещения
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

1. Внести в Правила посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 23.10.2023 № 12 (далее – Правила) следующие изменения:

1.1. Пункт 45 Правил изложить в следующей редакции:

«45. В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

детям до исполнения им 3 (трех) лет услуги Аквапарка предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проводятся на территории Аквазоны и тарифицируются согласно прейскуранту);

входной билет (с 3 (трех) до 13 (тринадцати) лет) для лиц, которым на момент посещения уже исполнилось 3 (три) года, но еще не исполнилось 14 (четырнадцать) лет;

входной билет (с 14 (четырнадцать) до 17 (семнадцати) лет) для лиц, которым на момент посещения уже исполнилось 14 (четырнадцать) лет, но еще не исполнилось 18 (восемнадцать) лет;

входной билет (18+ (восемнадцать+) лет) для лиц, которым на момент посещения уже исполнилось 18 (восемнадцать) лет.».

1.2. Пункт 119 Правил изложить в следующей редакции:

«119. В водно-термальной зоне Аквапарка (при приобретении услуги через кассы СПА-центра) действует следующая тарифная политика:

детям до исполнения им 3 (трех) лет услуги водно-термальной зоны предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проводятся на территории водно-термальной зоны и тарифицируются согласно прейскуранту);

входной билет для лиц, которым на момент посещения водно-термальной зоны уже исполнилось 3 (три) года, оплачивается в размере 100% согласно действующему прейскуранту.».

2. Настоящие изменения в Правила вступают в силу с рабочего дня, следующего за днем их утверждения генеральным директором.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош