

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
 Д.С.Шаврук
04.10 2024

Управление маркетинга и развития

ПОЛОЖЕНИЕ

04.10 2024 № 13

г. Минск

об абонементов
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение об абонементов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-З «О физической культуре и спорте», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590, а также в соответствии с действующей в Государственном предприятии «Аква-Минск» Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в свободном доступе на сайте <http://waterpark.by>.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения абонементов на услуги, реализуемые в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенном по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, 120 (далее – развлекательный комплекс «Аквапарк «Лебяжий»).

3. Местом оказания услуги (услуг) по абонементу являются аквазона, СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (далее – зоны, оказывающие услуги по абонементам).

4. Положение распространяет свое действие на всех работников развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», владельцев абонементов, иных потребителей.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5. В Положении используются следующие термины и их определения:

абонемент – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или в ином доступном для использования виде, содержащий ID-код, предоставляющий право его владельцу, на получение услуги (услуг), указанной (указанных) в таком документе, в течение определенного срока;

вид абонемента – определенный набор услуг, предоставляющий владельцу абонемента право на получение этих услуг;

владелец абонемента – физическое лицо, имеющее право на получение услуги (услуг) в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий» по абонементу;

«заморозка» абонемента – услуга по приостановлению срока действия абонемента на определенный период, который зависит от вида абонемента;

срок действия абонемента – период, в течение которого владелец абонемента имеет право на получение услуги (услуг), исчисляемый от момента активации абонемента. Срок действия абонемента может быть продлен, если абонементом предусмотрена услуга «заморозка».

6. Абонемент является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения покупателем суммы денежных средств в виде предварительной оплаты за услугу (услуги).

Перед приобретением абонемента покупатель обязан ознакомиться с Положением, действующими Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

Положение, Правила посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» размещаются в свободном доступе на сайте <https://waterpark.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» у администраторов-кассиров.

7. Абонемент представляет собой пластиковую карту.

8. При продаже абонемента администратором-кассиром в систему nPoint вносится следующая информация:

вид абонемента;

персональные данные владельца абонемента: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, дата рождения, фотография (в случае если владелец абонемента не является его покупателем, персональные данные владельца абонемента вносятся при первом посещении владельцем абонемента зоны оказания услуги по абонементу);

ID-код;

дата продажи абонемента;

срок действия абонемента;

виды оказываемых по абонементу услуг;
иная информация.

9. Услуга (услуги), предусмотренная (предусмотренные) абонементом, предоставляется (предоставляются) владельцу (владельцам) абонемента, согласно режиму работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», зон, оказывающих услуги по абонементам.

10. Абонемент является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения покупателем.

11. Абонемент дает его владельцу, право на получение услуги (услуг) в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий».

12. В последний день срока действия абонемента в случае непродления его на новый срок владелец абонемента обязан вернуть абонемент (пластиковую карту) администратору-кассиру на кассах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

13. Абонемент является срочным и действует в течение определенного срока в зависимости от вида абонемента.

Действие абонемента начинается с момента его активации.

Момент активации абонемента зависит от вида абонемента и указан ниже в отношении каждого абонемента, предусмотренного Положением.

14. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в любое время вносить изменения в режим работы как развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», так и отдельных зон, оказывающих услуги по абонементам, а также вносить изменения в перечень предоставляемых услуг и (или) изменять их стоимость. Информация об указанных изменениях доводится до сведения владельцев абонемента, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <https://waterpark.by>.

При изменении режима работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» или любой из зон, оказывающей услуги по абонементам, владелец абонемента не вправе требовать компенсации, возврата денежных средств.

15. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право вводить новые виды абонемента, перечень услуг, порядок предоставления услуг и срок действия которых устанавливаются отдельными локальными правовыми актами Государственного предприятия «Аква-Минск».

16. Информация о режиме работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» размещена на сайте <https://waterpark.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» у администраторов-кассиров.

17. Абонемент не дает права его владельцу на посещение специальных мероприятий, которые проводятся на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (ночные вечеринки, корпоративные мероприятия, специальные обслуживания, детские праздники, услуги серфинг-тренажера, другие мероприятия).

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

18. Покупателем абонемента является физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» цену абонемента согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты.

19. Абонементы приобретаются за наличный или безналичный расчет, с использованием банковских карт непосредственно на кассах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», а также в установленных местах продажи.

20. При оплате абонемента наличными денежными средствами или с использованием банковской карты покупателю выдается кассовый чек. Кассовый чек не может быть предъявлен для получения услуги (услуг) по абонементу без предъявления абонемента (пластиковой карты).

21. При оплате абонемента безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» указание в платежном документе цены приобретаемого абонемента (приобретаемых абонементах) является обязательным.

22. Передача абонемента его покупателю осуществляется:

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты;

при оплате безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» – в течение срока и в порядке, указанных в договоре.

23. Приобретенный абонемент не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

24. Получение кассового чека и (или) абонемента (пластиковой карты) является подтверждением того, что покупатель ознакомился с Положением, действующими Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

25. Активация абонемента является подтверждением того, что владелец абонемента ознакомился с Положением, действующими Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий»

полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

26. За ознакомление и соблюдение Положения, Правил посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» несовершеннолетними отвечают их законные представители (родители, усыновители, попечители) или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

27. В соответствии с Правилами посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» посещение развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» лицам, не достигшим 14 лет, без сопровождения взрослых запрещено. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт либо свидетельство о рождении несовершеннолетнего.

28. На стоимость приобретения абонементов не распространяются скидки и акции, действующие в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», если иное не будет определено локальными правовыми актами Государственного предприятия «Аква-Минск».

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

29. Абонемент является именованным, услуга (услуги) по абонементу оказываются только владельцу абонемента.

В случае если в системе nPoint отсутствует фотография владельца абонемента, владелец абонемента при каждом посещении обязан предъявлять администратору-кассиру на кассах развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» или документ, удостоверяющий личность, или водительское удостоверение, или пенсионное удостоверение.

30. Оказание услуг по абонементу осуществляется только в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий».

31. Услуга (услуги) по абонементу может (могут) быть получена (получены) владельцем абонемента только в течение срока действия абонемента.

32. Предъявление абонемента является обязательным условием для получения услуги (услуг) владельцем абонемента.

33. В случае если абонемент не был использован в течение срока его действия, абонемент признается недействительным, право владельца абонемента на получение услуги (услуг) по абонементу и обязанности Государственного предприятия «Аква-Минск» по предоставлению услуги (услуг) по абонементу считаются прекращенными в последний день срока действия абонемента.

Денежные средства, уплаченные за абонемент, возврату не подлежат.

34. За превышение времени пребывания в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», установленном для получения услуги (услуг) по абонементу, а также после истечения времени работы развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» предусмотрен штраф, размер которого определяется действующим на момент уплаты штрафа прейскурантом.

35. В случае утраты, кражи, порчи абонемент может быть восстановлен при условии уплаты штрафа, размер которого определяется действующим на момент уплаты штрафа прейскурантом. При этом срок действия абонемента остается прежним.

36. В случае если количество посещений (процедур), предусмотренное абонементом, владельцем абонемента в полном объеме использовано не было, абонемент продлению не подлежит. Денежные средства за неиспользованное количество посещений (процедур) по абонементу возврату не подлежат.

37. В случае закрытия развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (зоны оказания услуг: аквазоны, СПА-центра «Территория SPA», фитнес-центра) на плановые работы по техническому обслуживанию, иным техническим причинам более чем на один календарный день, срок действия абонемента продлевается на соответствующий период, а в отношении абонемента, срок действия которых истекает в период закрытия аквазоны, СПА-центра «Территория SPA», фитнес-центра, – пропорционально количеству дней неоказания услуг по абонементу.

Для продления срока действия абонемента его владельцу необходимо обратиться к администратору-кассиру в кассу зоны оказания услуги (услуг) (места приобретения абонемента) в течение 30 (тридцати) дней после возобновления оказания услуг. По истечению указанного срока абонемент продлению не подлежит, денежные средства за неиспользованные услуги возврату не подлежат.

Срок действия абонемента, дающего право на получение услуги (услуг) нескольких зон, оказывающих услуги по абонементам, продлевается при условии непосещения всех зон, оказывающих услуги по абонементам, в дни закрытия развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», зон, оказывающих услуги по абонементам.

5. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ В АКВАЗОНУ

38. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в день первого посещения по абонементу, которое должно произойти в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонемента. Если первого посещения

по абонементу не произошло в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонемента, абонемент автоматически активируется на 15-й день со дня его продажи.

Абонементы, указанные в разделе 5, предъявляются на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебязий».

39. Виды и сроки действия абонементов:

«Аквазона 4 часа на 2 посещения» сроком действия 60 дней. Зона доступа – аквазона. Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 31 марта (включительно);

«Аквазона 4 часа на 2 посещения (дети 3 - 17 лет)» сроком действия 60 дней. Зона доступа – аквазона. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии оплаченного посещения с аналогичным доступом в аквазону. Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 31 марта (включительно);

«Аквазона 4 часа на 4 посещения» сроком действия 90 дней. Зона доступа – аквазона. Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Аквазона 4 часа на 4 посещения (дети 3 - 17 лет)» сроком действия 90 дней. Зона доступа – аквазона. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии оплаченного посещения с аналогичным доступом в аквазону. Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Аквазона+бани 4 часа на 2 посещения» сроком действия 60 дней. Зона доступа - аквазона, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 31 марта (включительно);

«Аквазона+бани 4 часа на 2 посещения (дети 3 - 17 лет)» сроком действия 60 дней. Зона доступа - аквазона, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону, водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA» только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии оплаченного посещения с аналогичным доступом в аквазону, водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA». Посещение возможно не

более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 31 марта (включительно);

«Аквазона+бани 4 часа на 4 посещения» сроком действия 90 дней. Зона доступа - аквазона, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Аквазона+бани 4 часа на 4 посещения (дети 3 - 17 лет)» сроком действия 90 дней. Зона доступа - аквазона, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону, водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA» только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии оплаченного посещения с аналогичным доступом в аквазону, водно-термальную зону СПА-центра «Территория SPA». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Бассейн 2 часа» сроком действия 30 дней. Зона доступа - аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками). Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 30 апреля (включительно);

«Бассейн 2 часа» (дети 3 - 17 лет)» сроком действия 30 дней. Зона доступа - аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками). Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии действующего абонемента «Бассейн 2 часа». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 30 апреля (включительно);

«Бассейн 2 часа» сроком действия 90 дней. Зона доступа - аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками). Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Бассейн 2 часа» (дети 3 - 17 лет)» сроком действия 90 дней. Зона доступа - аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками). Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии действующего абонемента «Бассейн 2 часа». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения.

Период реализации абонементов – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Бассейн+бани 2 часа» сроком действия 90 дней. Зона доступа – аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками), водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонементов – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Бассейн+бани 2 часа» (дети 3 - 17 лет) сроком действия 90 дней. Зона доступа – аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками), водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать аквазону только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии действующего абонементов «Бассейн+бани 2 часа». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонементов – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Серфинг-тренажер: индивидуальное посещение (с инструктором) 60 мин+аква+бани 60 мин на 4 посещения» сроком действия 60 дней. Зона доступа – аквазона без возможности пользования аттракционами (водными горками), водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Срок активации абонементов – в течение 14 дней с даты приобретения.

6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ СПА-ЦЕНТРА «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

40. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в день первого посещения по абонементу, которое должно произойти в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонементов. Если первого посещения по абонементу не произошло в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонементов, абонемент автоматически активируется на 15-й день со дня его продажи.

В отношении определенных видов абонементов СПА-центра «Территория SPA», перечисленных ниже, Положением может быть установлен иной момент активации, который будет указан в отношении таких абонементов.

Оказание услуги (услуг) по абонементам, реализуемых СПА-центром «Территория SPA», осуществляется по предварительной записи, за исключением абонементов на посещение водно-термальной зоны СПА-центром «Территория SPA».

Для получение услуг водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» предъявление абонеента осуществляется на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж).

При предъявлении для оказания услуги (услуг) абонеента с пометкой «Посещение бань» на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж) владельцу абонеента выдаются большое полотенце и халат (по желанию владельца абонеента), которые необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж) после посещения водно-термальной зоны.

Абонеенты, указанные в разделе 6, предъявляются на кассах СПА-центра «Территория SPA» 1-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

41. Виды и сроки действия абонеентов:

41.1. Водно-термальная зона:

«Посещение бань абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней. Продолжительность одного посещения – 120 минут. Дата активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней. Продолжительность одного посещения – 180 минут). Дата активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент на 8 посещений» сроком действия 30 дней. Продолжительность одного посещения – 120 минут. Дата активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент на 8 посещений» сроком действия 30 дней. Продолжительность одного посещения – 180 минут. Дата активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент (именной) на 6 месяцев» сроком действия 180 дней. Количество посещений в день – не более одного раза. Дата активации абонеента в течение – 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент (именной) на 12 месяцев» сроком действия 365 дней. Количество посещений в день – не более одного раза. Дата активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент (именной) на 6 месяцев дневной» сроком действия 180 дней. Посещение – до 17.00 в будние дни (за исключением выходных и праздничных дней). Количество посещений в день – не более одного раза. Дата активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Посещение бань абонемент (именной) на 12 месяцев дневной» сроком действия 365 дней. Посещение – до 17.00 в будние дни (за исключением выходных и праздничных дней). Количество посещений в

день – не более одного раза. Дата активации абонемента – в течение 14 дней с даты приобретения.

41.2. Солярий:

«Абонемент на 30 минут» сроком действия 30 дней. Абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент на 60 минут» сроком действия 60 дней. Абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент на 90 минут» сроком действия 90 дней. Абонемент активируется в день его приобретения.

41.3. Аппаратная физиотерапия:

«Электромезотерапия (безинъекционная) лица и шеи» на 4 процедуры сроком действия 90 дней (продолжительность процедуры 40 минут);

41.4. Аппаратно-вакуумный массаж (DXTwin):

«Антицеллюлитная программа» абонемент на 6 процедур сроком действия 30 дней (продолжительность процедуры 45 минут);

«Вакуумный массаж лица и шеи» абонемент на 6 процедур сроком действия 30 дней (продолжительность процедуры 30 минут).

7. ВИДЫ, СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

42. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в день первого посещения по абонементу, которое должно произойти в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонемента. Если первого посещения по абонементу не произошло в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонемента, абонемент автоматически активируется на 15-й день со дня его продажи.

В отношении определенных видов абонементов фитнес-центра, перечисленных ниже, Положением может быть установлен иной момент активации, который будет указан в отношении таких абонементов.

Для получения услуг фитнес-центра предъявление абонемента осуществляется на кассе фитнес-центра (4-й этаж), за исключением следующих абонементов:

«Спорт+бассейн+бани» могут быть предъявлены для оказания услуги (услуг) на кассе фитнес-центра (4-й этаж), или на кассе развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» (2-й этаж);

«Спорт+бани» могут быть предъявлен для оказания услуги (услуг) на кассе фитнес-центра (4-й этаж), или на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж).

При предъявлении для оказания услуги (услуг) абонемента с пометкой «Спорт» на кассе фитнес-центра (4-й этаж) владельцу абонемента

выдается маленькое полотенце, которое необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассе фитнес-центра (4-й этаж) после посещения тренажерного зала.

При предъявлении для оказания услуги (услуг) абонеента с пометкой «Спорт+ бассейн +бани» в кассе фитнес-центра (4-й этаж) и (или) на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» владельцу абонеента выдаются большое, маленькое полотенца и халат (по желанию владельца абонеента), которые необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассу фитнес-центра (4-й этаж) после посещения тренажерного зала или на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» после посещения аквазоны и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA»;

При предъявлении для оказания услуги (услуг) абонеента с пометкой «Спорт+бани» на кассе фитнес-центра (4-й этаж) владельцу абонеента выдаются большое, маленькое полотенца и халат (по желанию владельца абонеента), которые необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассе фитнес-центра (4-й этаж) после посещения тренажерного зала или на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж) после посещения водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA».

43. Виды и сроки действия абонементов:

«Спорт безлимит» на 12 месяцев» сроком действия 365 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания. Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Спорт безлимит» на 6 месяцев» сроком действия 180 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания. Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Спорт безлимит» на 3 месяца» сроком действия 90 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания. Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Спорт безлимит» на 1 месяц» сроком действия 30 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания. Абонемент активируется в день его приобретения;

«Спорт день на 12 месяцев» сроком действия 365 дней. Дает право на посещение тренажерного зала в дневное время. Занятие не ограничено по времени, при этом выход с территории фитнес-центра осуществляется не позднее 17.00. Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Спорт день на 6 месяцев» сроком действия 180 дней. Дает право на посещение тренажерного зала в дневное время. Занятие не ограничено по времени, при этом выход с территории фитнес-центра осуществляется не позднее 17.00. Срок активации абонемента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Спорт день на 3 месяца» сроком действия 90 дней. Дает право на посещение тренажерного зала в дневное время. Занятие не ограничено по времени, при этом выход с территории фитнес-центра осуществляется не позднее 17.00. Срок активации абонемента – в течение 14 дней с даты приобретения;

«Спорт день на 1 месяц» сроком действия 30 дней. Дает право на посещение тренажерного зала в дневное время. Занятие не ограничено по времени, при этом выход с территории фитнес-центра осуществляется не позднее 17.00. Активация абонемента - в день его приобретения;

«Спорт Он+Она безлимит на 1 месяц» сроком действия 30 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания. Активация абонемента - в день его приобретения. При приобретении абонемента с пометкой «Он+Она» не требуется подтверждения регистрации заключения брака органом, регистрирующим акты гражданского состояния, выдается 2 абонемента (две пластиковые карты);

«Спорт безлимит дети на 1 месяц (дети 8 - 16 лет)» сроком действия 30 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания. Абонемент предназначен для детей возрастной категории 8 - 16 лет. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении совершеннолетнего, при наличии оплаченного посещения, либо в сопровождении инструктора тренажерного зала при приобретении услуги «Персональная тренировка в тренажерном зале». Абонемент активируется в день его приобретения.

«Спорт+бассейн+бани на 3 месяца» сроком действия 90 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2-часовое посещение аквазоны и (или) водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» без возможности пользования аттракционами (водными горками). Срок активации абонемента – в течение 14 дней с даты приобретения. Период реализации абонемента – с 1 сентября по 28 февраля (включительно);

«Спорт+бассейн+бани» на 6 месяцев» сроком действия 180 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2-часовое

посещение аквазоны и (или) водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» без возможности пользования аттракционами (водными горками). Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения. Период реализации абонеента – с 1 сентября по 31 ноября (включительно);

«Спорт+бани» на 12 месяцев» сроком действия 365 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2-часовое посещение водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA». Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения.

«Спорт+бани» на 6 месяцев» сроком действия 180 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2-часовое посещение водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA». Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения.

«Спорт+бани» на 3 месяца» сроком действия 90 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2-часовое посещение водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA». Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения.

44. Абонеентами «Спорт безлимит», «Спорт день», «Спорт+бани», «Спорт+бассейн+бани», сроком действия 90, 180, 365 дней предусмотрена услуга «Заморозка» абонеента.

Минимальный срок действия услуги «Заморозка» составляет 3 дня.

По абонеентам «Спорт безлимит», «Спорт день», «Спорт+бани», «Спорт+бассейн+бани» сроком действия 90 дней общее количество дней по услуге «Заморозка» составляет 7 дней.

По абонеентам «Спорт безлимит», «Спорт день», «Спорт+бани», «Спорт+бассейн+бани» сроком действия 180 дней общее количество дней по услуге «Заморозка» составляет 14 дней.

По абонеентам «Спорт безлимит», «Спорт день», «Спорт+бани», «Спорт+бассейн+бани» сроком действия 365 дней общее количество дней по услуге «Заморозка» составляет 30 дней.

Владелец абонеента при намерении использовать услугу «Заморозка» должен письменно заявить об этом администратору-кассиру на кассе фитнес-центра (4-й этаж) заблаговременно, но не позднее чем за один рабочий день до начала действия услуги «Заморозка».

Если владелец абонеента воспользовался услугой «Заморозка», срок действия абонеента продлевается на количество дней действия услуги «Заморозка».

45. По абонеентам «Спорт безлимит», «Спорт день», «Спорт+бани», «Спорт+бассейн+бани» сроком действия 180 дней предоставляется одна услуга «Гостевой визит».

По абонеентам «Спорт безлимит», «Спорт день», «Спорт+бани» (сроком действия 365 дней предоставляется две услуги «Гостевой визит».

По услуге «Гостевой визит» физическому лицу, не являющемуся владельцем абонеента, оказывается услуга (оказываются услуги), аналогичная услуге (аналогичные услугам), оказываемой (оказываемым) владельцу абонеента, которым предусмотрена услуга «Гостевой визит», при предъявлении абонеента его владельцем.

8. КОРПОРАТИВНЫЕ АБОНЕМЕНТЫ (ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИИМАТЕЛЕЙ)

46. Покупателем корпоративного абонеента является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившее (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» цену абонеента согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты.

Условием продажи корпоративных абонеентов является их приобретение в количестве от 10 штук.

47. В договоре, заключаемом между покупателем корпоративных абонеентов и Государственным предприятием «Аква-Минск», указываются условия оплаты, срок и порядок передачи корпоративных абонеентов покупателю. При этом срок передачи корпоративных абонеентов покупателю не должен превышать 30 (тридцати) дней со дня оплаты.

48. Активация всех приобретенных одним покупателем корпоративных абонеентов осуществляется одномоментно (одним днем). Момент (день) активации корпоративных абонеентом определяется по согласованию между покупателем и Государственным предприятием «Аква-Минск». Срок активации абонеента – в течение 14 дней с даты приобретения.

49. Виды и сроки действия корпоративных абонеентов:

«Корпоративный Спорт» на 1 месяц (от 10 абонеентов)» сроком действия 30 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала;

«Корпоративный Спорт» на 3 месяца (от 10 абонеентов)» сроком действия 90 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала;

«Корпоративный Спорт» на 6 месяцев (от 10 абонеентов)» сроком действия 180 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала;

«Корпоративный Спорт» на 12 месяцев (от 10 абонеентов)» сроком действия 365 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала;

«Корпоративный Спорт+бани» (от 10 абонементов) сроком действия 30 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2-часовое посещение водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA».

«Корпоративный Спорт+бассейн+бани» на 1 месяц (от 10 абонементов) сроком действия 30 дней. Включает безлимитное посещение тренажерного зала, не ограниченное по времени пребывания, и ежедневное (не более 1 раза в день) 2- часовое посещение аквазоны и (или) водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» без возможности пользования аттракционами (водными горками). Период реализации абонемента – с 1 сентября по 30 апреля (включительно).

При предъявлении для оказания услуги (услуг) корпоративного абонемента с пометкой «Корпоративный Спорт+бассейн+бани» (от 10 абонементов) на кассе фитнес-центра (4-й этаж) и (или) на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» владельцу абонемента выдаются большое, маленькое полотенце и халат (по желанию владельца абонемента), которые необходимо сдать вместе с чип-браслетом на кассе фитнес-центра (4-й этаж) после посещения тренажерного зала или на кассах 2-го этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» после посещения аквазоны и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA».

9. ОТВЕСТВЕННОСТЬ

50. Контроль за приобретением абонементов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» осуществляется начальником (заместителем начальника) управления кассовой работы, контроль за обращением абонементов развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» – управляющим аквапарком.

51. Незнание установленного Положением порядка приобретения и обращения абонементов на услуги, реализуемые в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», не может явиться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя, владельца или иного потребителя.

52. За нарушение настоящего Положения, Правил посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги (услуг) по абонементу его владельцу без возврата денежных средств, а в случае повторного нарушения настоящего Положения, Правил посещения развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» – прекратить оказание услуги (услуг) по абонементу его

владельцу, без возврата денежных средств и в последующем отказывать в оказании услуги (услуг), реализуемых в развлекательном комплексе «Аквапарк «Лебяжий», в том числе в приобретении абонементов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

53. Срок действия абонемента, за исключением абонементов категорий: «Аквазона 4 часа» и «Аквазона+бани 4 часа», может быть продлен в случае ухудшения состояния здоровья владельца абонемента, повлекшего невозможность владельца абонемента им воспользоваться установленный в абонементе срок. Абонемент с пометкой «Он+Она» может быть продлен в случае ухудшения состояния здоровья одного из владельцев абонемента и непосещения в этот период мест оказания услуг по абонементу обоими владельцами абонемента. Решение о продлении срока действия абонемента принимается управляющим аквапарком в индивидуальном порядке по письменному заявлению владельца абонемента с предоставлением подтверждающих документов (листок нетрудоспособности, справка о временной нетрудоспособности, справка). Подтверждающие документы необходимо предоставить в течение 30 (тридцати) дней после возобновления пользования услугой (услугами) по абонементу.

54. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения владельцев абонементов, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <http://waterpark.by>

55. Положение вступает в силу с 08.10.2024.

56. С момента вступления в силу Положения признается утратившим силу Положение об абонементх развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 13.06.2022 № 3 со всеми внесенными в него изменениями.

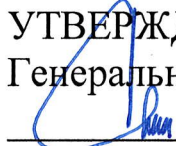
57. Абонементы, приобретенных в период действия Положения от 13.06.2022 № 3, до истечения срока их действия сохраняют условия использования, действовавшие в момент их приобретения (Положение об абонементх развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 13.06.2022 № 3).

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятия
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
 Д.С.Шаврук
31.12. 2024

Управление маркетинга и развития

ДОПОЛНЕНИЕ

31.12. 2024 № 1

г. Минск

в Положение об абонементх
развлекательного комплекса
«Аквапарк «Лебяжий»

Внести в Положение об абонементх развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» от 04.10.2024 № 13 (далее – Положение) следующее дополнение:

1. Пункт 39 раздела 5 «ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ В АКВАЗОНУ» дополнить следующим:

ввести новый абонемент:

«Аквазона+бани 4 часа на 30 посещений» сроком действия 90 дней. Зона доступа – аквазона, водно-термальная зона СПА-центра «Территория SPA». Посещение возможно не более одного раза в день. Абонемент активируется в день его приобретения. Период реализации абонемента с 1 сентября по 28 февраля (включительно).».

2. Настоящее дополнение в Положение вступает в силу с 04.01.2025.

Начальник отдела маркетинга

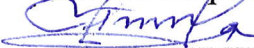


Е.В.Бартош


Заместитель главного
бухгалтера по экономике


О.Г.Шеремет
31.12 2024

Начальник управления
кассовой работы


Н.П.Ежова
31.12 2024


Начальник отдела информационных
технологий и технической поддержки


С.В.Бурбутъ
31.12 2024

Управляющий аквапарком


С.М.Лукашенко
31.12 2024

Начальник отдела юридического
сопровождения, кадровой работы
и делопроизводства


Е.В.Дудчик
31.12 2024